

Нормы безопасности МАГАТЭ

для защиты людей и охраны окружающей среды

Организация информационной работы с населением в порядке обеспечения готовности и реагирования в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации

Общее руководство по безопасности



IAEA



ICAO



INTERPOL



CTBTO
PREPARATORY COMMISSION



UNITED NATIONS
Office for Outer Space Affairs

Руководство по безопасности № GSG-14



IAEA

Международное агентство по атомной энергии

НОРМЫ БЕЗОПАСНОСТИ МАГАТЭ И ДРУГИЕ ПУБЛИКАЦИИ ПО ДАННОЙ ТЕМЕ

НОРМЫ БЕЗОПАСНОСТИ МАГАТЭ

В соответствии со статьей III своего Устава МАГАТЭ уполномочено устанавливать или принимать нормы безопасности для защиты здоровья и сведения к минимуму опасностей для жизни и имущества и обеспечивать применение этих норм.

Публикации, посредством которых МАГАТЭ устанавливает нормы, выпускаются в Серии норм безопасности МАГАТЭ. В этой серии охватываются вопросы ядерной безопасности, радиационной безопасности, безопасности перевозки и безопасности отходов. **Категории публикаций в этой серии — это Основы безопасности, Требования безопасности и Руководства по безопасности.**

Информацию о программе по нормам безопасности МАГАТЭ можно получить на сайте МАГАТЭ в Интернете

www.iaea.org/ru/resursy/normy-bezopasnosti

На этом сайте содержатся тексты опубликованных норм безопасности и проектов норм безопасности на английском языке. Тексты норм безопасности выпускаются на арабском, испанском, китайском, русском и французском языках, там также можно найти глоссарий МАГАТЭ по вопросам безопасности и доклад о ходе работы над еще не выпущенными нормами безопасности. Для получения дополнительной информации просьба обращаться в МАГАТЭ по адресу: Vienna International Centre, PO Box 100, 1400 Vienna, Austria.

Всем пользователям норм безопасности МАГАТЭ предлагается сообщать МАГАТЭ об опыте их использования (например, в качестве основы для национальных регулирующих положений, для составления обзоров безопасности и учебных курсов) в целях обеспечения того, чтобы они по-прежнему отвечали потребностям пользователей. Эта информация может быть направлена через сайт МАГАТЭ в Интернете или по почте (см. адрес выше), или по электронной почте по адресу Official.Mail@iaea.org.

ПУБЛИКАЦИИ ПО ДАННОЙ ТЕМЕ

МАГАТЭ обеспечивает применение норм и в соответствии со статьями III и VIII.C своего Устава предоставляет сведения и способствует обмену информацией, касающейся мирной деятельности в ядерной области, и служит в этом посредником между своими государствами-членами.

Доклады по вопросам безопасности в ядерной деятельности выпускаются в качестве **докладов по безопасности**, в которых приводятся практические примеры и подробные описания методов, которые могут использоваться в поддержку норм безопасности.

Другие публикации МАГАТЭ по вопросам безопасности выпускаются в качестве публикаций по **аварийной готовности и реагированию, докладов по радиологическим оценкам, докладов ИНСАГ** — Международной группы по ядерной безопасности, **технических докладов** и документов серии **ТЕСДОС**. МАГАТЭ выпускает также доклады по радиологическим авариям, учебные пособия и практические руководства, а также другие специальные публикации по вопросам безопасности.

Публикации по вопросам физической безопасности выпускаются в **Серии изданий МАГАТЭ по физической ядерной безопасности**.

Серия изданий МАГАТЭ по ядерной энергии состоит из информационных публикаций, предназначенных способствовать и содействовать научно-исследовательской работе в области ядерной энергии, а также развитию ядерной энергии и ее практическому применению в мирных целях. В ней публикуются доклады и руководства о состоянии технологий и успехах в их совершенствовании, об опыте, образцовой практике и практических примерах в области ядерной энергетики, ядерного топливного цикла, обращения с радиоактивными отходами и снятия с эксплуатации.

ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ
С НАСЕЛЕНИЕМ В ПОРЯДКЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ГОТОВНОСТИ И РЕАГИРОВАНИЯ
В СЛУЧАЕ ЯДЕРНОЙ ИЛИ РАДИОЛОГИЧЕСКОЙ
АВАРИЙНОЙ СИТУАЦИИ

Устав Агентства был утвержден 23 октября 1956 года на Конференции по выработке Устава МАГАТЭ, которая состоялась в Центральном учреждении Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке. Устав вступил в силу 29 июля 1957 года. Центральные учреждения Агентства находятся в Вене. Главной целью Агентства является достижение «более скорого и широкого использования атомной энергии для поддержания мира, здоровья и благосостояния во всем мире».

СЕРИЯ НОРМ БЕЗОПАСНОСТИ МАГАТЭ, № GSG-14

ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ
С НАСЕЛЕНИЕМ В ПОРЯДКЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ГОТОВНОСТИ И РЕАГИРОВАНИЯ
В СЛУЧАЕ ЯДЕРНОЙ ИЛИ
РАДИОЛОГИЧЕСКОЙ
АВАРИЙНОЙ СИТУАЦИИ

ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО ПО БЕЗОПАСНОСТИ

РАЗРАБОТАНО СОВМЕСТНО ИНТЕРПОЛОМ,
МЕЖДУНАРОДНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ,
МЕЖДУНАРОДНЫМ АГЕНТСТВОМ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ,
ПОДГОТОВИТЕЛЬНОЙ КОМИССИЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ПО ДОГОВОРУ О ВСЕОБЪЕМЛЮЩЕМ ЗАПРЕЩЕНИИ
ЯДЕРНЫХ ИСПЫТАНИЙ,
ПРОДОВОЛЬСТВЕННОЙ И СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
И УПРАВЛЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
ПО ВОПРОСАМ КОСМИЧЕСКОГО ПРОСТРАНСТВА

МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ
ВЕНА, 2023

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ АВТОРСКОМ ПРАВЕ

Все научные и технические публикации МАГАТЭ защищены положениями Всемирной конвенции об авторском праве, принятой в 1952 году (Берн) и пересмотренной в 1972 году (Париж). Впоследствии авторские права были распространены Всемирной организацией интеллектуальной собственности (Женева) также на интеллектуальную собственность в электронной и виртуальной форме. Для полного или частичного использования текстов, содержащихся в печатных или электронных публикациях МАГАТЭ, должно быть получено разрешение, которое обычно оформляется соглашениями типа роялти. Предложения о некоммерческом воспроизведении и переводе приветствуются и рассматриваются в каждом случае в отдельности. Вопросы следует направлять в Издательскую секцию МАГАТЭ по адресу:

Группа маркетинга и сбыта (Marketing and Sales Unit)
Издательская секция
Международное агентство по атомной энергии
Венский международный центр,
а/я 100,
А1400 Вена, Австрия
Факс: +43 1 26007 22529
Тел.: +43 1 2600 22417
Эл. почта: sales.publications@iaea.org
<https://www.iaea.org/ru/publikacii>

© МАГАТЭ, 2023

Отпечатано МАГАТЭ в Австрии

Август, 2023

STI/PUB/1902

ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ
В ПОРЯДКЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГОТОВНОСТИ И РЕАГИРОВАНИЯ
В СЛУЧАЕ ЯДЕРНОЙ ИЛИ РАДИОЛОГИЧЕСКОЙ АВАРИЙНОЙ
СИТУАЦИИ

МАГАТЭ, ВЕНА, 2023 ГОД

STI/PUB/1902

ISBN 978-92-0-441022-8 (ISBN печатный формат) | 978-92-0-440822-5
(ISBN формат pdf) | 978-92-0-440922-2 (формат epub)

ISSN 1020-5845

ПРЕДИСЛОВИЕ

Согласно своему Уставу, МАГАТЭ уполномочивается «устанавливать... нормы безопасности для охраны здоровья и сведения к минимуму опасности для жизни и имущества». Речь идет о нормах, которые МАГАТЭ должно применять в отношении своей собственной деятельности и которые государства могут применять в рамках своих национальных регулирующих положений.

Программа норм безопасности МАГАТЭ была начата в 1958 году, и с тех пор произошло много изменений. Как Генеральный директор я разделяю стремление к тому, чтобы МАГАТЭ и далее поддерживало и совершенствовало эту всеобъемлющую, многогранную и последовательную серию изданий, в которой выходят актуальные, удобные для пользователя и соответствующие поставленным целям нормы безопасности, неизменно высокого качества. Их надлежащее применение при использовании ядерной науки и технологий позволит достичь высоких стандартов защиты людей и окружающей среды во всем мире и обеспечить необходимую уверенность для непрерывного использования ядерных технологий ради всеобщего блага.

Обеспечение безопасности относится к сфере ответственности государства, что закреплено в ряде международных конвенций. Нормы безопасности МАГАТЭ составляют основу этих правовых документов и служат глобальным источником информации, которым могут руководствоваться стороны при выполнении своих обязательств. Хотя нормы безопасности не имеют для государств-членов обязательной юридической силы, они широко применяются на практике. Они выполняют функцию незаменимого источника информации и общего знаменателя для подавляющего большинства государств-членов, которые внедрились эти нормы в свои национальные регулирующие положения в целях укрепления безопасности на ядерных энергетических установках, исследовательских реакторах и установках топливного цикла, а также в области применения ядерных технологий в медицине, промышленности, сельском хозяйстве и научных исследованиях.

Нормы безопасности МАГАТЭ обобщают практический опыт государств-членов и подготовлены на основе международного консенсуса. Особенно важное значение имеет то, что в их разработке принимают участие члены профильных комитетов по нормам безопасности, Комитета по руководящим материалам по физической ядерной безопасности и Комиссии по нормам безопасности, и я признателен всем тем, кто привносит в эту деятельность свои знания и опыт.

Со своей стороны МАГАТЭ также опирается на эти нормы безопасности, когда оказывает помощь государствам-членам в рамках своих миссий по экспертной оценке и консультационных услуг. Это облегчает государствам-членам применение данных норм на практике и создает условия для обмена ценным опытом и аналитическими наработками. Нормы безопасности периодически пересматриваются с учетом отзывов, полученных по итогам соответствующих миссий и услуг, уроков, извлеченных в результате тех или иных событий, а также опыта работы с такими материалами.

Я убежден, что нормы безопасности МАГАТЭ, как и практика их применения, вносят неоценимый вклад в обеспечение высокого уровня безопасности во всех сферах, где используются ядерные технологии. Я призываю все государства-члены способствовать более широкому применению этих норм и сотрудничать с МАГАТЭ в интересах поддержания их качества как в реалиях сегодняшнего дня, так и в будущем.

ПРЕДИСЛОВИЕ

В марте 2015 года Советом управляющих МАГАТЭ была одобрена публикация категории «Общие требования безопасности» под названием «Готовность и реагирование в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации» (Серия норм безопасности МАГАТЭ, № GSR Part 7), разработанная совместно 13-ю международными организациями. Публикация GSR Part 7 устанавливает требования по обеспечению надлежащего уровня готовности и реагирования в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации, независимо от исходной причины такой аварийной ситуации. В своей резолюции GC(60)/RES/9 Генеральная конференция МАГАТЭ рекомендовала государствам-членам «рассмотреть недавно вышедшую публикацию № GSR Part 7 Серии норм безопасности МАГАТЭ "Готовность и реагирование в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации" в контексте комплекса своих мероприятий в случае ядерной или радиационной аварийной ситуации».

Настоящее Руководство по безопасности было разработано с целью оказания помощи государствам-членам в принятии мер по информированию населения, предусмотренных в публикации GSR Part 7. Настоящее Руководство по безопасности содержит руководящие указания и рекомендации по механизмам предоставления населению полезной, своевременной, правдивой, четкой и соответствующей информации, что позволяет оперативно предупреждать его и инструктировать о мерах, которые должны быть приняты.

В октябре 2018 года на Международном симпозиуме по информированию населения о ядерных и радиологических аварийных ситуациях была признана важность установления принципов и принятия практических мер в отношении информирования населения в случае аварийной ситуации и подчеркнута необходимость закрепления наилучшей практики в международных нормах безопасности. Государствам-членам было рекомендовано «использовать [настоящее] Руководство по безопасности... для дальнейшего укрепления их готовности в области информирования населения в случае аварийной ситуации и предоставить МАГАТЭ замечания о его использовании».

Настоящее Руководство по безопасности разработано совместно усилиями Интерпола, МАГАТЭ, Международной организации гражданской авиации (ИКАО), Подготовительной комиссии Организации Договора о всеобъемлющем запрещении ядерных испытаний (ОДВЗЯИ), Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций (ФАО) и Управления Организации Объединенных Наций по вопросам космического пространства (УВКП ООН).

НОРМЫ БЕЗОПАСНОСТИ МАГАТЭ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Радиоактивность — это естественное явление, и в окружающей среде присутствуют природные (естественные) источники излучения. Ионизирующие излучения и радиоактивные вещества с пользой применяются во многих сферах — от производства энергии до использования в медицине, промышленности и сельском хозяйстве. Радиационные риски, которым в результате этих применений могут подвергаться работники, население и окружающая среда, подлежат оценке и должны в случае необходимости контролироваться.

Поэтому такая деятельность, как медицинское использование излучения, эксплуатация ядерных установок, производство, перевозка и использование радиоактивных материалов и обращение с радиоактивными отходами, должна осуществляться в соответствии с нормами безопасности.

Ответственность за регулирование в области безопасности возлагается на государства. Однако радиационные риски могут выходить за пределы национальных границ, и в рамках международного сотрудничества принимаются меры по обеспечению и укреплению безопасности в глобальном масштабе посредством обмена опытом и расширения возможностей для контроля опасностей, предотвращения аварий, реагирования в случае аварийных ситуаций и смягчения любых вредных последствий.

Государства обязаны проявлять должную осмотрительность и соответствующую осторожность, и предполагается, что они будут выполнять свои национальные и международные обязательства.

Международные нормы безопасности содействуют выполнению государствами своих обязательств согласно общим принципам международного права, например, касающимся охраны окружающей среды. Кроме того, международные нормы безопасности укрепляют и обеспечивают уверенность в безопасности и способствуют международной торговле.

Глобальный режим ядерной безопасности постоянно совершенствуется. Нормы безопасности МАГАТЭ, которые поддерживают осуществление имеющих обязательную силу международных договорно-правовых документов и функционирование национальных инфраструктур безопасности, являются краеугольным камнем этого глобального режима. Нормы безопасности МАГАТЭ представляют собой полезный инструмент, с помощью которого договаривающиеся стороны оценивают свою деятельность по выполнению этих конвенций.

НОРМЫ БЕЗОПАСНОСТИ МАГАТЭ

Статус норм безопасности МАГАТЭ вытекает из Устава МАГАТЭ, которым МАГАТЭ уполномочивается устанавливать и применять, в консультации и в надлежащих случаях в сотрудничестве с компетентными органами Организации Объединенных Наций и с заинтересованными специализированными учреждениями, нормы безопасности для охраны здоровья и сведения к минимуму опасности для жизни и имущества и обеспечивать применение этих норм.

В целях обеспечения защиты людей и охраны окружающей среды от вредного воздействия ионизирующего излучения нормы безопасности МАГАТЭ устанавливают основополагающие принципы безопасности, требования и меры для обеспечения контроля за радиационным облучением людей и выбросом радиоактивного материала в окружающую среду, ограничения вероятности событий, которые могут привести к утрате контроля за активной зоной ядерного реактора, ядерной цепной реакцией, радиоактивным источником или любым другим источником излучения, и смягчения последствий таких событий в случае, если они будут иметь место. Нормы касаются установок и деятельности, связанных с радиационными рисками, включая ядерные установки, использование радиационных и радиоактивных источников, перевозку радиоактивных материалов и обращение с радиоактивными отходами.

Меры по обеспечению безопасности и физической безопасности¹ преследуют общую цель защиты жизни и здоровья людей и охраны окружающей среды. Меры по обеспечению безопасности и физической безопасности должны разрабатываться и осуществляться комплексно таким образом, чтобы меры по обеспечению физической безопасности не осуществлялись в ущерб безопасности, и наоборот, чтобы меры по обеспечению безопасности не осуществлялись в ущерб физической безопасности.

Нормы безопасности МАГАТЭ отражают международный консенсус в отношении того, что является основой высокого уровня безопасности для защиты людей и охраны окружающей среды от вредного воздействия ионизирующего излучения. Они выпускаются в Серии норм безопасности МАГАТЭ, которая состоит из документов трех категорий (см. рис. 1).

¹ См. также публикации в Серии изданий МАГАТЭ по физической ядерной безопасности.



РИС. 1. Долгосрочная структура Серии норм безопасности МАГАТЭ.

Основы безопасности

Основы безопасности содержат основополагающие цели и принципы защиты и безопасности и служат основой для требований безопасности.

Требования безопасности

Комплексный и согласованный свод требований безопасности устанавливает требования, которые должны выполняться с целью обеспечения защиты людей и охраны окружающей среды в настоящее время и в будущем. Эти требования устанавливаются в соответствии с целями и принципами, изложенными в Основах безопасности. Если требования не выполняются, то должны приниматься меры для достижения или восстановления требуемого уровня безопасности. Формат и стиль требований облегчают их гармоничное использование для создания национальной основы регулирования. Требования, включая пронумерованные всеобъемлющие требования, выражаются формулировками «должен, должна, должно, должны». Многие требования

конкретно не адресуются, а это означает, что за их выполнение отвечают соответствующие стороны.

Руководства по безопасности

В руководствах по безопасности содержатся рекомендации и руководящие материалы, касающиеся выполнения требований безопасности, и в них выражается международный консенсус в отношении необходимости принятия рекомендуемых мер (или эквивалентных альтернативных мер). В руководствах по безопасности представлена международная надлежащая практика, и они во все большей степени отражают наилучшую практику, помогающую пользователям достичь высокого уровня безопасности. Рекомендации, содержащиеся в руководствах по безопасности, формулируются с применением глагола «следует».

ПРИМЕНЕНИЕ НОРМ БЕЗОПАСНОСТИ МАГАТЭ

Основными пользователями норм безопасности в государствах — членах МАГАТЭ являются регулирующие и другие соответствующие государственные органы. Кроме того, нормы безопасности МАГАТЭ используются другими организациями-спонсорами и многочисленными организациями, которые занимаются проектированием, сооружением и эксплуатацией ядерных установок, а также организациями, участвующими в использовании радиационных и радиоактивных источников.

Нормы безопасности МАГАТЭ применяются в соответствующих случаях на протяжении всего жизненного цикла всех имеющихся и новых установок, используемых в мирных целях, и на протяжении всей нынешней и новой деятельности в мирных целях, а также в отношении защитных мер, применяемых с целью уменьшения существующих радиационных рисков. Они могут использоваться государствами в качестве основы для национальных регулирующих положений в отношении установок и деятельности.

Согласно Уставу МАГАТЭ нормы безопасности являются обязательными для МАГАТЭ применительно к его собственной деятельности, а также для государств применительно к работе, выполняемой с помощью МАГАТЭ.

Кроме того, нормы безопасности МАГАТЭ формируют основу для услуг МАГАТЭ по рассмотрению безопасности, и они используются МАГАТЭ для повышения компетентности, включая разработку учебных планов и проведение учебных курсов.

Международные конвенции содержат требования, которые аналогичны требованиям, изложенным в нормах безопасности МАГАТЭ, и являются обязательными для договаривающихся сторон. Нормы безопасности МАГАТЭ, подкрепляемые международными конвенциями, отраслевыми стандартами и подробными национальными требованиями, создают прочную основу для защиты людей и охраны окружающей среды. Существуют также некоторые особые вопросы безопасности, требующие оценки на национальном уровне. Например, многие нормы безопасности МАГАТЭ, особенно нормы, посвященные вопросам планирования или разработки мер по обеспечению безопасности, предназначаются, прежде всего, для применения к новым установкам и видам деятельности. На некоторых существующих установках, сооруженных в соответствии с нормами, принятыми ранее, не возможно выполнять в полном объеме требования, установленные в нормах безопасности МАГАТЭ. Вопрос о том, как нормы безопасности МАГАТЭ должны применяться на таких установках, решают сами государства.

Научные соображения, лежащие в основе норм безопасности МАГАТЭ, обеспечивают объективную основу для принятия решений по вопросам безопасности; однако органы, отвечающие за принятие решений, должны также выносить обоснованные суждения, а также должны определять, как обеспечить оптимальный баланс между пользой от принимаемых мер или осуществляемых мероприятий и связанными с ними радиационными рисками и любыми иными негативными последствиями применения этих мер или мероприятий.

ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ НОРМ БЕЗОПАСНОСТИ МАГАТЭ

Подготовкой и рассмотрением норм безопасности занимаются Секретариат МАГАТЭ и пять комитетов по нормам безопасности, охватывающих аварийную готовность и реагирование (ЭПРеСК), ядерную безопасность (НУССК), радиационную безопасность (РАССК), безопасность радиоактивных отходов (ВАССК) и безопасную перевозку радиоактивных материалов (ГРАНССК), а также Комиссия по нормам безопасности (КНБ), которая осуществляет надзор за программой по нормам безопасности МАГАТЭ (см. рис. 2).

Все государства — члены МАГАТЭ могут назначать экспертов в комитеты по нормам безопасности и представлять замечания по проектам норм. Члены Комиссии по нормам безопасности назначаются Генеральным директором, и в ее состав входят старшие правительственные должностные лица, несущие ответственность за установление национальных норм.

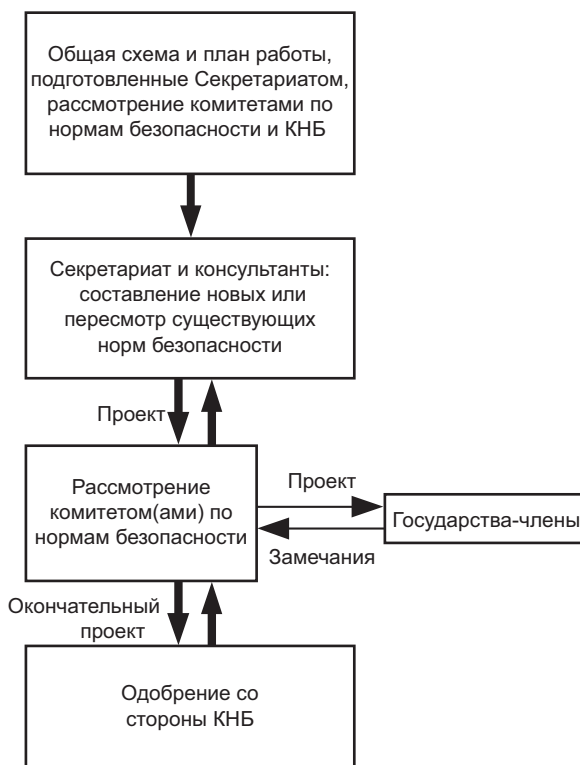


РИС. 2. Процесс разработки новых норм безопасности или пересмотр существующих норм.

Для осуществления процессов планирования, разработки, рассмотрения, пересмотра и установления норм безопасности МАГАТЭ создана система управления. Особое место в ней занимают мандат МАГАТЭ, видение будущего применения норм, политики и стратегий безопасности и соответствующие функции и обязанности.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИМИ МЕЖДУНАРОДНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

При разработке норм безопасности МАГАТЭ учитываются выводы Научного комитета ООН по действию атомной радиации (НКДАР ООН) и рекомендации международных экспертных органов, в частности, Международной комиссии по радиологической защите (МКРЗ). Некоторые нормы безопасности разрабатываются в сотрудничестве с другими

органами системы Организации Объединенных Наций или другими специализированными учреждениями, включая Продовольственную и сельскохозяйственную организацию Объединенных Наций, Программу Организации Объединенных Наций по окружающей среде, Международную организацию труда, Агентство по ядерной энергии ОЭСР, Панамериканскую организацию здравоохранения и Всемирную организацию здравоохранения.

ТОЛКОВАНИЕ ТЕКСТА

Относящиеся к ядерной и физической безопасности термины следует понимать в соответствии с определениями, приведенными в Глоссарии МАГАТЭ по ядерной и физической безопасности (см. <https://www.iaea.org/resources/publications/iaea-nuclear-safety-and-security-glossary>). Во всех остальных случаях в издании на английском языке слова используются с написанием и значением, приведенными в последнем издании Краткого оксфордского словаря английского языка. Для руководств по безопасности аутентичным текстом является английский вариант.

Общие сведения и соответствующий контекст норм в Серии норм безопасности МАГАТЭ, а также их цель, сфера применения и структура приводятся в разделе 1 «Введение» каждой публикации.

Материал, который нецелесообразно включать в основной текст (например, материал, являющийся вспомогательным или отдельным от основного текста, дополняет формулировки основного текста или описывает методы расчетов, процедуры или пределы и условия), может быть представлен в дополнениях или приложениях.

Дополнение, если оно включено, рассматривается в качестве неотъемлемой части норм безопасности. Материал в дополнении имеет тот же статус, что и основной текст, и МАГАТЭ берет на себя авторство в отношении такого материала. Приложения и сноски к основному тексту, если они включены, используются для предоставления практических примеров или дополнительной информации или пояснений. Приложения и сноски не являются неотъемлемой частью основного текста. Материал в приложениях, опубликованный МАГАТЭ, не обязательно выпускается в качестве его авторского материала; в приложениях к нормам безопасности может быть представлен материал, имеющий другое авторство. Посторонний материал, публикуемый в приложениях, приводится в виде выдержек и адаптируется по мере необходимости, с тем чтобы быть в целом полезным.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВВЕДЕНИЕ	1
	Общие сведения (1.1–1.7)	1
	Цель (1.8–1.14)	3
	Область применения (1.15–1.21).....	5
	Структура (1.22–1.24).....	8
2.	АСПЕКТЫ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО УЧИТЫВАТЬ ПРИ ИНФОРМИРОВАНИИ НАСЕЛЕНИЯ.....	9
	Цели информирования населения (2.1, 2.2).....	9
	Ключевые характеристики информирования населения (2.3–2.21)	10
	Использование научных и технических терминов (2.22–2.30)....	14
	Координация информационной работы с населением (2.31–2.38)	16
	Трудности в области информирования населения (2.39–2.64)....	18
3.	МЕРЫ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ НАСЕЛЕНИЯ В ПОРЯДКЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ АВАРИЙНОЙ ГОТОВНОСТИ..	25
	Общие положения (3.1–3.3).....	25
	Программа информирования населения (3.4–3.10).....	25
	Стратегия информирования населения (3.11–3.17).....	27
	План информирования населения (3.18–3.70).....	29
	Инфраструктура и ресурсы (3.71–3.91)	39
	Пресс-секретари и лица, подготавливающие справочную информацию (3.92–3.97).....	44
	Задачи в области информирования населения (3.98–3.121).....	45
	Взаимодействие и консультации с заинтересованными сторонами (3.122–3.128)	50
	Инструменты информирования населения (3.129–3.163).....	51
	Объективная оценка радиологических опасностей для здоровья (3.164–3.182)	58
	Обучение и практические занятия (3.183–3.194).....	64
4.	ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ В РАМКАХ РЕАГИРОВАНИЯ НА АВАРИЙНУЮ СИТУАЦИЮ	68

Общие положения (4.1, 4.2)	68
Инициирование мер реагирования в части информационной работы с населением (4.3–4.9)	69
Задачи в области информирования населения (4.10–4.34)	70
Коммуникация с заинтересованными сторонами (4.35–4.37)	75
Координация процесса информирования населения (4.38–4.44)	76
Инструменты информирования населения (4.45–4.80)	79
Реагирование на дезинформацию и слухи (4.81, 4.82)	85
Информационная работа с населением после прекращения аварийной ситуации (4.83–4.85)	86
5. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ В ОСОБЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ	87
Общие сведения (5.1, 5.2)	87
Ядерная или радиологическая аварийная ситуация, вызванная аварией (5.3–5.5)	87
Ядерная или радиологическая аварийная ситуация, вызванная природным явлением (5.6–5.9)	88
Ядерная или радиологическая аварийная ситуация, вызванная событием, связанным с физической ядерной безопасностью (5.10–5.14)	89
Переходный этап (5.15–5.29)	90
Добавление: П Р И М Е Р С И С Т Е М Ы , О Б Е С П Е Ч И В А Ю Щ Е Й О Б Ъ Е К Т И В Н У Ю О Ц Е Н К У Р А Д И О Л О Г И Ч Е С К И Х О П А С Н О С Т Е Й Д Л Я З Д О Р О В Ь Я	97
СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	101
Приложение I: Т И П О В Ы Е Ш А Б Л О Н Ы П Е Р В О Н А Ч А Л Ь Н О Г О З А Я В Л Е Н И Я И П Е Р В О Н А Ч А Л Ь Н О Г О П Р Е С С - Р Е Л И З А	105
Приложение II: П Р И М Е Р О Р Г А Н И З А Ц И О Н Н О Й С Т Р У К Т У Р Ы С Е К Ц И И И Н Ф О Р М И Р О В А Н И Я Н А С Е Л Е Н И Я В Р А М К А Х Е Д И Н О Й С И С Т Е М Ы К О М А Н Д О В А Н И Я И У П Р А В Л Е Н И Я	106

Приложение III:	ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ РАЗЛИЧНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ИНФОРМИРОВАНИЯ.	107
Приложение IV:	ПЕРЕЧЕНЬ ПОЛЕЗНЫХ СПРАВОЧНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ.	110
Приложение V:	ОТНЕСЕНИЕ БИОЛОГИЧЕСКИХ ЭФФЕКТОВ К РАДИАЦИОННОМУ ВОЗДЕЙСТВИЮ И ПЕРСПЕКТИВНОЕ ФОРМУЛИРОВАНИЕ ВЫВОДОВ О РИСКАХ.	115
СОСТАВИТЕЛИ И РЕЦЕНЗЕНТЫ		119

1. ВВЕДЕНИЕ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Публикация «Готовность и реагирование в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации» [1] Серии норм безопасности МАГАТЭ, № GSR Part 7, разработанная совместно 13-ю международными организациями, устанавливает требования по обеспечению надлежащего уровня готовности и реагирования в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации, независимо от исходного события, вызвавшего такую аварийную ситуацию, будь то природное явление, человеческая ошибка, механический или иной отказ, либо событие, связанное с физической ядерной безопасностью¹.

1.2. Требование 10 публикации GSR Part 7[1] гласит:

«Правительство должно обеспечить наличие механизма для предоставления населению, которое подверглось воздействию или может подвергнуться воздействию в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации, информации, которая необходима для его защиты, оперативно предупреждать его и инструктировать его о мерах, которые должны быть приняты».

1.3. Публикация «Радиационная защита и безопасность источников излучения: международные основные нормы безопасности» [2] Серии норм безопасности МАГАТЭ, № GSR Part 3 устанавливает требования по защите людей и окружающей среды от вредного воздействия ионизирующего излучения во всех ситуациях облучения, в том числе в ситуациях аварийного облучения. Требование 43 публикации GSR Part 3 [2] предусматривает создание системы управления аварийными ситуациями. Кроме того, в пункте 4.5 (е) публикации GSR Part 3 [2] говорится:

¹ Событие, связанное с физической ядерной безопасностью, — это событие, характеризующееся потенциальными или фактическими последствиями для физической ядерной безопасности, которые требуют принятия соответствующих мер. К таким событиям относятся преступные или преднамеренные несанкционированные действия, совершаемые в отношении ядерного материала, другого радиоактивного материала, связанных с ними установок или связанной с ними деятельности. Событие, связанное с физической ядерной безопасностью, например саботаж (диверсия) в отношении ядерной установки или подрыв радиологического диспергирующего устройства, может привести к ядерной или радиологической аварийной ситуации.

«Система управления аварийными ситуациями включает важнейшие элементы, предусматриваемые на месте событий и, в надлежащих случаях, на местном, национальном и международном уровнях, в том числе <...>:

е) надежную связь, включая информирование населения».

1.4. Требование 13 публикации GSR Part 7 [1] гласит:

«Правительство должно обеспечить наличие механизма обеспечения связи с населением в ходе ядерной или радиологической аварийной ситуации».

1.5. Залогом эффективности защитных мер, направленных на смягчение неблагоприятных последствий аварийной ситуации для жизни, здоровья человека, имущества и окружающей среды, является информационная работа с населением. Эффективность информирования населения, то есть его своевременность, четкость и точность, имеет также большое значение для поддержания доверия со стороны населения (далее именуемое «доверие населения»). Имеющийся опыт свидетельствует о важности информационной работы с населением в условиях ядерной или радиационной аварийной ситуации, а также о сопряженных с ней трудностях. Аварийные ситуации в прошлом приводили к последствиям на местном, национальном, региональном и международном уровнях и в значительной степени привлекали внимание, как и порождали обеспокоенность со стороны населения. В результате в рамках мер готовности и реагирования в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации больше внимания уделяется эффективной информационной работе с населением.

1.6. Эффективная информационная работа с населением определяется уровнем аварийной готовности вовлеченных государств и организаций. Аварийная готовность предусматривает разработку программы информирования населения, в том числе стратегии и планов, что позволяет надлежащим образом подготовиться к работе по информированию населения в условиях ядерной или радиологической аварийной ситуации.

1.7. При выполнении требований 10 и 13 документа GSR Part 7 [1], государства будут также отчасти способствовать выполнению требования 16 документа GSR Part 7 [1], которое гласит:

«Правительство должно обеспечивать наличие механизма для смягчения нерадиологических последствий ядерной или радиологической аварийной ситуации и аварийного реагирования».

К подобным нерадиологическим последствиям могут относиться, например, возникновение тревожных настроений среди населения и долгосрочных психологических последствий. Смягчить такие нерадиологические последствия возможно за счет эффективного информирования населения о радиологических опасностях для здоровья, а также распространения понятных инструкций о соответствующих мерах, которые должны быть приняты.

ЦЕЛЬ

1.8. Цель настоящего Руководства по безопасности заключается в том, чтобы в порядке обеспечения готовности и реагирования в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации предоставить рекомендации по выполнению требований, касающихся организации информационной работы с населением. Основными требованиями документа GSR Part 7 [1] являются требования 10, 13 и 16. Актуально также требование 43 документа GSR Part 3 [2], касающееся системы управления аварийными ситуациями.

1.9. Настоящее Руководство по безопасности содержит рекомендации для государств относительно мер по информационной работе с населением и СМИ, которые надлежит принять на этапе обеспечения готовности с целью смягчить неблагоприятные последствия ядерной или радиологической аварийной ситуации для жизни, здоровья человека, имущества и окружающей среды. Представлены рекомендации и руководящие указания, которые способствуют тому, чтобы вопросам информирования населения в контексте обеспечения готовности и реагирования в случае аварийной ситуации уделялось достаточное внимание, а также позволяют обосновать решения в отношении защитных мер. Настоящее Руководство по безопасности содержит также рекомендации по инициированию этих мер в условиях аварийного реагирования. Кроме того, приводятся рекомендации по координации деятельности организаций, осуществляющих реагирование, и

других органов власти, которые предоставляют официальную информацию в контексте обеспечения готовности и реагирования на ядерную или радиологическую аварийную ситуацию.

1.10. Содержащиеся в настоящем Руководстве по безопасности рекомендации призваны также помочь снизить уровень тревоги среди населения и уменьшить вероятность совершения им действий, которые не соответствуют рекомендациям органов власти.

1.11. В Руководстве по безопасности изложены конкретные рекомендации в отношении следующих вопросов:

- а) программа информационной работы с населением, призванная обеспечить прозрачность (то есть честность и открытость), своевременность, четкость и точность (то есть соответствие фактам) информирования населения;
- б) координация, по мере возможности, деятельности организаций, осуществляющих реагирование, и других органов власти, которые предоставляют официальную информацию;
- с) эффективное оповещение и предоставление последовательной информации.

1.12. Изложенные в настоящем Руководстве по безопасности рекомендации предназначены для организаций, имеющих соответствующие роли и обязанности по обеспечению готовности и реагирования в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации. Основными пользователями настоящего Руководства по безопасности являются лица, которые в условиях аварийной ситуации отвечают за информационную работу с населением и СМИ, в том числе лица, в чьи повседневные задачи информирование населения не входит.

1.13. Настоящее Руководство по безопасности содержит также рекомендации в отношении ролей и обязанностей, касающихся информационной работы с населением, применительно к тем лицам, у которых может не быть конкретных должностных обязанностей по информированию населения, но которые тем не менее могут участвовать в мероприятиях по информированию.

1.14. Настоящее Руководство по безопасности следует использовать в сочетании с документом GSR Part 7 [1] с учетом, при необходимости,

рекомендаций и руководящих указаний, содержащихся в следующих документах Серии норм безопасности МАГАТЭ:

- a) № GS-G-2.1 «Меры по обеспечению готовности к ядерной или радиологической аварийной ситуации» [3];
- b) № GSG-2 «Критерии для использования при обеспечении готовности и реагирования в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации» [4];
- c) № GSG-11 «Arrangements for the Termination of a Nuclear or Radiological Emergency» («Меры по прекращению ядерной или радиологической аварийной ситуации» [5];
- d) № GSG-6 «Communication and Consultation with Interested Parties by the Regulatory Body» («Коммуникация и консультации регулирующего органа с заинтересованными сторонами») [6].

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.15. Содержащиеся в настоящем Руководстве по безопасности рекомендации применимы к ядерной или радиологической аварийной ситуации, независимо от исходного события, вызвавшего такую аварийную ситуацию, в том числе к аварийным ситуациям, обусловленным воспринимаемой опасностью².

² «Аварийная ситуация» — это нештатная ситуация или событие, которые требуют принятия оперативных мер главным образом для смягчения опасности или неблагоприятных последствий для жизни, здоровья людей, имущества и окружающей среды. Это понятие охватывает ядерные и радиологические аварийные ситуации и обычные аварийные ситуации (чрезвычайные ситуации), такие как пожары, выбросы опасных химических веществ, ураганы или землетрясения. Оно распространяется также на ситуации, в отношении которых принятие оперативных мер необходимо для смягчения воздействия воспринимаемой опасности. «Ядерная или радиологическая аварийная ситуация» — это аварийная ситуация, в которой имеется реальная или воспринимаемая опасность вследствие: i) высвобождения энергии в результате ядерной цепной реакции или распада продуктов цепной реакции или ii) радиационного облучения. По соображениям краткости независимо от определений этих терминов в настоящем Руководстве по безопасности термин «аварийная ситуация» предназначен для обозначения ядерной или радиологической аварийной ситуации, если не указано иное.

1.16. Настоящее Руководство по безопасности применимо ко всем установкам и видам деятельности³ — используемым или осуществляемым в мирных целях, которые могут стать потенциальной причиной радиационного облучения, загрязнения окружающей среды или беспокойности населения и в отношении которых требуются принятие защитных мер или других мер реагирования⁴.

1.17. Содержащиеся в настоящем Руководстве по безопасности рекомендации охватывают весь спектр возможных ядерных и радиологических аварийных ситуаций. Это обуславливает необходимость использования концепции дифференцированного подхода⁵. Представлены рекомендации по использованию дифференцированного подхода в порядке обеспечения готовности и реагирования в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации при организации информационной работы с населением.

1.18. Настоящее Руководство по безопасности применимо также к ядерной или радиологической аварийной ситуации, при которой повышенная беспокойность населения или внимание СМИ вызваны заблуждениями,

³ «Установки и виды деятельности» — это общий термин, охватывающий ядерные установки, использование всех источников ионизирующего излучения, все виды деятельности по обращению с радиоактивными отходами, перевозку радиоактивного материала и любую другую деятельность или обстоятельства, при которых люди могут подвергаться радиационным рискам, создаваемым естественными или искусственными источниками излучения [7].

⁴ «Фаза аварийного реагирования» — это период времени от обнаружения обстоятельств, требующих принятия мер аварийного реагирования, до завершения всех мер аварийного реагирования, принятых в ожидании или в процессе реагирования на радиационную обстановку, которая, как правило, складывается в течение первых нескольких месяцев аварийной ситуации [7]. Фаза аварийного реагирования обычно завершается, когда ситуация находится под контролем, радиологическая обстановка за пределами площадки определена достаточно хорошо для того, чтобы выявить районы, в которых требуется ввести ограничения в отношении пищевых продуктов и организовать временное переселение, и все необходимые ограничения в отношении пищевых продуктов и меры по временному переселению введены в действие (пункт 2.9 документа GSG-11 [5]).

⁵ Под концепцией дифференцированного подхода понимается: i) в случае системы контроля, такой как нормативная система или система безопасности, это процесс или метод, в котором строгость мер контроля и применяемых условий соответствует, насколько это практически осуществимо, вероятности и возможным последствиям утраты контроля, а также уровню риска, связанного с этим; ii) применение требований безопасности в соответствии с характеристиками установок и деятельности или источника и величиной и вероятностью облучения [7].

слухами, неверной или (непреднамеренно или преднамеренно) вводящей в заблуждение информацией (то есть дезинформацией) либо спекуляциями, которые могут распространяться независимо от наличия радиологической угрозы.

1.19. В настоящем Руководстве по безопасности термины используются согласно их определениям, приведенным в Глоссарии МАГАТЭ по вопросам безопасности [7]. Термин «информирование населения» в контексте Руководства по безопасности означает прежде всего распространение в связи с ядерной или радиологической аварийной ситуацией официально одобренной и опубликованной информации (то есть официальной информации) среди:

- a) населения, которое затронуто либо потенциально может быть затронуто аварийной ситуацией;
- b) общественности и СМИ (то есть общественной информации);
- c) прочих заинтересованных сторон.

1.20. В интересах оптимальной организации информационной работы лицам, ответственным за информирование населения, необходимо учитывать демографические, экономические, политические и социальные факторы, характерные для той коммуникационной среды, в которой будут осуществляться рекомендации настоящего Руководства по безопасности. Рекомендации по информационной работе с населением, приведенные в настоящем Руководстве по безопасности, не применимы к следующим ситуациям:

- a) взаимодействие с заинтересованными сторонами либо проведение с ними консультаций в связи с планированием новых ядерных установок или иных установок или деятельности, а также в связи с уже существующими установками. Это касается общественной информации, доступной в центрах для посетителей; коммуникационных и информационных материалов, не связанных с ядерной и физической безопасностью, таких как материалы по ядерной энергии или ядерным применениям; а также общественных кампаний в ядерной отрасли, поскольку все перечисленное не входит в сферу применения настоящего Руководства по безопасности;
- b) организация информационной работы после прекращения ядерной или радиологической аварийной ситуации.

1.21. В контексте обеспечения готовности к аварийным ситуациям представленные в настоящем Руководстве по безопасности рекомендации помогут также при планировании информационной работы с населением на этапе восстановления после прекращения ядерной или радиологической аварийной ситуации.

СТРУКТУРА

1.22. Раздел 2 содержит рекомендации в отношении аспектов, которые необходимо учитывать при информировании населения в рамках обеспечения готовности и реагирования в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации, а также ее цели, принципы и проблемы. Раздел 3 содержит рекомендации, касающиеся организации мер по информированию населения в рамках обеспечения аварийной готовности, включая программу, стратегию и планы по поддержанию готовности к информированию населения в условиях ядерной или радиологической аварийной ситуации. Приводятся дополнительные рекомендации по инфраструктуре, ресурсам, составлению бюджета, инструментам, обучению и учениям. В разделе 3 представлены также рекомендации по объективной оценке радиологических опасностей для здоровья.

1.23. Раздел 4 посвящен рекомендациям по организации информационной работы в рамках реагирования на аварийную ситуацию, при этом особое внимание уделяется иницированию мер реагирования в части информационной работы с населением и координации различной деятельности, ролей и обязанностей. В разделе 4 рассматриваются также вопросы реагирования на дезинформацию и слухи. Раздел 5 содержит рекомендации по организации информационной работы с населением в особых обстоятельствах, таких как ядерная или радиологическая аварийная ситуация, вызванная аварией, природным явлением или событием, связанным с физической ядерной безопасностью, а также на переходном этапе, предшествующем прекращению аварийной ситуации.

1.24. В целях иллюстрации изложенного в разделе 3, в добавлении к Руководству по безопасности приводится пример системы объективной оценки радиологических опасностей для здоровья. Приложения I и II содержат вспомогательную информацию, касающуюся вопросов информирования населения, включая примеры и шаблоны, призванные упростить выбор инструментов информирования и подготовку общественной информации. В приложении V представлена информация, касающаяся отнесения

биологических эффектов к радиационному воздействию и прогнозирования предполагаемых рисков радиационно-индуцированных последствий для здоровья человека.

2. АСПЕКТЫ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО УЧИТЫВАТЬ ПРИ ИНФОРМИРОВАНИИ НАСЕЛЕНИЯ

ЦЕЛИ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

2.1. Основной целью информирования населения в рамках обеспечения готовности к аварийным ситуациям и реагирования на них должно быть содействие в достижении целей, перечисленных в пункте 3.2 публикации GSR Part 7 [1], в частности, обеспечение информирования населения и сохранение доверия общественности. Информирование населения должно также способствовать достижению таких целей, как смягчение неблагоприятных последствий аварийной ситуации для жизни, здоровья и имущества людей и для окружающей среды, а также подготовка, насколько это практически возможно, к возобновлению нормальной социальной и экономической деятельности.

2.2. С учетом необходимости содействовать достижению целей аварийного реагирования, основные цели информирования населения в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации заключаются в следующем:

- a) защита населения;
- b) предоставление населению как на этапе обеспечения готовности, так и в ходе реагирования информации о защитных мерах и других мерах реагирования, а также о характере любых опасностей, и содействие мерам аварийного реагирования;
- c) формирование и поддержание доверия населения к мерам реагирования на аварийную ситуацию за счет прозрачного, своевременного, ясного и точного информирования населения;
- d) урегулирование вопросов, вызывающих озабоченность у населения, в отношении потенциальных негативных последствий для жизни, здоровья и имущества людей, а также для окружающей среды;

- e) предотвращение излишнего беспокойства, смягчение тревоги и долгосрочных психологических последствий, а также помощь в обеспечении того, чтобы предпринимаемые шаги приносили больше пользы, чем вреда;
- f) реагирование на дезинформацию и слухи;
- g) предоставление заинтересованным сторонам⁶ (см. пункты 3.122–3.128) возможности принимать обоснованные решения.

КЛЮЧЕВЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

2.3. Чтобы быть эффективной, программа информирования населения в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации должна в максимально возможной степени обеспечивать прозрачность, своевременность, ясность и точность информирования. Информационная работа с населением должна вестись на доступном для широкой аудитории языке. Эти цели могут противоречить друг другу, и для определения оптимального баланса должно быть вынесено профессиональное суждение (см. пункт 2.57).

2.4. Необходимо обеспечить координацию информационной работы с населением, которую проводят организации, осуществляющие реагирование, и другие органы, предоставляющие официальную информацию, и соблюдать национальные требования по защите конфиденциальной информации.

⁶ «Заинтересованная сторона» — это лицо, компания и т.п., проявляющие заинтересованность или имеющие интересы в деятельности и показателях деятельности организации, предприятия, системы и т.п. [7]. Термин «заинтересованная сторона» употребляется в широком смысле для обозначения лица или группы лиц, проявляющих интерес к производственной деятельности организации. Те, кто может влиять на события, могут быть реально заинтересованными сторонами, независимо от того, считается ли их «интерес» «подлинным» или нет, в том смысле, что их мнения необходимо учитывать. В число заинтересованных сторон, как правило, входят: клиенты, владельцы, операторы, служащие, поставщики, партнеры и профсоюзы; отрасли или специалисты, деятельность которых подлежит регулированию; научные организации; государственные (правительственные) учреждения или регулирующие органы (местные, региональные и национальные), в сферу ответственности которых могут входить вопросы, связанные с применением ядерной энергии; новостные средства массовой информации; население (отдельные лица, группы населения и группы, объединенные общими интересами); и другие государства, особенно соседние государства, заключившие соглашения об обмене информацией, касающейся возможного трансграничного воздействия, или государства, участвующие в экспорте или импорте некоторых технологий или материалов.

Открытость в процессе информирования

2.5. Процесс информирования населения в условиях ядерной или радиологической аварийной ситуации должен быть максимально прозрачным. Это означает, что соответствующие организации должны быть максимально честными, открытыми и прямолинейными и не должны намеренно дезинформировать или вводить население в заблуждение. Наряду с честностью и открытостью в своей информационной работе с населением они должны демонстрировать добросовестность и подотчетность.

2.6. Необходимо разработать долгосрочную программу мероприятий, направленных на информирование населения и способствующих формированию и поддержанию его доверия. Приобретение доверия населения повышает вероятность того, что население будет положительно воспринимать и выполнять защитные меры и другие меры реагирования в аварийной ситуации.

2.7. Организации также должны проявлять честность и открытость, если определенная информация не может быть обнародована. Может возникнуть потребность в неразглашении информации: например, по соображениям физической ядерной безопасности, по юридическим причинам или по причине того, что она не проверена. Организации должны открыто поставить население в известность о том, какой тип информации не подлежит распространению, и указывать причину этого.

2.8. В целях содействия открытости в информационной работе государства должны создавать условия для информирования населения даже в тех случаях, когда информация является неполной. Доверие населения должно поддерживаться и укрепляться за счет информирования его о том, что известно, объяснения того, что неизвестно, и перечисления шагов, которые предпринимаются для того, чтобы узнать больше. Авторитет организаций должен поддерживаться даже в тех случаях, когда предоставляемая ими информация является неполной.

2.9. Чтобы сохранить доверие населения и других заинтересованных сторон, организации должны также проявлять честность и открытость, публично корректируя ранее обнародованную информацию, если в ней были допущены ошибки.

Своевременность информации

2.10. Задержки в информировании населения в аварийных ситуациях являются причиной беспокойства и спекуляций среди населения. Отсутствие информирования подрывает доверие населения и способствует распространению дезинформации и слухов. Информация должна предоставляться своевременно, помогая формировать доверие населения к мерам аварийного реагирования.

2.11. Лица, ответственные за информирование населения должны анализировать различные опасения, ожидания и точки зрения заинтересованных сторон и стремиться принять их во внимание, а также эффективно и своевременно информировать население, особенно во время аварийной ситуации.

2.12. Организации должны прилагать все усилия для предоставления информации на регулярной и своевременной основе, обеспечивая при этом ясность и точность своих сообщений. Нередко в условиях аварийной ситуации информация с установки, из пострадавшего района или от организаций, осуществляющих реагирование, или других органов власти поступает с задержкой. Население и новостные СМИ могут быстрее публиковать информацию с самого начала аварийной ситуации, особенно на веб-сайтах и в социальных сетях, где она способна мгновенно распространяться.

2.13. На этапе обеспечения готовности специалистами по планированию аварийного реагирования в координации с ведущим сотрудником по информированию населения⁷ должно быть определено расчетное время выпуска первоначального информационного сообщения для населения в условиях аварийного реагирования.

2.14. Первоначальное сообщение должно быть предпочтительно выпущено не позднее чем через час после инициирования мер аварийного реагирования.

⁷ Используемый в настоящем Руководстве по безопасности термин «сотрудник по информированию населения» обозначает сотрудника организации, основной обязанностью которого является предоставление информации и взаимодействие с населением и СМИ. «Ведущий сотрудник по информированию населения» — это сотрудник по информированию населения в рамках единой системы командования и управления, который возглавляет работу по информированию населения. Хотя здесь описываются функции ведущего сотрудника по информированию населения, принятие мер по информированию населения не обязательно предполагает создание секции информирования населения.

Это сообщение должно сопровождаться первоначальным заявлением⁸, подготовленным на этапе обеспечения готовности (см. пункты 3.134 и 3.135 и приложение I).

Фактологическое наполнение

2.15. Организации, осуществляющие реагирование, и другие органы, предоставляющие официальную информацию в случае аварийной ситуации, должны предоставлять населению информацию, способствующую правильному выполнению защитных мер, а также для формирования и поддержания доверия населения.

2.16. Лица, ответственные за информирование населения в случае аварийной ситуации, должны обеспечить, чтобы информация, предоставляемая населению, была точной (т.е. фактологически верной) и основывалась на проверенных данных. Лица, ответственные за информирование населения, должны следить за тем, чтобы публичная информация не содержала спекуляций и необоснованных заверений. Как предусмотрено в пункте 2.8, государства должны поощрять информирование населения даже в тех случаях, когда информация является неполной.

2.17. При информировании населения следует уделять первостепенное внимание вопросам защиты жизни, здоровья, имущества людей и защиты окружающей среды. На эти цели не должны влиять финансовые, коммерческие или политические соображения.

2.18. Информация, предоставляемая населению, должна быть основанной на фактах и точной, и ее не следует скрывать из опасений по поводу репутации организации, предоставляющей такую информацию. Это помогает продемонстрировать беспристрастность и способствует формированию и поддержанию доверия населения.

⁸ Понятие «первоначальное заявление» используется в настоящем Руководстве по безопасности для обозначения официального заявления организации с целью информирования населения и средств массовой информации о наступлении какого-либо события и его ключевых аспектах, а также для сообщения о том, что организация активно принимает меры реагирования на это событие. Первоначальное заявление может быть сделано в письменной или устной форме.

Ясность формулировок

2.19. Одной из функций информирования населения в условиях ядерной или радиологической аварийной ситуации является предоставление технической информации на понятном для широкой аудитории языке. Такая информация должна быть ясной и понятной (т.е. должна быть изложена «простым языком»). В противном случае имеется вероятность того, что важная информация не будет понята, запомнена или вспомнена в нужный момент, особенно во время аварийной ситуации (т.е. в условиях, когда, как было доказано, на понимание могут влиять стресс и волнение).

2.20. Следует внимательно относиться к выбору формулировок, которые будут использоваться в информационной работе с населением, например, чтобы сделать их понятными для людей разных поколений и разных групп населения, в частности для лиц с особыми потребностями, а также для тех групп населения, чей родной язык отличается от родного языка большинства населения.

2.21. В случае ядерной или радиологической аварийной ситуации приоритет следует отдавать информированию населения о защитных мерах. Информация о защитных мерах должна включать понятия и термины, аналогичные тем, которые используются в информационных сообщениях, предоставляемых целевым группам на этапе обеспечения готовности. При необходимости и по мере возможности при любом подобном использовании необходимо включать четкие и понятные определения и объяснения на доступном языке и разъяснять радиологические опасности для здоровья с учетом контекста.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАУЧНЫХ И ТЕХНИЧЕСКИХ ТЕРМИНОВ

2.22. Должно быть сведено к необходимому минимуму использование научных и технических терминов, научных величин, единиц измерения и числовых данных. При необходимости любое такое использование должно сопровождаться определениями и пояснениями, изложенными простым языком, которые позволяют объективно оценить радиологические опасности для здоровья.

2.23. Если использование числовых данных и научных величин и единиц необходимо, например, для разъяснения ограничений и правил, установленных национальным законодательством, то соответствующие организации по

мере целесообразности должны использовать Международную систему единиц (единицы СИ). Использование отличающихся величин и единиц с разными порядками величины может привести к путанице, и этого следует по возможности избегать.

2.24. При описании излучения и его воздействия специалисты по радиационной защите используют различные специальные термины, величины и единицы измерения. К ним относятся: активность, измеряемая в беккерелях (Бк) (или в кюри, Ки); различные дозиметрические величины: как физические величины, измеряемые в греях (Гр) (или в радах), так и величины радиационной защиты, измеряемые в зивертах (Зв) (или в бэрах). Единицы, используемые для таких величин, часто имеют префиксы, указывающие на порядок величины. Единицы измерения, префиксы и связанные с ними термины должны использоваться единообразно, чтобы свести к минимуму путаницу и облегчить понимание. Например, если необходимо использовать «милли-» (м), то этот префикс и соответствующие единицы измерения должны использоваться единообразно во всех сообщениях.

2.25. Обычные люди, как правило, не понимают и не используют единицы измерения радиации, а значит, такие единицы не дают понимания того, что представляет опасность, а что нет. По мере получения данных мониторинга и отбора проб результаты измерений и их единицы измерения следует оценивать в сравнительном контексте (см. пункты 2.28–2.30).

Использование таблиц, схем, карт, диаграмм и других видов графики

2.26. Эффективными способами передачи информации являются таблицы, схемы, карты, диаграммы и другие виды графики, которые должны использоваться надлежащим образом для информирования населения в понятной форме. Такие материалы должны быть разработаны при участии технических экспертов в соответствующей области и специалистов по коммуникации.

2.27. На этапе обеспечения готовности необходимо по возможности разработать необходимые материалы и проверить их на предмет полезности для определенной аудитории (см. также пункты 3.151–3.154 и 4.69–4.71, где идет речь о справочных информационных материалах). Также следует по возможности проверить полезность информации, предназначенной для объективной оценки радиологических опасностей в сравнительном контексте, до ее распространения.

Использование сравнений

2.28. Сравнения, которые призваны дать объективную оценку радиологических опасностей для здоровья и воздействия радиации, должны быть как можно более ясными и понятными, точными и не вводящими в заблуждение. Сравнения должны соответствовать национальному и социальному контексту и быть уместны с точки зрения своей аудитории, чтобы способствовать лучшему пониманию и не вызывать путаницы.

2.29. Сравнения, в которых используются опубликованные справочные материалы, должны содержать ссылки на материалы, которые можно проверить, самостоятельно ознакомиться с ними и понять их. Лица, ответственные за информирование населения в случае аварийной ситуации, должны знать, что сравнение радиационных рисков с добровольными рисками и прочими рисками, не связанными с радиацией, является спорным и его следует избегать.

2.30. Опыт прошлых аварийных ситуаций показывает, что в целях снижения тревожности среди населения лицам, ответственным за информирование населения в случае аварийной ситуации, следует рассмотреть возможность сравнения уровней излучения с естественными фоновыми уровнями излучения или с уровнями излучения, используемыми при медицинском облучении или в других областях применения излучения [8].

КООРДИНАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ

2.31. Требование 2, содержащееся в публикации GSR Part 7 [1], гласит:

«Правительство должно принять меры, обеспечивающие четкое указание и четкое распределение ролей и обязанностей в связи с готовностью и реагированием в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации».

2.32. Пункт 4.10 публикации GSR Part 7 [1] гласит:

«Правительство должно создать национальный координационный механизм⁵, обеспечивающий функциональность на этапе готовности, согласованность с его системой управления аварийными ситуациями...

⁵ Механизм обеспечения координации может быть различным для разных задач. Он может представлять собой существующий орган или вновь созданный орган (например, комитет, состоящий из представителей различных организаций и органов), наделенный полномочиями по обеспечению необходимой координации».

2.33. Пункт 4.10(i) публикации GSR Part 7 [1] гласит, что одна из функций этого национального координационного механизма заключается в том, чтобы «координировать эффективную связь с населением по вопросам готовности к ядерной или радиологической аварийной ситуации».

2.34. Пункт 5.70 публикации GSR Part 7 [1] гласит:

«Должны быть осуществлены мероприятия по обеспечению того, чтобы информация, предоставляемая населению организациями, осуществляющими реагирование, эксплуатирующими организациями, регулирующим органом, международными организациями и другими в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации, была скоординированной и согласованной с должным учетом динамического характера аварийной ситуации».

Организации, отвечающие за информирование населения в случае аварийной ситуации, должны вести эту работу в координации друг с другом, чтобы избегать противоречащих друг другу сообщений и обеспечивать согласованность информации во избежание путаницы. Для формирования и поддержания доверия населения к мерам аварийного реагирования необходимо использовать подход «много источников — одно послание», согласно которому различные проверенные источники должны передавать одну и ту же информацию.

2.35. Организации, отвечающие за информирование населения, должны передавать информацию исходя из своей сферы ответственности и полномочий (например, здравоохранение, охрана окружающей среды, правоохранительная деятельность).

2.36. В исключительных обстоятельствах может быть целесообразно, чтобы организация передавала определенную информацию, которая не входит в ее сферу ответственности (например, если организация, не имея необходимых полномочий, обладает наибольшими возможностями для быстрого распространения информации в целях защиты населения). В таких случаях необходимо создать механизмы обеспечения согласованности между сообщениями, передаваемыми организацией, которая занимается

распространением информации, и организацией, в чью сферу полномочий или ответственности входят соответствующие вопросы.

2.37. В целом основным источником информации для населения в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации должен быть назначенный ведущий сотрудник по информированию населения в рамках налаженной единой системы командования и управления (см. пункты 3.31–3.47). Этому должностному лицу могут оказывать поддержку другие организации в соответствии с их полномочиями.

2.38. На этапе обеспечения готовности должны быть разработаны, согласованы и отработаны процедуры взаимодействия организаций, ответственных за информирование населения. Сюда входят также процедуры обмена информацией между сотрудниками по информированию населения в случае аварийной ситуации.

ТРУДНОСТИ В ОБЛАСТИ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Восприятие риска

2.39. Восприятие риска населением может отличаться от оценок риска⁹, сделанных экспертами по радиационной защите; это имеет значение для информирования населения во время ядерной или радиологической аварийной ситуации. На восприятие риска могут влиять различные факторы, включая имеющиеся знания, индивидуальные убеждения, ценности и нормы, а также более широкие общественные и национальные аспекты.

2.40. Специалисты по радиационной защите определяют риск с точки зрения причинно-следственных связей и пытаются количественно оценить

⁹ «Риск» в данном контексте означает прогнозируемую вероятность того, что у какого-либо человека или группы людей в результате воздействия излучения наступит определенное последствие для здоровья [7]. Необходимо указать, о каком(их) именно последствии(ях) для здоровья идет речь, например, риск возникновения летального рака, риск серьезных наследственных последствий или общий вред от излучения. Риск обычно выражается как произведение прогнозируемой вероятности облучения и прогнозируемой вероятности того, что облучение, если предположить, что оно произошло, приведет к конкретному воздействию(ям) на здоровье. Последнюю вероятность иногда называют «условным риском». Риски могут оцениваться с помощью данных эпидемиологических исследований, касающихся заболеваемости среди ранее подвергавшихся облучению групп населения (т.е. на основе прошлых наблюдений).

вероятность причинения вреда в результате воздействия радиации. Чтобы определить, является ли недобровольный риск приемлемым, лица из населения в большей степени учитывают качественные факторы. Лица, ответственные за информирование населения, должны знать, что эта тенденция может выражаться в том, что риски с низкой предполагаемой вероятностью воспринимаются населением как высокие. Руководство по качественным факторам, влияющим на восприятие риска, приведено в публикации [9].

2.41. Для преодоления тенденции восприятия рисков с низкой предполагаемой вероятностью как высоких следует на этапе обеспечения готовности предусмотреть соответствующие меры, включающие проведение регулярных информационных мероприятий и/или регулярное информирование населения и консультации с ним. Этот процесс должен идти в координации с обычными информационными и консультационными мероприятиями с другими заинтересованными сторонами.

Дезинформация и слухи

2.42. Пункт 5.74 публикации GSR Part 7 [1] гласит:

«Должны быть осуществлены мероприятия по выявлению и, по мере возможности, устранению заблуждений, слухов и неправильной и вводящей в заблуждение информации, которая может быть широко распространена в случае ядерной аварии или радиологической аварийной ситуации, и особенно тех, которые могут приводить к принятию мер, выходящих за рамки оправданных мер аварийного реагирования³⁴...

³⁴ Меры, выходящие за рамки оправданных мер аварийного реагирования, могут включать, наряду с прочим: меры, создающие помехи скорейшему осуществлению защитных мер, таких как самостоятельная эвакуация из внутренних и внешних территорий, в которых предписана эвакуация; меры, создающие излишнюю нагрузку на системы здравоохранения; меры, в результате которых бойкотируются или каким-либо иным образом дискриминируются люди или продукты из территории, подвергшейся воздействию ядерной или радиологической аварийной ситуации; не обоснованное данными дозиметрического контроля прерывание беременности по желанию пациенток; не обоснованная данными дозиметрического контроля отмена коммерческих авиарейсов».

2.43. Дезинформация и слухи усиливают и без того повышенную тревожность во время и после аварии, что представляет дополнительную опасность для здоровья. Пункт 5.92 публикации GSR Part 7 [1], который касается нерадиоэкологических последствий, гласит:

«Должны быть осуществлены мероприятия в отношении любых мер, принятых лицами из населения и коммерческими, промышленными, инфраструктурными и другими правительственными и неправительственными органами и выходящих за рамки оправданных мер аварийного реагирования, с целью, насколько это возможно, их оперативного выявления и надлежащего учета. Это должно включать назначение организации(й), ответственной(ых) за мониторинг, выявление и учет таких мер».

2.44. В процессе осуществления мер аварийного реагирования появляются слухи из различных источников. Социальные сети, позволяющие мгновенно распространять информацию, включая дезинформацию, слухи и спекуляции, делают реагирование на дезинформацию и слухи в условиях аварийной ситуации еще более сложной задачей. Вопрос реагирования на слухи в условиях аварийной ситуации рассматривается в публикации [9].

2.45. Необходимо создать механизмы реагирования на дезинформацию и слухи, чтобы исключить возможность совершения населением тех или иных действий, обусловленных неверной или вводящей в заблуждение информацией. Такие действия могут выходить за рамки оправданных мер аварийного реагирования и принести больше вреда, чем пользы.

2.46. Механизмы реагирования на дезинформацию и слухи должны позволять выявлять дезинформацию и слухи посредством мониторинга СМИ (см. пункты 3.107–3.110) и корректировать неверную и вводящую в заблуждение информацию с помощью инструментов информирования населения (см. пункты 3.129–3.163).

Поддержание доверия населения

2.47. Следует ожидать, что уровень доверия населения будет определять то, насколько население будет готово соблюдать инструкции по выполнению защитных мер и других мер реагирования. В равной степени следует ожидать, что утрата доверия населения повысит вероятность того, что во время аварийной ситуации люди будут предпринимать необоснованные действия.

2.48. Необходимо прикладывать все разумные усилия к тому, чтобы приобрести и сохранить доверие населения к мерам реагирования в случае аварийной ситуации. Эта работа должна быть начата на этапе обеспечения готовности. Формирование доверия населения требует времени и может потребовать постоянных усилий в области информирования населения.

2.49. Формирование и поддержание доверия населения должно оставаться одной из основных целей на всех этапах, так как в случае утраты доверия населения его вряд ли удастся восстановить во время аварийной ситуации.

2.50. В целях сохранения доверия населения во время ядерной или радиологической аварийной ситуации информирование населения должно осуществляться в соответствии с основными принципами, описанными в пунктах 2.3–2.21. Как показывает опыт, в противном случае может быть подорвано доверие населения не только к мерам аварийного реагирования, но и к организациям, осуществляющим реагирование, и другим органам, предоставляющим официальную информацию.

2.51. Доверие населения может распределяться по-разному. Следует ожидать, что разные люди будут доверять разным органам власти, организациям или отдельным лицам. Информация о важности доверия при информировании населения представлена в публикации [9].

2.52. Пункт 5.45 публикации GSR Part 7 [1] гласит:

«Для установок категории [аварийной готовности] I или II и территорий категории [аварийной готовности] V^[10] должны быть осуществлены мероприятия по предоставлению постоянно проживающему населению, временным группам населения и особым группам населения или лицам, несущим ответственность за них, и особым службам в пределах зон аварийного планирования и расстояний аварийного планирования (см. пункт 5.38) [публикации GSR Part 7 [1]] перед началом эксплуатации и на протяжении жизненного цикла

¹⁰ В публикации GSR Part 7 [1] оцененные опасности группируются в соответствии с пятью категориями аварийной готовности, что является основой для дифференцированного подхода, используемого при применении содержащихся в публикации GSR Part 7 [1] требований и для разработки в целом обоснованных и оптимизированных мероприятий по обеспечению готовности и реагирования в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации (см. также таблицу 1 публикации GSR Part 7 [1]).

установки информации относительно реагирования на ядерную или радиологическую аварийную ситуацию. Такая информация должна включать сведения о потенциальной возможности возникновения ядерной или радиологической аварийной ситуации, о характере опасностей, о порядке предупреждения или оповещения людей и о мерах, которые необходимо принимать в случае подобной аварийной ситуации. Информация должна предоставляться на тех языках, на которых главным образом говорит население, проживающее в пределах зон аварийного планирования и расстояний аварийного планирования. Эффективность этих мероприятий по информированию населения должна периодически подвергаться оценке».

Своевременность и точность информации

2.53. Решающее значение для принятия мер по информированию населения имеют первые несколько часов реагирования на ядерную или радиологическую аварийную ситуацию. Так, в частности, растущее использование социальных сетей повышает потребность в своевременном информировании населения.

2.54. На начальном этапе реагирования следует выпустить заранее согласованное первоначальное заявление с целью быстрого налаживания каналов связи с населением и предотвращения распространения дезинформации и слухов, которые могут подорвать доверие к мерам аварийного реагирования.

2.55. Хотя население и заинтересованные стороны могут потребовать немедленного предоставления подробной информации, организации, осуществляющие реагирование, могут не иметь подтвержденной информации на ранних этапах реагирования. Несмотря на это, следует принять меры для оперативного информирования населения даже до того, как вся информация будет полностью подтверждена. В таких случаях организации, отвечающие за информирование населения, должны уточнить, какие виды информации являются подтвержденными, а какие — неподтвержденными. Также следует указать, когда и при каких условиях будет предоставлена дополнительная информация.

2.56. Для оперативного распространения в аварийной ситуации либо в активном режиме (например, через пресс-релиз, на официальных веб-сайтах и в социальных сетях), либо в реактивном режиме (т.е. в ответ на конкретные запросы населения, средств массовой информации или

других заинтересованных сторон), сообразно обстоятельствам, должно быть подготовлено заранее согласованное первоначальное заявление (см. пункты 3.134 и 3.135). Пример шаблона такого первоначального заявления приводится в приложении I.

2.57. Необходимость своевременного распространения информации не должна преуменьшать необходимость обеспечения ее точности. Неверная и вводящая в заблуждение информация подрывает доверие населения к мерам аварийного реагирования и ставит под угрозу цели информирования населения. Это может привести к принятию мер, выходящих за рамки оправданных мер аварийного реагирования (см. пункты 2.42–2.46).

2.58. Среди населения не должна распространяться неподтвержденная информация или предположения. Однако может возникать необходимость в предоставлении неполной информации вместе с соответствующими пояснениями и оговорками (см. также пункт 2.8).

Учет социального контекста

2.59. В программе информирования населения должен быть учтен тот факт, что меры по информированию населения и их восприятие населением могут различаться в зависимости от социального контекста, в том числе от различных профессиональных, образовательных, экономических и языковых особенностей, а значит, для оптимального восприятия таких мер может потребоваться их адаптация. Для того чтобы обеспечить эффективное информирование населения и заинтересованных сторон, необходимо понимание различий в социальном контексте. В рамках организации информационной работы с населением должны быть приняты меры для обеспечения участия заинтересованных сторон по мере необходимости и подготовки мероприятий соответствующим образом.

Двустороннее взаимодействие

2.60. В случае ядерной или радиологической аварийной ситуации необходимо двустороннее взаимодействие. Должны быть приняты меры для оперативного и прямого предоставления официальной информации населению. В то же время должны оставаться открытыми каналы связи с организациями, осуществляющими реагирование, и другими органами, предоставляющими официальную информацию. Такие организации должны иметь возможность использовать эти каналы, чтобы отвечать на вопросы и реагировать на опасения заинтересованных сторон.

2.61. Должны быть приняты соответствующие меры, в том числе касающиеся ресурсного и логистического обеспечения, в отношении того, чтобы для поощрения и поддержки двустороннего взаимодействия могли использоваться различные каналы связи. Эти меры должны способствовать тому, чтобы у населения были средства для взаимодействия с организациями, осуществляющими реагирование, и другими органами, предоставляющими официальную информацию и рекомендации в условиях аварийной ситуации.

2.62. Должны быть приняты меры для обеспечения работы традиционных двусторонних каналов связи, таких как специальные телефонные справочные линии («горячие линии») для населения и СМИ, открытые встречи с населением и другие встречи, а также каналы связи с заинтересованными сторонами.

2.63. Лица, ответственные за информирование населения в случае аварийной ситуации, должны быть готовы к тому, что новостные СМИ и социальные сети (особенно ввиду использования социальных сетей в качестве источников неофициальной информации) будут создавать растущий спрос на двустороннее взаимодействие во время аварийной ситуации. Это, в свою очередь, потребует увеличения ресурсов для оперативного распространения информации и информирования населения в любой час дня и ночи, в зависимости от характера и тяжести аварийной ситуации.

2.64. Должны быть разработаны и введены в действие стратегии и четкие руководства, касающиеся взаимодействия с населением в социальных сетях, исходя из национального контекста. Должен быть разработан кодекс поведения в отношении личного использования социальных сетей сотрудниками организаций, осуществляющих реагирование. Это связано с тем, что сообщения, размещенные в личном качестве, могут ошибочно восприниматься как официальная информация, если они содержат комментарии об аварийной ситуации. Такие кодексы поведения должны быть разработаны на этапе обеспечения готовности, а сотрудники должны быть проинформированы о правилах использования социальных сетей, что поможет им избежать ошибок при их использовании.

3. МЕРЫ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ НАСЕЛЕНИЯ В ПОРЯДКЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ АВАРИЙНОЙ ГОТОВНОСТИ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В этом разделе представлены рекомендации, касающиеся принятия мер на этапе обеспечения готовности в целях эффективного информирования населения при реагировании на ядерную или радиологическую аварийную ситуацию.

3.2. Пункт 4.1 публикации GSR Part 7 [1] гласит:

«Правительство должно обеспечить создание и поддержание системы управления аварийными ситуациями на территориях и в пределах юрисдикции государства в целях обеспечения аварийного реагирования для защиты жизни, здоровья и имущества людей, а также охраны окружающей среды в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации».

3.3. Эффективная система управления аварийными ситуациями должна предусматривать на всех этапах надежное информирование населения (пункт 4.5 (е) публикации GSR Part 3 [2]): на этапе обеспечения готовности, на этапе аварийного реагирования и на переходном этапе (см. раздел 2 публикации GSG-11 [5], где идет речь об этапах аварийной ситуации). На этапе обеспечения готовности должны приниматься меры для организации информационной работы с населением на этапе аварийного реагирования и на переходном этапе.

ПРОГРАММА ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

3.4. Подготовка программы информирования населения — это мера, принимаемая на этапе обеспечения готовности в целях организации информирования населения в условиях ядерной или радиологической аварийной ситуации. Она должна предусматривать следующее:

- а) стратегию информирования населения, содержащую основные цели и подход к информированию населения в случае аварийной ситуации;

- b) план информирования населения;
- c) необходимую инфраструктуру и ресурсы на основе установленного бюджета.

3.5. Пункт 4.7 публикации GSR Part 7 [1] гласит:

«Правительство должно принять меры, обеспечивающие заблаговременное четкое распределение между эксплуатирующими организациями, регулирующим органом и организациями, осуществляющими реагирование, ролей и обязанностей в связи с готовностью и реагированием в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации⁴.

⁴Это также включает распределение, в случае необходимости, ролей и обязанностей между членами правительства».

3.6. Программа информирования населения должна быть подготовлена заранее в соответствии с распределением ролей и обязанностей, о котором идет речь в пункте 3.5, и на основании координации с регулирующим органом и всеми ответственными эксплуатирующими организациями и организациями, осуществляющими реагирование, в рамках единой системы командирования и управления (см. пункты 3.31–3.47). Программа информирования населения должна проходить регулярную оценку и обновление.

3.7. Любая передача обязанностей по информированию населения на переходном этапе должна быть рассмотрена на этапе обеспечения готовности и включена в программу информирования населения.

3.8. Программа информирования населения, включая необходимые ресурсы, должна быть утверждена организациями, осуществляющими реагирование. Для обеспечения подготовки и поддержания высокого уровня готовности к аварийному реагированию соответствующие людские и финансовые ресурсы должны выделяться на постоянной основе.

3.9. На этапе обеспечения готовности в программе информирования населения следует предусмотреть все практические меры и логистические средства, необходимые для реализации стратегии и плана информирования населения. Эти меры будут способствовать проведению информационной работы с населением во время реагирования на ядерную или радиологическую аварийную ситуацию.

3.10. Программа информирования населения должна быть разработана в государстве вне зависимости от того, есть ли у него ядерно-энергетическая программа, так как аварийная ситуация, связанная с радиоактивным источником, может произойти в любом государстве. Опыт показывает, что аварийная ситуация на установке в одном государстве может иметь последствия для населения в других государствах. В число возможных последствий входят нерадиологические последствия, такие как тревожные настроения среди населения, а также торгово-экономические последствия, например перебои в перевозках и полетах коммерческих авиакомпаний.

СТРАТЕГИЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

3.11. Пункт 5.69 публикации GSR Part 7 [1] гласит: «Связь с населением в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации должна осуществляться на основе стратегии, которая разрабатывается на этапе готовности в рамках стратегии защиты». Стратегия информирования населения должна быть разработана и применена на этапе обеспечения готовности, чтобы определить ключевые вопросы и целевые группы, подготовить соответствующие сообщения и провести информационные мероприятия. Руководство по разработке стратегии информирования населения приводится в публикации [10].

3.12. В основе стратегии информирования населения и плана информирования населения, который разрабатывается на основе такой стратегии, должен лежать дифференцированный подход (см. пункт 1.17). Дифференцированный подход должен применяться к информационной работе с населением с учетом характеристик аварийной ситуации, масштабов ее фактических или ожидаемых последствий и ее значимости для населения.

3.13. Элементы стратегии информирования населения должны включать следующее:

- a) описание всех соответствующих сценариев для оценки опасности¹¹;

¹¹ Оценка опасности — это оценка опасностей, связанных с установками, деятельностью или источниками в пределах или за пределами границ государства, с целью определения: i) событий и связанных с ними территорий, для которых в пределах государства могут потребоваться защитные меры; и ii) действий, которые будут эффективными в смягчении последствий таких событий [7].

- b) стратегические соображения, определяющие основные проблемы с точки зрения информирования населения для каждого сценария;
- c) конкретные цели информирования населения для каждого сценария с учетом стратегических соображений, касающихся достижения целей аварийного реагирования, и ключевых целей информирования населения, которые приводятся в пунктах 2.1 и 2.2;
- d) установление ключевых целевых групп населения для каждого сценария;
- e) ключевые сообщения для каждого сценария, которые могут быть подготовлены на этапе обеспечения готовности в поддержку достижения целей информирования населения для данного сценария;
- f) рекомендуемый подход для наиболее эффективного выполнения задач в области информирования населения (см. пункты 3.98–3.121) и использования инструментов информирования населения (см. пункты 3.129–3.163);
- g) любая ожидаемая передача обязанностей в области информирования населения на переходном этапе.

3.14. Необходимо учитывать контекст, в котором будет применяться стратегия информирования населения. Необходимо провести опросы о восприятии рисков и об информационных потребностях населения как на национальном уровне, так и среди населения, которое может быть затронуто в районах вокруг ядерных установок или вокруг объектов, на которых используются источники излучения. На основе информации, полученной в ходе этих опросов, следует на этапе обеспечения готовности разработать программу информирования населения для предоставления информации доступным языком (см. пункты 2.19–2.21). Предоставляемая информация должна охватывать то, как будет осуществляться реагирование на ядерную или радиологическую аварийную ситуацию и как будет обеспечена защита населения.

3.15. Информирование населения должно проводиться в соответствии с зонами и расстояниями аварийного планирования (см. пункт 5.38 публикации GSR Part 7 [1]), с тем чтобы содействовать населению в принятии обоснованных решений о защитных мерах и других действиях по реагированию в рамках аварийного реагирования.

3.16. Пункт 5.69 публикации GSR Part 7 [1] гласит: «Эти мероприятия должны учитывать необходимость защиты чувствительной информации в условиях, когда ядерная или радиологическая аварийная ситуация возникла в результате события, связанного с физической ядерной безопасностью».

Меры по информированию населения в условиях аварийной ситуации, возникшей в результате события, связанного с физической ядерной безопасностью, должны быть определены на этапе обеспечения готовности (см. пункты 5.10–5.14).

3.17. Меры по информированию населений, предусмотренные в стратегии информирования населения, должны быть объяснены и описаны в плане информирования населения (см. пункты 3.18–3.28).

ПЛАН ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

3.18. Требование 23 публикации GSR Part 7 [1] гласит:

«Правительство должно обеспечивать разработку и внедрение планов и процедур, необходимых для эффективного реагирования в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации».

3.19. Необходимо принять меры по разработке плана информирования населения в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации на основе стратегии информирования населения. Порядок разработки плана информирования населения в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации приводится в публикации [10].

3.20. План информирования населения в случае аварийной ситуации должен обеспечивать применение стратегии информирования населения с учетом сценариев аварийных ситуаций, разработанных на основе соответствующих сценариев оценки опасности.

3.21. План информирования населения в случае аварийной ситуации должен предусматривать четкие рамки и организационную структуру такой работы. В плане информирования населения должно быть предусмотрено распределение обязанностей, целей и задач в рамках организационной структуры для принятия мер по информированию населения.

3.22. В плане информирования населения должны содержаться оперативные указания относительно надлежащих мер по информированию населения в рамках реагирования на ядерную или радиологическую аварийную ситуацию.

3.23. На сотрудника по информированию населения должна быть возложена ответственность за стратегическое планирование информационной работы

с населением. Цель стратегического планирования (см. пункты 4.12 и 4.13) состоит в том, чтобы при принятии мер по информированию населения могли использоваться по мере необходимости ресурсы, предусмотренные стратегией информирования населения и планом информирования населения, в конкретных обстоятельствах аварийной ситуации.

3.24. План информирования населения должен включать следующее:

- a) описание организационной структуры и обязанностей в части ведения информационной работы с населением;
- b) описание концепции мероприятий по информированию населения во время аварийной ситуации;
- c) описание имеющейся инфраструктуры и ресурсов;
- d) список возможных пресс-секретарей и лиц, подготавливающих справочную информацию (т.е. технических экспертов, занимающихся подготовкой информационных материалов), кандидатуры которых уже были определены;
- e) описание задач в сфере информирования населения и план распределения этих задач между сотрудниками;
- f) оперативное руководство, определяющее действия, которые необходимо предпринять для информирования населения в аварийной ситуации, и этап, на котором они должны быть предприняты, на основе использования инструментов информирования населения [9];
- g) описание любой ожидаемой передачи обязанностей в области информирования населения на переходном этапе.

3.25. Должна быть выделена соответствующая инфраструктура и возможности для информирования населения как на площадке, так и за ее пределами, включая людские и финансовые ресурсы. Такая инфраструктура и возможности должны быть достаточными для обеспечения эффективного и действенного информирования на этапе аварийного реагирования и на переходном этапе (см. пункты 5.15–5.29).

3.26. Лица, ответственные за информирование населения в случае аварийной ситуации, должны исходить из того, что потребности в информировании населения (и, следовательно, в соответствующей инфраструктуре и ресурсах) на переходном этапе будут отличаться от таких потребностей на этапе аварийного реагирования.

3.27. Все ресурсы, необходимые для информирования населения на этапе аварийного реагирования и на переходном этапе, должны быть по

мере целесообразности определены, распределены и оценены на этапе обеспечения готовности. Это включает обеспечение потенциальной долгосрочной доступности персонала, инфраструктуры и оборудования для информирования населения.

3.28. План информирования населения должен проходить рассмотрение не реже одного раза в год и при необходимости пересматриваться на этапе обеспечения готовности с учетом уроков, полученных в ходе учений и фактического аварийного реагирования.

Обязанности и организационная структура

3.29. В информационную работу с населением в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации может быть вовлечено множество организаций: на уровне собственно ядерной установки, на местном, национальном, региональном или международном уровнях. Необходимо принять меры к тому, чтобы определить и разъяснить обязанности по выполнению задач в сфере информирования населения (см. пункты 3.98–3.121) на всех уровнях аварийного реагирования.

3.30. Обязанности, задачи и порядок координации действий различных организаций, которые будут участвовать в информировании населения в случае аварийной ситуации, должны быть спланированы и определены заранее (см. пункт 4.7 публикации GSR Part 7 [1]). Обязанности, задачи и порядок координации действий различных организаций, которые будут участвовать в информировании населения, должны быть отражены во всех организационных, местных и национальных планах на случай аварийной ситуации.

Информирование населения в рамках единой системы командования и управления

3.31. Пункт 5.7 публикации GSR Part 7 [1] гласит:

«Должны быть осуществлены мероприятия по созданию и использованию четко определенной и единой системы командования и управления аварийным реагированием в соответствии с подходом, охватывающим все источники опасности, и в рамках системы управления аварийными ситуациями».

3.32. Информационная работа с населением должна рассматриваться как часть системы управления аварийными ситуациями (см. документ [9]). В рамках единой системы командования и управления ведущий сотрудник по информированию населения должен поддерживать прямой контакт с руководителем организации, осуществляющей реагирование, и быть ему подотчетным.

3.33. В системе управления аварийными ситуациями обязанности по принятию решений в рамках единой системы командования и управления во время аварийного реагирования должны быть возложены на назначенные органы на политическом, стратегическом и оперативном уровнях (см. пункты 4.1, 4.10 и 5.7 публикации GSR Part 7 [1]).

3.34. Обязанности в рамках единой системы командования и управления должны включать в себя разработку системы или методов координации и согласования всей информационной работы с населением и новостными СМИ в ходе аварийной ситуации. В основе соответствующих ролей и обязанностей в рамках единой системы командования и управления, как предусмотрено в системе управления аварийными ситуациями, должен лежать подход «много источников — одно послание» (см. пункт 2.34).

3.35. В список первоочередного приведения в готовность на всех уровнях единой системы командования и управления в случае задействования организации, осуществляющей реагирование, должен быть включен сотрудник по информированию населения. Сотрудник по информированию населения должен обеспечить налаживание работы канала немедленной связи с населением.

3.36. Единая система командования и управления должна позволять масштабировать меры аварийного реагирования до уровня, обусловленного характером и тяжестью аварийной ситуации. Меры по информированию населения также должны быть масштабируемыми, чтобы можно было адаптировать соответствующую организационную структуру с учетом характера и тяжести аварийной ситуации и необходимости информирования населения (см. публикацию [9]).

3.37. Полномочия ведущего сотрудника по информированию населения в рамках информационной работы с населением должны включать в себя возможность постоянно иметь в наличии достаточный штат сотрудников, включая персонал, владеющий всеми необходимыми навыками (такими как подготовка пресс-релизов, выполнение функций пресс-секретаря, мониторинг

социальных сетей), а также соответствующее рабочее пространство и ресурсы. Выделение этих ресурсов следует утверждать заранее.

3.38. Лица, отвечающие за информирование населения в случае аварийной ситуации, должны быть готовы к высокому уровню обеспокоенности населения в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации. Они должны быть готовы к тому, что уровень обеспокоенности населения и потребность в информации необязательно будет соответствовать фактической опасности или угрозе.

3.39. При необходимости следует принять меры на случай такой аварийной ситуации, когда задачи по информированию населения превышают возможности ведущего сотрудника по информированию населения. В этом случае в рамках единой системы командования и управления должна быть создана секция информирования населения, руководителем которой будет ведущий сотрудник по информированию населения.

3.40. Ведущий сотрудник по информированию населения:

- a) отвечает за стратегическое планирование в том, что касается реагирования в сфере информирования населения, на основе мер, принятых на этапе обеспечения готовности;
- b) поддерживает связь и консультируется с руководителем организации, осуществляющей реагирование, и другими соответствующими сотрудниками в рамках единой системы командования и управления;
- c) включает дополнительных сотрудников в секцию информирования населения в случае необходимости.

3.41. Необходимо принять меры к тому, чтобы ведущий сотрудник по информированию населения имел прямой доступ к лицам, принимающим решения в рамках единой системы командования и управления, для обмена информацией, поддержания связи и обеспечения координации.

3.42. На этапе обеспечения готовности следует предусмотреть четко определенную процедуру утверждения общественной информации и официальных сообщений. Также на этапе обеспечения готовности должны быть налажены процедуры сбора и распространения информации. Процедура утверждения должна иметь своей целью предоставление точной и проверенной информации в установленные сроки.

3.43. Для своевременного информирования населения необходимо на этапе обеспечения готовности утвердить соответствующие шаблоны (примеры первоначального заявления и первоначального пресс-релиза приведены в приложении I).

3.44. Задачи по информированию населения возлагаются на ведущего сотрудника по информированию населения, которому при необходимости должна оказывать поддержку секция информирования населения. Эти задачи по информированию населения изложены в пунктах 3.100–3.121.

3.45. Все задачи по информированию населения должны быть четко определены и закреплены за сотрудниками в организационном плане, в котором должны быть описаны полномочия по представлению отчетности, необходимые обязанности и ожидаемые результаты работы каждого сотрудника секции информирования населения (в приложении II приводится пример организационного плана для секции информирования населения).

3.46. В зависимости от характера аварийной ситуации задачи по информированию населения могут выполняться сотрудниками одной или нескольких организаций. Распределенные роли и обязанности должны быть четко определены на этапе обеспечения готовности и отработаны в ходе тренировок и учений.

3.47. Информация о ролях и обязанностях по информированию населения на национальном, местном и международном уровнях представлена в публикации [9].

Национальные ведомства

3.48. Обычно в реагировании на ядерную или радиологическую аварийную ситуацию участвует несколько национальных ведомств. Координация информационной работы с населением в условиях аварийной ситуации должна осуществляться на национальном уровне, чтобы избежать недопонимания и несогласованности в действиях различных национальных ведомств, участвующих в реагировании на аварийную ситуацию.

3.49. К числу национальных ведомств, участвующих в информировании населения, могут относиться: компетентный орган в соответствии с Конвенцией об оперативном оповещении о ядерной аварии [11] и Конвенцией о помощи в случае ядерной аварии или радиационной аварийной ситуации [12], национальный координационный орган, орган по

борьбе со стихийными бедствиями, национальный орган здравоохранения и социальной защиты, регулирующий орган, организации технической и научной поддержки, головное отделение эксплуатирующей организации, а также прочие правительственные министерства и ведомства.

3.50. Если в аварийном реагировании участвуют несколько национальных ведомств, то их информационная работа с населением должна ограничиваться их соответствующими сферами ответственности и компетенции.

3.51. Ключевые заявления, в отношении которых применяется подход «много источников — одно послание» (см. пункт 2.34), должны готовиться на основе координации со всеми национальными ведомствами, участвующими в аварийном реагировании на основе единой системы командования и управления. Этот координационный механизм должен быть создан в рамках планов и мер на случай аварийных ситуаций, и его возможности должны проверяться посредством регулярных тренировок и учений.

3.52. На этапе обеспечения готовности в каждом национальном ведомстве должен быть создан контактный пункт по информированию населения, а соответствующие контактные данные должны быть переданы всем организациям, осуществляющим реагирование.

3.53. По мере возможности на этапе обеспечения готовности необходимо подготовить и протестировать соответствующие технологии и оборудование для связи между такими контактными пунктами по информированию населения, а также отработать их использование и обеспечить техническое обслуживание.

3.54. В плане информирования населения должны быть задокументированы меры, согласованные организациями, которые осуществляют реагирование. Эти меры должны быть согласованы с мерами реагирования на обычные аварийные ситуации, такие как пожары или выбросы опасных химических веществ, или на стихийные бедствия, такие как ураганы или землетрясения.

3.55. Национальные органы должны заранее принять меры по предоставлению информации населению за пределами районов, затронутых аварийной ситуацией. Национальные органы должны заранее принять специальные меры по предоставлению информации тем, кто может беспокоиться за родственников в районах, затронутых аварийной ситуацией, или кто может быть обеспокоен возможностью заражения товаров и продуктов питания.

3.56. Сотрудники по информированию населения должны быть ознакомлены с национальным планом действий в аварийных ситуациях, включая роли и обязанности различных национальных органов и должностных лиц, а также с соответствующим национальным законодательством и нормативными актами.

3.57. По возможности на этапе обеспечения готовности следует заключать двусторонние и многосторонние соглашения о координации, необходимой для своевременного распространения точной информации об аварийной ситуации среди населения соседних государств. Организация государства, несущая основную ответственность за информирование населения в аварийной ситуации, должна заранее разработать и отработать механизм координации (например, с использованием национальных специальных сил реагирования на стихийные бедствия или региональных сетей реагирования на аварийные ситуации).

3.58. Сотрудникам по информированию населения следует предоставить возможность участвовать в качестве наблюдателей в учениях по реагированию на аварийные ситуации в соседних государствах.

Органы местного самоуправления

3.59. Требование 10 публикации GSR Part 7 [1] гласит:

«Правительство должно обеспечить наличие механизма для предоставления населению, которое подверглось воздействию или может подвергнуться воздействию в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации, информации, которая необходима для его защиты, оперативно предупреждать его и инструктировать его о мерах, которые должны быть приняты».

3.60. Органы местного самоуправления и в соответствующих случаях центральные национальные органы должны создать механизмы для предоставления населению информации, необходимой для его защиты. Подготовка должна включать обеспечение надежных каналов информирования (например, оповещающих сирен, мобильных или стационарных громкоговорителей, местных теле- и радиостанций, мобильных текстовых сообщений, мобильных приложений для оповещения), подготовку и запись в случае необходимости оповещений на основных языках, на которых говорит население, а также назначение персонала, который будет делать такие оповещения.

3.61. Если это необходимо, оповещения о реагировании на аварийную ситуацию должны быть подготовлены на других языках. Для установок категории I или II и территорий категории V (см. таблицу 1 и пункт 5.45 публикации GSR Part 7 [1]) необходимо обеспечить, чтобы оповещения были понятны для всех, кого может затронуть аварийная ситуация. К их числу относится постоянно проживающее население, временные группы населения и особые группы населения или лица, несущие ответственность за них, и особые службы в пределах зон аварийного планирования и расстояний аварийного планирования. Следует также рассмотреть, например, вопрос о подготовке соответствующей информации для школ и больниц.

3.62. Должны быть приняты меры для оперативного информирования населения о защитных мерах и других мерах реагирования во время аварийной ситуации, а также о других мероприятиях по защите жизни, здоровья, имущества и окружающей среды. Необходимо проводить широкое информирование, если отдан приказ об эвакуации или если необходимы или могут стать необходимыми долгосрочные меры для населения.

3.63. Должны быть приняты меры по координации действий органов местного самоуправления и центральных национальных органов в рамках единой системы командования и управления, чтобы избежать несоответствий между заявлениями, издаваемыми на разных уровнях.

3.64. Пресс-секретари органов местного самоуправления должны быть ознакомлены с распространяемой информацией о мерах реагирования на аварийные ситуации и оценках риска, проведенных на национальном уровне и в соседних районах. В равной степени пресс-секретари, работающие на национальном уровне, должны быть в курсе информации, распространяемой на местном уровне.

3.65. Как предусмотрено в пункте 5.45 публикации GSR Part 7 [1], для установок категории I или II и территорий категории V «эффективность этих мероприятий по информированию населения должна периодически подвергаться оценке». Такая оценка должна включать консультации с населением путем проведения регулярных опросов общественного мнения, организации дискуссионных групп и оценки понимания населения в ходе учений.

Международные организации

3.66. Международные организации должны обеспечивать, насколько это возможно, чтобы распространяемая ими общественная информация соответствовала общественной информации, распространяемой другими международными организациями и государством, в котором произошла аварийная ситуация.

3.67. Как предусмотрено Совместным планом международных организаций по управлению радиационными аварийными ситуациями [13]¹², МАГАТЭ, как ведущая международная организация в области координации межучрежденческого реагирования на ядерные и радиологические аварийные ситуации, должно обеспечить, чтобы международные организации принимали участие в реагировании на аварийную ситуацию в случае целесообразности, включая принятие мер по информированию населения.

3.68. Международные организации, участвующие в работе по информированию населения при реагировании на аварийную ситуацию, должны обеспечить следующее.

- a) Информация о порядке информирования населения должна быть доведена до международных организаций, участвующих в реализации Совместного плана международных организаций по управлению радиационными аварийными ситуациями [13].
- b) Общественная информация должна носить фактологический и точный характер и распространяться с учетом ролей и обязанностей соответствующих международных организаций и характера предпринимаемых ими действий. Эта общественная информация должна включать пресс-релизы, интервью, публикации в социальных сетях и доклады о ситуации, подготовленные организациями, которые участвуют в реагировании в сфере информирования населения.
- c) Информирование должно осуществляться на основе координации между организациями, участвующими в реализации Совместного плана международных организаций по управлению радиационными

¹² Межучрежденческий комитет по радиологическим и ядерным аварийным ситуациям является межучрежденческой структурой, обеспечивающей согласованность механизмов аварийной готовности и реагирования на международном уровне. Комитет, в состав которого входят соответствующие международные межправительственные организации, осуществляет Совместный план международных организаций по управлению радиационными аварийными ситуациями.

аварийными ситуациями [13]. Если тема пресс-релизов, интервью, публикаций в социальных сетях или докладов о ситуации относится к компетенции и мандату двух или более организаций, то соответствующие организации должны при необходимости консультироваться друг с другом в рамках подхода «много источников — одно послание» (см. пункт 2.34).

3.69. Если какое-либо сообщение должно быть совместно выпущено организациями, участвующими в реализации Совместного плана международных организаций по управлению радиационными аварийными ситуациями [13], то соответствующая информационная работа должна быть скоординирована. Цель координации должна заключаться в своевременном согласовании содержания и по возможности обеспечении того, чтобы пресс-релизы и другие сообщения содержали непротиворечивые сообщения и информацию. Если это невозможно, то международные организации должны ограничиваться при информировании населения сферой своей компетенции.

3.70. В случае получения международной организацией запроса о помощи в реагировании на ядерную или радиологическую аварийную ситуацию международная организация должна обеспечить координацию с другими международными организациями в соответствии с Совместным планом международных организаций по управлению радиационными аварийными ситуациями [13] и получить одобрение запрашивающего государства до распространения информации об аварийной ситуации среди населения и в средствах массовой информации.

ИНФРАСТРУКТУРА И РЕСУРСЫ

3.71. С учетом результатов оценки опасности и выявленных потенциальных последствий ядерной или радиологической аварийной ситуации, независимо от исходного события, вызвавшего такую аварийную ситуацию, должна быть создана надлежащая инфраструктура для информирования населения. Инфраструктура для информирования населения должна быть описана в плане информирования населения (см. пункт 3.24 (с)).

3.72. Инфраструктура для информирования населения должна быть надежной и предусматривать использование принципа резервирования (см. пункты 3.83–3.85). Компоненты инфраструктуры для информирования населения должны обслуживаться и при необходимости дорабатываться для обеспечения их регулярного обновления и модернизации. Должны быть

выделены ресурсы на развитие и постоянное обслуживание инфраструктуры для информирования населения.

Персонал

3.73. Необходимо принять меры для выполнения требований, предусмотренных пунктом 6.10 публикации GSR Part 7 [1], который гласит:

«Должно постоянно иметься в наличии достаточное количество обладающего надлежащей квалификацией персонала (в том числе для круглосуточной работы), с тем чтобы соответствующие должности можно было оперативно заполнять по мере необходимости после объявления и оповещения о ядерной или радиологической аварийной ситуации».

3.74. Необходимо иметь достаточное количество персонала для своевременного информирования населения во время ядерной или радиологической аварийной ситуации. Этот персонал должен включать достаточное количество сотрудников по информированию населения, которые будут распространять общественную информацию (т.е. информацию для общественности и новостных СМИ, а также для социальных СМИ), осуществлять внутреннюю коммуникацию, коммуникацию в интернете и мониторинг СМИ. Такие ситуации, как вспышки заболеваний, пандемии и другие подобные обстоятельства, могут препятствовать выполнению персоналом своих обязанностей или ограничивать его возможности. Принимаемые меры должны предусматривать механизм обеспечения оперативной устойчивости для поддержания эффективности информационной работы с населением в таких ситуациях.

3.75. Для целей информационной работы с населением по мере необходимости должны быть доступны обученные пресс-секретари и лица, подготавливающие справочную информацию (т.е. технические эксперты, занимающиеся подготовкой информационных материалов), а также эксперты в таких областях, как защита от ионизирующих излучений, радиационная защита, медицинское консультирование и психологическое консультирование.

3.76. Должно быть доступно достаточное количество персонала, чтобы своевременно реагировать на дезинформацию и слухи и отвечать на запросы о предоставлении информации от населения и СМИ.

3.77. Для специалистов по информированию населения и других специалистов по информационной работе должен быть подготовлен план укомплектования кадрами. В зависимости от характера, тяжести и развития аварийной ситуации может потребоваться участие группы сотрудников по информированию населения в мерах реагирования и регулярное информирование населения в круглосуточном режиме в течение длительного периода времени.

3.78. Во время ядерной или радиологической аварийной ситуации может потребоваться дополнительный персонал для организации информационной работы в ответ на запросы населения. На этапе обеспечения готовности следует оценить число сотрудников, необходимое для работы специальных горячих телефонных линий и выполнения задач, связанных с социальными сетями. Необходимо подготовить и реализовать план по обеспечению доступности такого персонала.

3.79. Весь персонал, участвующий в информационной работе с населением, включая вопросы организации и укомплектования персоналом горячих телефонных линий, должен регулярно проходить соответствующие инструктажи и участвовать в учениях.

Инфраструктура

3.80. В любое время должна быть доступна инфраструктура, необходимая для информирования населения в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации. Доступная инфраструктура должна включать все необходимые системы для получения и распространения информации, координации и связи с другими участниками реагирования на аварийную ситуацию, а также для информирования и мониторинга традиционных СМИ (например, прессы, телевидения и радиостанций), новостных интернет-СМИ и социальных сетей.

Информационные центры за пределами площадки

3.81. В зависимости от масштаба аварийной ситуации, в целях обеспечения эффективной координации деятельности по информированию населения и связанной с ней деятельности в условиях ядерной или радиологической аварийной ситуации для информирования населения следует использовать находящиеся за пределами площадки информационные центры, которые могут быть стационарными, мобильными или виртуальными (т.е. работать в режиме онлайн). Информационные центры за пределами площадки

должны быть либо интегрированы с существующими стационарными или мобильными подразделениями, либо созданы отдельно для решения тех или иных задач по информированию населения.

3.82. Информационные центры за пределами площадки:

- a) должны быть созданы на этапе обеспечения готовности и поддерживаться в рабочем состоянии;
- b) должны быть известны СМИ заблаговременно до начала информирования населения в условиях аварийной ситуации;
- c) должны обеспечивать эффективную координацию и контроль всей деятельности по информированию населения и связанной с ней деятельности в рамках единой системы командования и управления;
- d) должны обеспечивать достаточное рабочее пространство и помещения для необходимого персонала по информированию населения и представителей СМИ в целях взаимодействия и работы с сотрудниками по информированию населения по мере необходимости;
- e) должны предоставлять сотрудникам по информированию населения системы для обмена информацией и данными в рамках единой системы командования и управления.

Резервирование

3.83. Концепция резервирования заключается в использовании альтернативных (одинаковых или неодинаковых) конструкций, систем и элементов таким образом, чтобы все конструкции, системы и элементы в отдельном своем качестве могли выполнять требуемую функцию независимо от рабочего состояния или отказа (выхода из строя) любого из них.

3.84. Концепция резервирования должна применяться в отношении всего планирования инфраструктуры и ресурсов. Это включает обеспечение резервного оборудования и систем, обучение нескольких сотрудников для выполнения одних и тех же обязанностей и задач, а также использование различных каналов связи и различных поставщиков услуг.

3.85. Пункт 5.69 публикации GSR Part 7 [1] гласит:

«Должны быть осуществлены мероприятия с целью предоставления населению в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации полезной, своевременной, правдивой, четкой и соответствующей информации с учетом того, что обычные средства связи могут быть

повреждены в результате аварийной ситуации или ее исходного события (например, землетрясения или наводнения) или могут оказаться перегруженными вследствие повышенного спроса на их использование».

Эти мероприятия должны включать предоставление резервной инфраструктуры для компенсации возможного отключения энергоснабжения в результате ядерной или радиологической аварийной ситуации или ее исходного события, в зависимости от обстоятельств.

Финансовые ресурсы

3.86. Для поддержания высокого уровня готовности на цели программы информирования населения в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации должно выделяться целевое и достаточное финансирование.

3.87. Финансовые ресурсы, выделяемые на программу информирования населения, должны быть достаточными для обеспечения эффективной и результативной реализации плана информирования населения в рамках обычной деятельности, а также в рамках деятельности по реагированию на аварийную ситуацию. Выделяемые финансовые ресурсы должны включать финансирование в целях:

- a) проведения инструктажей и учений;
- b) обеспечения оборудования и технических средств;
- c) назначения информационных центров за пределами площадки (и при необходимости заключения контрактов с ними) и выделения дополнительного персонала и оборудования, необходимого сотрудникам по информированию населения для ведения информационной работы в условиях аварийной ситуации.

3.88. Выделяемые финансовые ресурсы должны позволять финансирование проверок на предмет того, что задачи и цели, поставленные в плане информирования населения, выполняются, что предусмотренные планом действия осуществляются (или будут осуществляться) и что план является эффективным.

3.89. В случае деятельности, которая не обязательно должна осуществляться штатными сотрудниками, но необходима для обеспечения эффективной

работы по информированию населения, следует рассмотреть возможность использования услуг, предоставляемых по договору.

3.90. Использование договорных услуг для обеспечения определенной информационной деятельности во время реагирования должно оцениваться с учетом показателей эффективности при закупке на этапе обеспечения готовности и должно быть включено в учения, проводимые до аварийной ситуации, чтобы убедиться, что соответствующие услуги могут быть в случае необходимости оказаны своевременно. Такие договорные услуги могут в соответствующих случаях включать перевод, веб-хостинг, выделение дополнительной пропускной способности сети, печать, аренду оборудования, временные услуги по оказанию административной и материально-технической помощи и организацию горячей телефонной линии.

3.91. При оценке эффективности, проводимой при закупке услуг и последующих учениях, следует учитывать, могут ли предоставляться договорные услуги в случае аварийной ситуации, если из-за нее возникли перебои с электроснабжением, средствами связи или другой инфраструктурой, и если да, то каким образом.

ПРЕСС-СЕКРЕТАРИ И ЛИЦА, ПОДГОТАВЛИВАЮЩИЕ СПРАВОЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

3.92. Ключевую роль в формировании и поддержании доверия населения к мерам аварийного реагирования и к организациям, осуществляющим реагирование, играет пресс-секретарь, который является лицом, определяющим публичный образ организации в процессе информирования населения, и, следовательно, в процессе аварийного реагирования.

3.93. На этапе обеспечения готовности следует определить потенциальных пресс-секретарей и технических специалистов, которые будут готовить информационные материалы для пресс-секретарей. Подробные указания по выбору и подготовке пресс-секретарей приводятся в публикации [9].

3.94. Выбор пресс-секретаря должен быть основан, прежде всего, на способности этого лица внушать доверие, а также на его коммуникативных навыках и способности строить отношения с аудиторией на основе авторитета и доверия.

3.95. При выборе пресс-секретаря следует руководствоваться степенью тяжести аварийной ситуации. В случае тяжелой аварийной ситуации пресс-секретарем должен быть руководитель организации, осуществляющей реагирование, или руководитель вышестоящей организации. В случае менее тяжелых аварийных ситуаций в качестве пресс-секретаря должен выступать менее высокопоставленный руководитель или сотрудник информационной службы. Это также относится к периодическим брифингам для новостных СМИ, проводимым после завершения начальных этапов аварийной ситуации.

3.96. При выборе лиц, подготавливающих справочную информацию, следует руководствоваться в первую очередь их соответствующими техническими знаниями и навыками общения с конкретной аудиторией.

3.97. Лица, подготавливающие справочную информацию, должны быть специалистами в соответствующей предметной области, например в области радиационной защиты или в смежных областях. Такие лица занимаются подготовкой материалов для брифингов, облегчающих работу пресс-секретарей, например, материалов, которые могут использоваться при проведении брифингов для новостных СМИ по темам и вопросам, связанным с областью их специализации.

ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

3.98. В процессе отбора подходящих кандидатов для выполнения основных и вспомогательных задач в области информирования населения следует учитывать необходимые конкретные навыки и должностные инструкции для каждой функции (например, пресс-секретаря, лица, подготавливающего справочную информацию, сотрудника по информированию населения), а также личные качества, необходимые для работы в условиях высокой нагрузки и огромного стресса в аварийной ситуации.

3.99. Следует учитывать уровень работоспособности и устойчивости, необходимый для выполнения функций в области информирования населения. К числу подходящих личностных характеристик относится способность эффективно действовать в сложных ситуациях, эффективно и результативно решать проблемы и справляться с чрезвычайными и непредсказуемыми обстоятельствами.

Ключевые задачи в области информирования населения

Подготовка и написание текстов

3.100. Для эффективной организации информационной работы в случае аварийной ситуации необходимо подготовить различные материалы, по возможности на этапе обеспечения готовности. Такие материалы должны включать шаблоны для пресс-релизов и заявлений, презентации для брифингов для новостных СМИ, справочную информацию, а также образцы вопросов и ответов.

Связи с традиционными СМИ и новостными интернет-СМИ

3.101. Необходимо развивать и поддерживать связи с традиционными СМИ (например, прессой, теле- и радиостанциями) и новостными интернет-СМИ, чтобы создавать условия для взаимодействия, контактов и общения с журналистами из таких СМИ, как газеты, новостные журналы, теле- и радиостанции, а также с журналистами новостных сайтов.

3.102. На этапе обеспечения готовности необходимо определить ключевых журналистов и средства массовой информации. С указанными журналистами должна быть налажена регулярная связь.

Социальные сети

3.103. В случае аварийной ситуации необходимо обеспечить присутствие в соответствующих социальных сетях для распространения информации, реагирования на дезинформацию и слухи, а также для предоставления ответов на вопросы по мере необходимости и возможности. Организациям следует помнить, что постоянное присутствие в социальных сетях (т.е. и в обычных обстоятельствах) значительно повышает вероятность эффективной коммуникации на этих платформах в случае аварийной ситуации (за счет накопления опыта персонала, ответственного за ведение социальных сетей, и числа подписчиков на конкретных платформах).

3.104. Соответствующие меры должны включать выделение достаточных людских ресурсов и инфраструктуры, а также разработку стандартных операционных процедур, включая упрощенный процесс утверждения. Эти меры должны способствовать тому, чтобы на вопросы в соответствующих социальных сетях давались своевременные ответы.

3.105. На этапе обеспечения готовности необходимо определить ключевые социальные сети. Решение о задействовании тех или иных социальных сетей должно приниматься исходя из характера их использования и их аудитории.

3.106. В организациях должны быть разработаны четкие руководства по официальному использованию социальных сетей сотрудниками организаций, осуществляющих реагирование. В организациях должен быть разработан четкий кодекс поведения в отношении личного использования социальных сетей сотрудниками организаций, осуществляющих реагирование. Это связано с тем, что сообщения, размещенные в личном качестве, могут ошибочно восприниматься как официальная информация, если они содержат комментарии об аварийной ситуации.

Мониторинг СМИ

3.107. Мониторинг СМИ во время ядерной или радиологической аварийной ситуации — это процесс чтения, просмотра или прослушивания различных средств массовой информации и поиск упоминания в них конкретных ключевых слов или тем, представляющих интерес в связи с аварийной ситуацией. Мониторинг СМИ должен проводиться с использованием соответствующих ресурсов и технических систем для мониторинга традиционных СМИ, новостных интернет-СМИ и социальных сетей.

3.108. Мониторинг СМИ должен использоваться для получения данных, которые могут быть использованы при стратегическом планировании информационной работы с населением и при развитии и поддержании связей с традиционными СМИ и связей в социальных сетях.

3.109. Данные мониторинга СМИ должны использоваться для того, чтобы сотрудники по информированию населения знали, что волнует людей, какая информация до них доходит и как эта информация интерпретируется. Эти данные также должны использоваться для выявления неправильных представлений, слухов, неверной и вводящей в заблуждение информации (т.е. дезинформации), которая может распространяться в связи с аварийной ситуацией.

3.110. Мониторинг СМИ должен использоваться для обеспечения доступа к информации, имеющей потенциальную ценность с точки зрения реагирования. Например, информация от очевидцев в режиме реального времени или прямые репортажи могут способствовать повышению осведомленности о ситуации и помочь в выявлении опасностей и проблем.

Внутреннее информирование

3.111. Внутреннее информирование должно использоваться для информирования сотрудников организаций, осуществляющих реагирование, об аварийных ситуациях и мерах реагирования на них, а также для удовлетворения их потребностей в информации. Внутреннее информирование в данном контексте не должно включать оперативное информирование, позволяющее организовать реагирование на аварийную ситуацию. Внутреннее информирование следует рассматривать как часть информационной работы с населением, и оно не должно включать конфиденциальную или служебную информацию.

3.112. Все сотрудники организаций, осуществляющих реагирование, должны быть способны действовать в качестве каналов связи с населением. Должны быть приняты и доведены с помощью средств внутреннего информирования соответствующие распоряжения, обеспечивающие, чтобы сотрудники организаций, осуществляющих реагирование, к которым обращаются журналисты, перенаправляли такие запросы в секцию информирования населения.

Прочая деятельность в области информирования населения

3.113. Деятельность по информированию населения, помимо мероприятий, организуемых для предоставления информации для традиционных СМИ, новостных интернет-СМИ и социальных сетей, включает также, при необходимости, взаимодействие с заинтересованными сторонами и предоставление населению дополнительной информации о мерах готовности к аварийным ситуациям и реагирования на них. Подобная деятельность должна включать, при необходимости, рассылку информационных бюллетеней и двустороннее взаимодействие (например, горячие телефонные линии, встречи с общественностью).

Информирование в сети Интернет

3.114. Ответственность за размещение сообщений организации, осуществляющей реагирование, на ее веб-сайте должны нести сотрудники по информированию населения, отвечающие за информирование в сети Интернет. В обязанности сотрудников по информированию населения, отвечающих за информирование в Интернете, также должно входить ведение веб-страницы с информацией об аварийной ситуации, которая активируется в случае тяжелой аварийной ситуации.

3.115. Сотрудники по информированию населения, отвечающие за информирование в Интернете, должны поддерживать тесный контакт с сотрудниками по информированию населения, отвечающими за социальные сети.

Дополнительные задачи в области информирования населения

Логистическая и техническая поддержка

3.116. Логистическая и техническая поддержка секции информирования населения должна осуществляться через единую систему командования и управления. Функции логистической и технической поддержки должны включать создание и обслуживание центра информирования населения за пределами площадки, горячих телефонных линий, помещений и средств для работы секции информирования населения.

3.117. Средства для работы секции информирования населения включают инфраструктуру, обеспечивающую функционирование телекоммуникационных и информационных технологий, а также технические системы и административные механизмы, необходимые для проведения брифингов для новостных СМИ.

Письменный перевод

3.118. Согласно пункту 5.45 публикации GSR Part 7 [1], для установок категории I или II и территорий категории V информация, касающаяся мер реагирования на ядерную или радиологическую аварийную ситуацию, «должна предоставляться на тех языках, на которых главным образом говорит население, проживающее в пределах зон аварийного планирования и расстояний аварийного планирования». Для установки и деятельности других категорий аварийной готовности (см. таблицу 1 публикации GSR Part 7 [1]) на этапе обеспечения готовности должны быть предусмотрены меры, необходимые для перевода информации в целях информирования населения в ходе реагирования на аварийную ситуацию.

3.119. Возможности служб перевода должны быть достаточными для обеспечения перевода на языки, необходимые для информирования населения в ходе реагирования на аварийную ситуацию. Они должны включать в себя возможности для двустороннего перевода на все языки, на которых говорит население, а также возможности для перевода с этих языков на английский язык и с английского языка.

3.120. Следует рассмотреть возможность привлечения переводчиков для использования языков, на которых говорят иностранные граждане, проживающие в районах, затронутых аварийной ситуацией, а также для использования языков, на которых говорит население соседних государств. На этапе обеспечения готовности следует разработать справочные информационные материалы на соответствующих языках.

3.121. Если национальное законодательство требует, чтобы информирование осуществлялось более чем на одном официальном языке, то на этапе обеспечения готовности должны быть разработаны механизмы, исключающие задержку выпуска информации из-за необходимости перевода.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И КОНСУЛЬТАЦИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

3.122. Программа информирования населения и план информирования населения должны предусматривать взаимодействие с заинтересованными сторонами на этапе обеспечения готовности к аварийной ситуации, а также, при необходимости, мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами и консультации с ними в рамках аварийного реагирования.

3.123. На этапе обеспечения готовности следует по возможности определить ключевые заинтересованные стороны. Примеры ключевых заинтересованных сторон представлены в пункте 4.35.

3.124. На этапе обеспечения готовности следует наладить регулярное взаимодействие и консультации с ключевыми заинтересованными сторонами, чтобы способствовать более глубокому пониманию защитных действий или других мер реагирования. Такое регулярное взаимодействие должно способствовать одобрению решений, принимаемых в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации.

3.125. Что касается регулирующих органов, то пункт 1.2 публикации GSG-6 [6] гласит:

«Налаживание регулярного взаимодействия и проведение консультаций с заинтересованными сторонами будет способствовать более эффективной коммуникации со стороны регулирующего органа в случае возможной ядерной или радиологической аварийной ситуации».

3.126. Чтобы сформировать и сохранить доверие населения, в основе взаимодействия и консультаций в случае аварийной ситуации должны лежать основные принципы информирования населения, описанные в пунктах 2.3–2.21. В качестве полезного средства для обеспечения последовательного распространения информации в случае аварийной ситуации должны использоваться существующие сети информирования населения.

3.127. Для определения того, как различные заинтересованные стороны воспринимают радиологические опасности для здоровья и радиационные риски, какие каналы связи они используют и в чем заключаются их разные потребности и приоритеты, должна быть выполнена соответствующая оценка. Меры для проведения такой оценки должны включать мониторинг общественного мнения (например, с помощью опросов), личные беседы и встречи с общественностью. В стратегии информирования населения должны быть отражены зафиксированные по итогам этой оценки наблюдения и уроки. В частности, на основе результатов оценки должны быть определены инструменты информирования населения, которые будут наиболее эффективны для охвата тех или иных заинтересованных сторон, а также конкретные потребности заинтересованных сторон в справочной информации. Такая оценка должна проводиться регулярно, поскольку с течением времени восприятие, потребности и приоритеты заинтересованных сторон могут меняться. Меры по информированию населения должны быть соответствующим образом адаптированы.

3.128. Механизмы взаимодействия и консультаций с заинтересованными сторонами следует регулярно тестировать, например в ходе практических занятий по реагированию на аварийные ситуации.

ИНСТРУМЕНТЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

3.129. В целях эффективного информирования населения в случае аварийной ситуации следует использовать следующие инструменты информирования:

- a) пресс-релизы;
- b) первоначальное заявление;
- c) заявления для теле- и радиостанций;
- d) брифинги для новостных СМИ;
- e) взаимодействие в социальных сетях;

- f) горячие телефонные линии;
- g) справочные информационные материалы;
- h) веб-сайт с информацией об аварийной ситуации;
- i) карты и картографические продукты¹³.

Преимущества и недостатки этих и других средств информирования рассматриваются в приложении III. Примеры шаблонов пресс-релизов, адаптированных для различных типов аварийных ситуаций, приведены в дополнении I к публикации [9].

Пресс-релизы

3.130. Шаблоны для пресс-релизов в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации должны быть основаны на стандартных шаблонах пресс-релизов, принятых в организации. Такой шаблон должен включать следующее:

- a) название и логотип организации, выпускающей пресс-релиз;
- b) четкое указание на то, что это пресс-релиз об аварийной ситуации;
- c) дата и время выпуска пресс-релиза (как по местному времени, так и по всемирному координированному времени, ВКВ);
- d) контактную информацию для запросов от СМИ или общественности;
- e) место для размещения подробной информации об аварийной ситуации.

3.131. Чтобы обеспечить быстрое принятие первоочередных мер по информированию населения, на этапе обеспечения готовности должны быть подготовлены типовые шаблоны для первоначальных пресс-релизов в случае аварийной ситуации.

3.132. На основе стратегии информирования следует подготовить различные типовые шаблоны для первоначальных пресс-релизов, посвященных определенным сценариям, которые были определены в стратегии информирования. Эти сценарии должны в соответствующих случаях включать аварию на атомной электростанции, утерю радиоактивного

¹³ Картографические продукты — это результаты сбора, анализа и обработки географических данных, которые способствуют принятию решений путем обеспечения визуального представления информации о рассеивании радиоактивного шлейфа или радиологических измерений в пределах некоторого географического региона, которая накладывается на карту для быстрого визуального анализа.

источника и ядерную или радиологическую аварийную ситуацию, исходное событие которой связано с физической ядерной безопасностью.

3.133. Процедура утверждения первоначального пресс-релиза должна быть завершена в установленные сроки. Цель должна заключаться в том, чтобы выпустить первоначальный пресс-релиз в течение одного часа после инициирования мер реагирования.

Первоначальное заявление

3.134. На этапе обеспечения готовности должен быть подготовлен и утвержден шаблон типового первоначального заявления (для распространения по всем соответствующим каналам, в том числе в виде пресс-релиза), которое должно быть выпущено немедленно как часть мер по информированию населения в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации, если ведущий сотрудник по информированию населения сочтет это необходимым. Наличие и использование такого типового первоначального заявления позволяет организовать немедленное первоначальное информирование (в том числе в социальных сетях) в отсутствие конкретной информации об аварийной ситуации.

3.135. Типовое первоначальное заявление должно быть выпущено быстро, чтобы сдержать распространение слухов и сформировать и сохранить доверие общественности в ходе работы по информированию населения. Пример шаблона первоначального заявления приводится в приложении I.

Заявления для теле- и радиостанций

3.136. Пресс-секретарь должен сделать первое заявление для теле- и радиостанций одновременно с выпуском первого пресс-релиза или как можно скорее после этого. Такое заявление должно быть сделано в любом из следующих случаев:

- a) если требование о выпуске подобного заявления высказывается в новостных СМИ или в социальных сетях;
- b) если, по мнению ведущего сотрудника по информированию населения, такое заявление будет способствовать пониманию населением обстоятельств аварийной ситуации, одновременно способствуя формированию и поддержанию общественного доверия.

3.137. Следует позаботиться о том, чтобы определить возможные места, где будут озвучиваться заявления для представителей теле- и радиостанций. Эти места не должны находиться в зонах, доступ к которым по соображениям безопасности может быть ограничен. Эти места должны быть легкодоступны для представителей теле- и радиостанций.

3.138. Желательно, чтобы представителям теле- и радиостанций была предоставлена возможность записать заявление или самим транслировать его в прямом эфире.

3.139. Если ведущий сотрудник по информированию населения сочтет это целесообразным, то такие заявления записываются самой организацией, размещаются на ее веб-сайте и в социальных сетях и предоставляются новостным СМИ. Это может быть необходимо, например, из-за нехватки времени или организационных ограничений.

3.140. Если ведущий сотрудник по информированию населения сочтет это целесообразным, то заявления для теле- и радиостанций также транслируются в прямом эфире на соответствующих веб-сайтах.

Брифинги для новостных СМИ

3.141. Брифинги для СМИ следует проводить, когда доступна существенно важная новая информация, относящаяся к аварийной ситуации, или когда наблюдается высокий уровень интереса к ней со стороны СМИ. Руководство по проведению брифингов для новостных СМИ представлено в публикации [9].

3.142. Следует позаботиться о том, чтобы определить возможные места, где будут проводиться брифинги для новостных СМИ. Эти места не должны находиться в зонах, доступ к которым по соображениям безопасности может быть ограничен. Эти места должны быть легкодоступны для представителей новостных СМИ. Следует позаботиться о наличии в этих местах следующей необходимой инфраструктуры для проведения брифингов для новостных СМИ, чтобы присутствующие представители СМИ могли получать, обрабатывать и передавать информацию:

- а) аудиосистема;
- б) средства для отображения или представления текста, диаграмм, фотографий, графиков, видеозаписей или других наглядных материалов;

- c) источник электропитания для оборудования представителей новостных СМИ;
- d) доступ в Интернет.

3.143. Вместимость таких мест должна быть достаточной для надлежащего размещения представителей СМИ с учетом возможных масштабов аварийной ситуации и мер по информированию населения.

Взаимодействие в социальных сетях

3.144. На этапе обеспечения готовности должна быть разработана и реализована стратегия информирования населения с помощью социальных сетей. Сотрудники по информированию населения, ответственные за коммуникацию в социальных сетях, должны создать учетные записи организации, осуществляющей реагирование, в наиболее актуальных социальных сетях, чтобы охватить максимальное число пользователей и получить необходимый опыт ведения страниц социальных сетей и привлечения аудитории.

3.145. Информационная работа в наиболее актуальных социальных сетях должна вестись непрерывно, а информация, которая является частью реализуемой стратегии информирования о рисках, должна регулярно публиковаться для сведения пользователей на этапе обеспечения готовности. Это направлено на формирование доверия в обществе, привлечение аудитории и обеспечение того, чтобы использование социальных сетей в случае наступления аварийной ситуации не стало для сотрудников по информированию населения неожиданностью.

3.146. Лицам, ответственным за информирование населения в аварийной ситуации, следует учитывать, что для многих групп населения социальные сети являются предпочтительным способом обращения со своими вопросами и получения информации. Социальные сети должны использоваться как эффективный метод снижения потребности в индивидуальных обращениях по другим каналам связи с населением, таким как горячие телефонные линии и электронная почта.

3.147. Лица, ответственные за информирование населения в случае аварийной ситуации, должны учитывать, что ответы на вопросы, задаваемые в социальных сетях, будут прочитаны другими пользователями, в том числе представителями СМИ.

Горячие телефонные линии

3.148. На этапе обеспечения готовности должны быть приняты меры для налаживания работы горячих телефонных линий и обучения операторов, которые в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации будут отвечать на вопросы населения по телефону. Работа горячих линий для информирования населения должна масштабироваться с учетом разного характера и степени тяжести аварийной ситуации.

3.149. На этапе обеспечения готовности должны быть приняты меры, касающиеся использования предварительно записанных сообщений для горячих линий, а также использования горячих линий для распространения наиболее актуальных пресс-релизов и последней информации о защитных мерах и других мерах реагирования.

3.150. На этапе обеспечения готовности должны быть приняты меры к тому, чтобы работа с телефонными обращениями могла вестись на основных языках, на которых говорит население.

Справочные информационные материалы

3.151. На этапе обеспечения готовности должны быть подготовлены справочные информационные материалы в поддержку информационной работы с населением.

3.152. Справочные информационные материалы должны быть подготовлены таким образом, чтобы их можно было распространять на веб-сайте организации, в традиционных СМИ и в новостных интернет-СМИ, на встречах с населением, в социальных сетях, а также передавать по запросу. Справочные информационные материалы должны содержать список часто задаваемых вопросов и ответов на них.

3.153. Справочные информационные материалы должны включать карты, графики и основные сведения о ядерной энергии, радиационной защите, путях облучения, защитных действиях и других мерах реагирования, о роли и обязанностях организаций, осуществляющих реагирование, и о различных типах ядерных или радиологических аварийных ситуаций (см. приложение IV, где приводится список полезных справочных информационных материалов). Справочные информационные материалы должны, по мере необходимости, регулярно проверяться и пересматриваться.

3.154. Справочные информационные материалы, касающиеся реагирования на аварийную ситуацию, должны быть по необходимости задействованы в процессе информационного взаимодействия с заинтересованными сторонами (см. пункты 3.122–3.128).

Веб-сайт с информацией об аварийной ситуации

3.155. Должны быть сделаны необходимые приготовления для того, чтобы в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации на веб-сайте организации были доступны вся официальная информация и контактные данные для использования СМИ и населением.

3.156. В случае тяжелой аварийной ситуации, которая вызывает значительный интерес со стороны населения и СМИ, следует создать специальную веб-страницу, посвященную этой аварийной ситуации. Посвященная аварийной ситуации веб-страница должна быть разработана на этапе обеспечения готовности в целях размещения на ней информации сообразно масштабам аварийной ситуации. Она должна быть разработана таким образом, чтобы ее можно было легко активировать, использовать и обновлять с использованием простых процедур силами сотрудников по информированию населения без необходимости обращения к ИТ-специалистам. В частности, веб-страница об аварийной ситуации должна работать таким образом, чтобы отвечающие за коммуникацию в Интернете сотрудники по информированию населения, а также другие сотрудники секции информирования населения могли загружать материалы в заранее установленных форматах и не нуждались в технической поддержке. Такие материалы включают пресс-релизы, видеообращения, справочную информацию и другую соответствующую официальную информацию. Веб-страница об аварийной ситуации должна быть разработана на этапе обеспечения готовности.

3.157. В секции информирования населения необходимо создать специальную группу, которая в рамках ведения веб-страницы, посвященной аварийной ситуации, будет заниматься реагированием на дезинформацию и слухи. Следует также обращать внимание на слухи в социальных сетях. В социальных сетях следует публиковать ссылки на соответствующую информацию, размещенную на веб-странице об аварийной ситуации и на других веб-сайтах, где доступна точная информация.

3.158. Веб-страница об аварийной ситуации должна иметь четкий, понятный дизайн и простую навигацию, а также легко отображаться на

мобильных устройствах. За счет использования цветовой гаммы и других элементов дизайна она должна четко отличаться от любых рекламных материалов, размещенных в других местах на веб-сайте.

3.159. Дизайн веб-страницы должен обеспечивать удобство ее использования для всех групп населения, включая особые группы, такие как слабовидящие или слабослышащие.

3.160. Веб-страница об аварийной ситуации должна быть организована таким образом, чтобы на ней размещалась только официальная информация об аварийной ситуации. На ней не должно быть рекламных материалов или другого контента, который в контексте аварийной ситуации может быть сочтен неуместным. Веб-страница об аварийной ситуации не должна находиться в открытом доступе до тех пор, пока не произойдет аварийная ситуация, обуславливающая ее использование.

3.161. Хостинг веб-сайта организации, включая веб-страницу об аварийной ситуации, должен быть организован таким образом, чтобы мощность сервера была достаточной для пропуска объема трафика, который следует ожидать при наступлении аварийной ситуации. Следует регулярно и реалистично проводить тестирование сервера.

3.162. Следует не допускать перебоев в работе веб-страницы об аварийной ситуации, из-за которых она может становиться недоступной в течение длительного периода времени. Такие перебои могут подрывать доверие к организации и доверие населения к мерам аварийного реагирования. Следовательно, организации должны уделять большое внимание защите своих веб-сайтов от злоумышленных атак.

3.163. Процедуры активации и обновления веб-страницы об аварийной ситуации должны отрабатываться в рамках соответствующих тренингов.

ОБЪЕКТИВНАЯ ОЦЕНКА РАДИОЛОГИЧЕСКИХ ОПАСНОСТЕЙ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ

3.164. В случае ядерной или радиологической аварийной ситуации организации, осуществляющие реагирование, должны быть готовы к получению от населения и СМИ вопросов о возможных неблагоприятных последствиях для жизни, здоровья, имущества и окружающей среды. Об этом свидетельствует опыт реагирования на аварийные ситуации в прошлом.

3.165. В документе «Авария на АЭС "Фукусима-дайити". Доклад Генерального директора» [14] отмечено:

«Фактическая информация о последствиях облучения должна в понятной форме оперативно доноситься до жителей пострадавших районов с целью расширения их знаний о стратегиях защиты, уменьшения их беспокойности и поддержки их собственных инициатив по обеспечению своей защиты».

3.166. Пункт 5.72 публикации GSR Part 7 [1] гласит:

«Правительство должно обеспечить разработку и реализацию системы оценки радиационных опасностей для здоровья в случае ядерной аварии или радиологической аварийной ситуации для следующих целей:

- поддержка принятия информированных решений относительно принятия защитных мер и других мер реагирования;
- оказание помощи в обеспечении того, чтобы принимаемые меры приносили больше пользы, чем вреда;
- реагирование на беспокойность населения относительно возможных последствий для здоровья».

3.167. В докладе 2012 года Научного комитета Организации Объединенных Наций по действию атомной радиации (НКДАР ООН) [15] (см. приложение V) предлагается различать следующее:

- a) последствия для здоровья (биологические эффекты), которые являются доказуемыми и поэтому могут быть отнесены¹⁴ к воздействию радиации;
- b) радиационные риски, или вероятности причинения вреда, обычно связанные с воздействием радиации, о существовании которых можно предполагать только в отношении потенциальных или будущих ситуаций облучения и которые используются главным образом в целях радиационной защиты.

¹⁴ В контексте доклада НКДАР ООН 2012 года [15] и настоящего руководства по безопасности под «возможностью отнесения» понимается возможность объяснить биологический эффект, явно отмечаемый у отдельного человека, или явно прослеживаемое увеличение частоты биологических эффектов в популяции воздействием радиации.

3.168. Последствия для здоровья, которые в силу объективных и научных оснований относятся к воздействию радиации, в прошлом рассматривались наряду с теми последствиями для здоровья, которые возможно были связаны с воздействием радиации, но это воздействие недоказуемо и его риски можно спрогнозировать только на субъективной основе. Это создавало проблемы в части доведения информации, которые иногда негативно отражались на людях, нуждавшихся в защите, и причиняли пострадавшим психологический вред. В публикации [14] говорится:

«В настоящее время проводится ряд исследований, посвященных психологическому состоянию людей после аварии на АЭС "Фукусима-дайити". ... Согласно этим исследованиям сообщение и распространение среди населения точной информации на ранней стадии аварии и в ходе дальнейшего развития ситуации способствовало смягчению нежелательных психологических реакций [16]».

3.169. В контексте настоящего руководства по безопасности понятие «радиологические опасности для здоровья» используется в отношении последствий для здоровья, которые могут быть отнесены к воздействию радиации. Радиологические опасности для здоровья, возникающие при ядерной или радиологической аварийной ситуации, должны быть объяснены и объективно оценены ясным, точным и понятным образом. Объективная оценка радиологических опасностей для здоровья способствует четкому разъяснению населению и СМИ соответствующей технической или научной информации в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации. Не менее важно объективно оценивать такие опасности для урегулирования основных вопросов, вызывающих озабоченность населения (т.е. для ответа на вопрос «Нахожусь ли я в безопасности?») в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации.

3.170. На этапе обеспечения готовности должна быть создана система объективной оценки радиологических опасностей для здоровья в целях ее использования для информирования населения на любом этапе.

3.171. Система объективной оценки радиологических опасностей для здоровья должна быть разработана при участии соответствующих технических экспертов, а также специалистов по информационной работе с населением. При ее разработке следует проводить консультации с населением и другими заинтересованными сторонами.

3.172. Концепции, лежащие в основе системы объективной оценки радиологических последствий для здоровья, должны быть достаточно хорошо понятны тем, кто занимается информированием населения, чтобы обеспечить последовательное отражение этих концепций на любом этапе. Перед утверждением система должна быть опробована на выбранной целевой аудитории на предмет ее пригодности и адекватности.

3.173. Система объективной оценки радиологических последствий для здоровья должна быть пригодна для использования при информировании населения и других заинтересованных сторон о необходимости соблюдения инструкций о защитных действиях и других мерах реагирования (или в соответствующих случаях о причинах отсутствия необходимости в конкретных мерах аварийного реагирования).

3.174. Система объективной оценки радиологических последствий для здоровья должна использоваться для урегулирования вопросов, вызывающих озабоченность населения в части потенциальных последствий для здоровья, вызванных излучением. На этапе обеспечения готовности (а также во время аварийного реагирования) лица, ответственные за информирование населения, должны рассмотреть возможность регулярного поддержания связи с населением и другими заинтересованными сторонами и проведения с ними консультаций по поводу опасений в отношении потенциальных радиологических последствий для здоровья. На этапе обеспечения готовности, а также во время реагирования на аварийную ситуацию поддержание такой связи и проведение консультаций призвано способствовать эффективному осуществлению защитных мер и других мер реагирования.

3.175. Система объективной оценки радиологических последствий для здоровья должна способствовать эффективной защите населения и не должна мешать осуществлению дополнительных мер, являющихся оправданными и оптимизированными. Таким образом, такая система не должна заменять собой необходимость осуществления властями мониторинга и оценок, медицинского обследования и диагностики, а также необходимость проведения эпидемиологических исследований по мере целесообразности с целью точного отнесения радиационно-индуцированных последствий для здоровья после ядерной или радиологической аварийной ситуации. Напротив, система объективной оценки радиологических опасностей для здоровья призвана способствовать эффективному взаимодействию в тех случаях, когда точные оценки еще не доступны.

3.176. При разработке системы объективной оценки радиологических опасностей для здоровья следует учитывать следующее:

- a) основания для принятия защитных мер и других мер реагирования в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации;
- b) последствия для здоровья, которые были с научной точки зрения отнесены к воздействию излучения, и связь таких последствий для здоровья с такими показателями, как расчетные дозы или измеренные радиологические величины в аварийной ситуации;
- c) опасения населения и необходимость реагировать на них ясным и понятным образом;
- d) восприятие населением радиологических опасностей для здоровья по сравнению с восприятием этих опасностей техническими экспертами.

3.177. НКДАР ООН [15] «не рекомендует рассчитывать ожидаемое число радиационно-индуцированных эффектов на здоровье у населения, подвергшегося дополнительному облучению в дозах, не превышающих уровень естественного радиационного фона, методом умножения крайне малых доз облучения на большое число людей» (см. приложение V). Научный комитет признает, что органам здравоохранения при распределении ресурсов может быть необходимо в сравнительных целях прогнозировать число радиационно-индуцированных биологических эффектов среди населения, но следует помнить, что такие прогнозы в отношении биологических эффектов носят чисто теоретический характер (см. приложение V).

3.178. При определенных обстоятельствах для обоснования и оптимизации мер обеспечения защиты и безопасности могут использоваться расчеты гипотетического числа биологических эффектов, связанных с воздействием низких доз и низких мощностей дозы, среди больших групп населения (см. приложение V). Однако гипотетические результаты таких расчетов допускают неверное толкование и представление, и не должны использоваться лицами, ответственными за информирование населения о радиологических опасностях для здоровья.

3.179. Опыт показывает, что подход, предусматривающий принятие предупредительных мер в области радиационной защиты в ситуациях планируемого облучения при низких дозах и низких мощностях дозы, включая соответствующие пределы доз, может быть неверно истолкован как установление границ для безопасных уровней радиационного воздействия. Это необходимо учитывать в стратегии информирования населения, чтобы избежать любого недопонимания и внести ясность в вопрос о

радиологических опасностях для здоровья, связанных с малыми дозами и малыми мощностями дозы (т.е. в соответствии с выводами доклада НКДАР ООН 2012 года [15]).

3.180. Основу для предупредительных мер в области радиационной защиты по-прежнему должно составлять прогнозирование¹⁵ радиационных рисков при условии, что такие меры являются обоснованными, прежде всего в нормальных ситуациях (т.е. ситуациях планируемого и существующего облучения), в том числе в более долгосрочной перспективе после объявления о завершении ядерной или радиологической аварийной ситуации.

3.181. В случае ядерной или радиологической аварийной ситуации восприятие населением опасностей может быть связано не только с радиологическими опасностями для здоровья, но также и с нерадиологическими факторами, такими как тревога и стресс, и их возможным влиянием на здоровье. При ответе на такие вопросы, как «Угрожает ли мне что-нибудь?», соответствующие органы должны проводить различие между радиологическими опасностями для здоровья и нерадиологическими факторами. Пример системы объективной оценки радиологических опасностей для здоровья приводится в добавлении. Если радиологическая ситуация позволяет, соответствующие органы могут рассмотреть возможность того, чтобы при ответе на поступающие от населения вопросы ссылаться при необходимости на третий уровень предлагаемой системы оценки («наблюдаемые последствия для здоровья в результате облучения отсутствуют»), пример которой представлен в добавлении.

3.182. Чтобы не допустить путаницы и преувеличения радиологических последствий при ответе на подобные вопросы населения, нерадиологические факторы должны рассматриваться отдельно от радиологических последствий.

¹⁵ В контексте и в соответствии с докладом НКДАР ООН 2012 года [15], под «прогнозированием» понимается процесс формирования заключений на основании научных наблюдений, доказательств и логических построений в условиях неопределенности, с акцентом на прогнозирование ожидаемого риска.

ОБУЧЕНИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Обучение

3.183. Программы обучения в области информирования населения:

- a) должны быть интегрированы в программу обучения организации по обеспечению готовности к аварийным ситуациям и реагированию на них;
- b) должны регулярно пересматриваться и обновляться для обеспечения того, что накопленные наблюдения и уроки актуальны, а обучение соответствует требованиям, предъявляемым в области обеспечения готовности к аварийным ситуациям и реагирования на них;
- c) должны быть обязательными для лиц, ответственных за реагирование на аварийные ситуации, в частности для руководителей высшего звена, технических экспертов, сотрудников по реагированию на аварийные ситуации, сотрудников по информированию населения, пресс-секретарей, персонала, обеспечивающего работу горячих телефонных линий, и должны согласовываться с их обязанностями по реагированию на аварийные ситуации;
- d) должны проводиться регулярно.

3.184. Персоналу, который является или может стать частью единой системы командования и управления, в том числе сотрудникам аварийно-спасательных служб, должна быть предоставлена достаточная информация, позволяющая получить представление о порядке информирования населения. Такой персонал также должен пройти хотя бы базовое обучение в области информирования населения. Базовое обучение должно охватывать возможные трудности, которые могут возникать при обсуждении соответствующих вопросов с населением, новостными СМИ и другими заинтересованными сторонами в случае аварийной ситуации.

3.185. Сотрудники по информированию населения и другие лица, участвующие в информационной работе с населением, такие как старшие руководители, пресс-секретари и лица, подготавливающие справочную информацию, а также персонал служб аварийного реагирования должны быть готовы к ситуациям, когда представители населения или новостных СМИ обращаются к ним с вопросами, включая поступление вопросов через социальные сети. Для того чтобы подготовиться к таким ситуациям, необходимо регулярно проводить обучение по вопросам взаимодействия со СМИ.

3.186. Сотрудники по информированию населения должны пройти соответствующую подготовку, в рамках которой должны быть изучены такие вопросы, как стратегии информационного взаимодействия в аварийной ситуации, восприятие риска и его социальный контекст, важность взаимодействия с заинтересованными сторонами и консультаций с ними, а также понимание терминологии и ее правильное использование (например, в отношении радиологических опасностей для здоровья и радиационных рисков).

3.187. В соответствии со своими функциями и обязанностями сотрудники по информированию населения должны пройти обучение по следующим темам:

- a) подготовка четких, точных и последовательных сообщений на своевременной и прозрачной основе;
- b) координация всей работы по информированию населения;
- c) характеристики и способы использования каналов, платформ и инструментов коммуникации;
- d) примеры передовой практики в области информирования о радиологических опасностях для здоровья и радиационных рисках;
- e) выступление с заявлениями и интервью на теле- и радиостанциях и в других СМИ.

3.188. Специальная подготовка сотрудников по информированию населения должна охватывать:

- a) базовые знания о системе управления аварийными ситуациями (см. пункт 3.2);
- b) базовые знания по соответствующим научно-техническим вопросам;
- c) обучение сотрудников по информированию населения проведению тренингов по вопросам взаимодействия со СМИ для лиц, подготавливающих справочную информацию, и других сотрудников, включая сотрудников аварийно-спасательных служб, на предмет уточнения их роли в информировании населения в целях повышения эффективности их работы и понимания ими соответствующих потребностей;
- d) обучение тому, как ясно излагать научные концепции, в частности, касающиеся основных принципов действия излучения и радиологических опасностей для здоровья, радиационных рисков и действий в аварийной ситуации;

- е) обучение по вопросам двусторонних и многосторонних связей с другими государствами для обеспечения учета возможного трансграничного воздействия на людей, имущество и окружающую среду в результате аварийной ситуации и налаживания необходимого обмена информацией.

3.189. Пресс-секретари и лица, подготавливающие справочную информацию, должны быть обучены тому, как взаимодействовать со СМИ, готовиться к интервью и выступлениям на камеру, демонстрировать понимание и сочувствие, реагировать на проявления сильных чувств и провокационные вопросы. Обучение должно охватывать информирование о радиологических опасностях для здоровья и радиационных рисках, а также особенности информирования в аварийных ситуациях, и должно включать соответствующие практические занятия и упражнения.

3.190. Обучение пресс-секретарей должно включать в себя обучение методам защиты конфиденциальной или секретной информации либо информации, на которую наложены юридические ограничения, а также обучение тому, как избегать спекулятивных суждений и не допускать оценочных и неуместных заявлений.

Практические занятия

3.191. Для проверки и подтверждения эффективности программы информирования населения следует проводить практические занятия, включая тренировки. Эти практические занятия и тренировки должны способствовать постоянному совершенствованию планов, процедур и мер реагирования и должны учитывать перечисленные ниже соображения.

- а) Тренировки и практические занятия должны быть как можно более реалистичными.
- б) Программа проведения регулярных тренировок и практических занятий по программе информирования населения должна быть интегрирована в тренировки и практические занятия по программе обеспечения готовности к аварийным ситуациям и реагирования на них.
- в) Тренировки и практические занятия должны проводиться для проверки знаний и оценки квалификации старших руководителей, технических экспертов, сотрудников служб аварийного реагирования, сотрудников по информированию населения, пресс-секретарей и других лиц, отвечающих за информирование населения.

- d) В регулярных практических занятиях должны участвовать все национальные органы власти, в сферу ответственности которых входят вопросы аварийного реагирования.
- e) В ходе тренировок и практических занятий должны периодически проходить проверку обеспечиваемые подрядчиками услуги в области информирования населения.
- f) Должны проводиться тренировки, касающиеся только вопросов информирования населения.
- g) В тренировках и практических занятиях должны регулярно участвовать пресс-секретари, а их работа должна оцениваться с помощью реалистично смоделированного общения со СМИ.
- h) В тренировках и практических занятиях должны регулярно участвовать другие лица, выполняющие определенные обязанности в рамках программы информирования населения, в частности лица, подготавливающие справочную информацию, сотрудники служб аварийного реагирования и сотрудники, отвечающие за веб-сайт и социальные сети.
- i) Межправительственные организации в рамках своих программ тренировок и практических занятий должны проводить обучение по вопросам информирования населения в целях обеспечения последовательности при распространении информации, как предусмотрено в Совместном плане международных организаций по управлению радиационными аварийными ситуациями [13] (см. пункты 3.65–3.69).

3.192. Тренировки и практические занятия в рамках программы информирования населения должны предусматривать проверку стратегии информирования, включая процессы и процедуры, касающиеся следующего:

- a) подготовка четких, точных и согласованных сообщений на своевременной и прозрачной основе;
- b) сбор и оценка информации в рамках информационной работы с населением;
- c) координация действий организаций, осуществляющих реагирование, и других органов власти, которые предоставляют официальную информацию;
- d) составление сообщений, включая информирование о неопределенности;
- e) необходимая координация и согласованность сообщений и необходимое утверждение сообщений;

- f) распространение информации;
- g) мониторинг СМИ.

3.193. Необходимо принять меры к тому, чтобы по завершении каждого учебного занятия и тренировки выполнялась оценка и обзор проделанной работы и составлялся отчет. Цель оценки и обзора должна состоять в выявлении пробелов, формулировании наблюдений и уроков. В отчете должны содержаться рекомендации относительно любых необходимых улучшений для эффективной работы по информированию населения в рамках системы управления аварийными ситуациями.

3.194. Необходимо принять меры для проведения тренировок и практических занятий на регулярной основе, с тем чтобы обеспечить достаточность навыков сотрудников по информированию населения, пресс-секретарей, лиц, подготавливающих справочную информацию, и других лиц, отвечающих за информирование населения, в случае реагирования на аварийную ситуацию.

4. ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ В РАМКАХ РЕАГИРОВАНИЯ НА АВАРИЙНУЮ СИТУАЦИЮ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. В этом разделе представлены рекомендации по информационной работе с населением в рамках реагирования на ядерную или радиологическую аварийную ситуацию. Поскольку эффективность информационной работы с населением в случае аварийной ситуации зависит от уровня готовности, информационная работа в рамках реагирования на аварийную ситуацию должна проводиться в соответствии с рекомендациями, изложенными в разделе 3.

4.2. Информационная работа с населением должна быть частью предусмотренной для соответствующих случаев системы управления аварийными ситуациями. Лица, ответственные за информирование населения, должны быть подключены к работе с самого начала реагирования на аварийную ситуацию. На этапе обеспечения готовности лицам,

ответственным за информирование населения в случае аварийной ситуации, должна быть передана соответствующая информация об установках и видах деятельности.

ИНИЦИИРОВАНИЕ МЕР РЕАГИРОВАНИЯ В ЧАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ

4.3. Лица, ответственные за информирование населения в случае аварийной ситуации, должны быть готовы к тому, что сразу после объявления об аварийной ситуации население, средства массовой информации и другие заинтересованные стороны потребуют от организаций, осуществляющих реагирование, подробную информацию. Вместе с тем, для принятия мер по информированию населения может быть доступна не вся соответствующая информация.

4.4. Предусмотренные в организации меры по информированию населения должны быть инициированы сразу же при установлении признаков аварийной ситуации. В рамках действующей в организации системы оповещения в случае аварийной ситуации в качестве одной из приоритетных задач должна значиться информационная работа с населением.

4.5. В рамках единой системы командования и управления должен быть предусмотрен немедленный и постоянный контакт ведущего сотрудника по информированию населения с лицами, принимающими решения в случае аварийной ситуации. Такой контакт с лицами, принимающими решения, создает предпосылки для того, чтобы сотрудники по информированию населения могли как можно ранее принять участие в действиях по реагированию. Контакт с лицами, принимающими решения, также предполагает, что ответственные за информирование населения сотрудники должны иметь доступ к наиболее актуальной и свежей информации.

Первоначальное заявление

4.6. Ведущий сотрудник по информированию населения должен быть уполномочен выпустить согласованное первоначальное заявление (см. пункты 3.134 и 3.135 и приложение I), при необходимости, до того, как информация об аварийной ситуации станет доступной, а также в случае поступления запросов новостных СМИ о предоставлении информации или обсуждения аварийной ситуации в социальных сетях.

Пресс-секретари и лица, подготавливающие справочную информацию

4.7. Пресс-секретарь должен своевременно и через регулярные промежутки времени выступать перед СМИ, делая заявления на камеру, в формате аудиозаписи или видеозаписи, либо участвуя в брифингах для представителей СМИ. Пресс-секретарь должен предоставлять новостным СМИ заявления и цитаты для публикации в печатном виде, в виде аудио- и видеоматериалов.

4.8. Если это необходимо для целей реагирования на аварийную ситуацию, пресс-секретарю помогают лица, подготавливающие справочную информацию, которые предоставляют информацию по вопросам, в которых они являются техническими экспертами.

4.9. Уполномоченные работать в условиях реагирования на аварийную ситуацию пресс-секретари и лица, подготавливающие справочную информацию, назначаются из числа сотрудников, заранее определенных и обученных на этапе обеспечения готовности (см. пункты 3.92–3.97).

ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

4.10. Задачи в области информирования населения возлагаются на секцию по информированию населения (см. пункт 3.37 и приложение II). Эти задачи должны координироваться ведущим сотрудником по информированию населения.

4.11. Предпринимаемые ведущим сотрудником по информированию населения меры по организации информационной работы должны основываться на дифференцированном подходе (см. пункт 1.17). Дифференцированный подход используется для определения того, следует ли ведущему сотруднику по информированию населения вести информационную работу самостоятельно или задействовать соответствующее количество сотрудников секции по информированию населения.

Ключевые задачи в области информирования населения

Стратегическое планирование

4.12. На основе стратегии информирования (см. пункты 3.11–3.17) и плана информирования населения (см. пункты 3.18–3.24), разрабатываемых на

этапе обеспечения готовности, ведущий сотрудник по информированию населения осуществляет стратегическое планирование мер по информированию населения в случае аварийной ситуации и устанавливает соответствующие приоритеты.

4.13. Стратегическое планирование мер по информированию населения в случае аварийной ситуации включает следующие шаги:

- a) проведение оценки в целях организации информационной работы с населением на основе данных мониторинга СМИ;
- b) формулирование ключевых сообщений;
- c) определение основных каналов информирования и ключевых аудиторий;
- d) принятие решений по информированию населения в соответствии с решениями, согласованными в единой системе командования и управления.

Подготовка и написание текстов

4.14. При первоначальном реагировании на аварийную ситуацию должны использоваться информационные материалы, подготовленные на этапе обеспечения готовности (см. пункт 3.100). Кроме того, в дополнение к материалам, подготавливаемым на этапе обеспечения готовности, в рамках мер по информированию населения должны подготавливаться информационные материалы специально для возникшей ситуации. Эти информационные материалы должны распространяться с помощью инструментов информирования населения, которые были определены на этапе обеспечения готовности.

4.15. В число информационных материалов включаются:

- a) пресс-релизы;
- b) заявления;
- c) презентации для брифингов, организуемых для новостных СМИ;
- d) справочная информация, которая не была подготовлена заблаговременно;
- e) часто задаваемые вопросы и ответы на них;
- f) записанные видеообращения.

4.16. Информационные материалы должны использоваться в соответствующих случаях лицами, ответственными за информирование

населения, которые организуют взаимодействие с традиционными СМИ, новостными интернет-СМИ, коммуникацию с использованием социальных сетей и телефонных горячих линий.

Связи с традиционными СМИ и новостными интернет-СМИ

4.17. Информация доводится до традиционных СМИ (например, газет, телеканалов и радиостанций) и интернет-СМИ в форме брифингов для представителей СМИ, заявлений на камеру, записанных видеообращений, цитат и интервью (см. пункты 3.101 и 3.102).

4.18. Во время аварийной ситуации сотрудники по информированию населения должны поддерживать связь с традиционными СМИ и новостными интернет-СМИ. В любое время в ходе реагирования на аварийную ситуацию сотрудники по информированию населения должны быть доступны для работы с поступающими по телефону и по электронной почте запросами новостных СМИ.

Социальные сети

4.19. Сотрудники по информированию населения, ответственные за коммуникацию в Интернете с использованием социальных сетей (см. пункты 3.103–3.106), обеспечивают, чтобы официальная информация об аварийной ситуации появлялась в социальных сетях как можно раньше.

4.20. Сотрудники по информированию населения обеспечивают налаживание и поддержание, при необходимости, коммуникации с пользователями социальных сетей. Такая коммуникация должна включать ссылки на соответствующую информацию на веб-странице, посвященной аварийной ситуации, а также на других сайтах, где представлена точная фактическая информация.

Мониторинг СМИ

4.21. Как можно скорее в начале этапа аварийного реагирования должен быть налажен или продолжен мониторинг СМИ (см. пункты 3.107–3.110) на предмет отслеживания источников информации в традиционных СМИ, интернет-СМИ и в социальных сетях. Выбранные на этапе обеспечения готовности ключевые слова и поисковые запросы должны пересматриваться и по мере необходимости дополняться ключевыми словами, относящимися к конкретной аварийной ситуации, такими как

наименование или местоположение установки. Особое внимание следует уделить идентификаторам, таким как «хэштеги» или аналогичные маркеры, которые используются организациями, осуществляющими реагирование, общественностью или новостными СМИ для идентификации сообщений, относящихся к аварийной ситуации.

4.22. Данные мониторинга СМИ используются для выявления дезинформации и слухов, уточнения тем, представляющих особый интерес для населения, а также для оценки необходимости того, требуются ли дополнительные меры по информированию населения.

4.23. Данные мониторинга СМИ должны постоянно поступать в секцию информирования населения и в единую систему командования и управления.

Внутреннее информирование

4.24. Внутреннее информирование (см. пункты 3.111 и 3.112) используется для предоставления организациям, осуществляющим реагирование, и соответствующим сотрудникам, не принимающим в реагировании непосредственного участия, информации, которую планируется довести до сведения населения и новостных СМИ.

4.25. Внутреннее информирование обеспечивается в тех случаях, когда открытая информация распространяется или подлежит распространению среди внешней аудитории. Если в рамках внутреннего информирования некоторая информация предоставляется до того, как она будет распространена среди внешней аудитории, она должна предоставляться по принципу служебной необходимости, с соблюдением условий конфиденциальности, чтобы избежать намеренного или непреднамеренного неофициального распространения информации.

Прочие мероприятия по информированию населения

4.26. Прочие мероприятия по информированию населения (см. пункт 3.113) проводятся в целях координации и организации мер по информированию заинтересованных сторон, сообразно обстоятельствам, и для предоставления населению дополнительной информации об аварийной ситуации в случае необходимости.

Информирование с использованием онлайн-ресурсов

4.27. В ходе реагирования на аварийную ситуацию вся официальная информация должна незамедлительно размещаться на сайте организации (см. пункты 3.114 и 3.115).

4.28. Как часть мер реагирования на любую аварийную ситуацию, которая может представлять значительный интерес для населения и новостных СМИ, должна быть открыта веб-страница, посвященная аварийной ситуации (см. пункты 3.155–3.163). Следует также рассмотреть вопрос об открытии веб-страницы, посвященной аварийной ситуации, в случае, если какое-либо событие привлекает внимание СМИ в связи с распространением дезинформации или слухов.

4.29. Технический персонал должен постоянно следить за функционированием веб-страницы, посвященной аварийной ситуации, и принимать меры, если предполагается, что объем трафика может превысить возможности сервера, что поставит под угрозу доступность сайта во время действий по реагированию на аварийную ситуацию.

Вспомогательные задачи в области информирования населения

4.30. Вспомогательные задачи в области информирования населения, такие как логистическая поддержка, техническая поддержка и услуги по переводу, должны решаться по мере необходимости для обеспечения аварийного реагирования (см. пункты 3.116–3.121).

4.31. Если ведущий сотрудник по информированию населения сочтет это необходимым, в соответствии с планом информирования населения в срочном порядке должны быть задействованы «горячие линии», центры информирования населения, помещения и средства для работы секции информирования населения, системы координации мер по информированию населения. Сюда также относится инфраструктура телекоммуникаций и информационных технологий, а также технические системы и административные процедуры для проведения брифингов для новостных СМИ.

4.32. Вся официальная информация о реагировании на ядерную или радиологическую аварийную ситуацию применительно к установкам категории I и II и территорий категории V (см. таблицу 1 документа GSR Part 7 [1]) должна предоставляться на основных языках, на которых

говорит население, проживающее в пределах зон аварийного планирования и расстояний аварийного планирования (см. пункт 5.45 документа GSR Part 7 [1]).

4.33. Должен быть организован любой необходимый перевод информации для распространения среди населения в ходе реагирования на аварийную ситуацию. Переводы выполняются на языки, имеющие существенное значение для информирования населения в ходе реагирования на аварийную ситуацию. Это предполагает двусторонний перевод на все языки, на которых говорит население, а также, при необходимости, переводы с этих языков на английский язык и в обратном направлении.

4.34. Если ведущий сотрудник по информированию населения сочтет, что существует значительный интерес к аварийной ситуации со стороны международных СМИ, соответствующая официальная информация должна по мере необходимости переводиться на английский язык. Однако необходимость перевода не должна приводить к задержке первого выпуска информации на основных языках, на которых говорит население.

КОММУНИКАЦИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

4.35. Заинтересованным сторонам, определенным на этапе обеспечения готовности или в ходе реагирования на аварийную ситуацию, должна предоставляться соответствующая информация об аварийной ситуации (см. пункты 3.122–3.128). Из опыта прошлых аварийных ситуаций следует, что в число заинтересованных сторон в контексте реагирования на аварийную ситуацию входят следующие:

- a) население, прямо или косвенно затронутое аварийной ситуацией;
- b) аварийно-спасательные формирования и персонал организации, осуществляющей реагирование;
- c) лица, которые работают в организациях, осуществляющих реагирование, но не принимают в нем непосредственного участия;
- d) новостные СМИ;
- e) местные общественные деятели, представители деловых кругов и научного сообщества, которые помогают распространять необходимую информацию среди своих соответствующих аудиторий;
- f) международные и неправительственные организации;

- g) персонал, занятый в сельском хозяйстве, рыболовстве и лесном хозяйстве, а также владельцы объектов и имущества, обеспокоенные вопросами их сохранности и состояния окружающей среды;
- h) эксплуатирующие организации, зарегистрированные лица и лицензиаты, а также поставщики, работающие от имени или в интересах атомных электростанций или других установок и видов деятельности;
- i) широкая общественность (на местном, национальном, региональном, международном уровнях);
- j) медицинские работники;
- k) государственные учреждения и государственные должностные лица, включая регулирующий орган.

4.36. На основе стратегии информирования населения и плана информирования населения, которые разрабатываются на этапе обеспечения готовности, а также исходя из стратегического планирования информационной работы ведущим сотрудником по информированию населения, должны своевременно решаться вопросы, вызывающие озабоченность заинтересованных сторон, и удовлетворяться их потребности в информации. Сотрудники по информированию населения должны использовать представляющие интерес темы, выявленные на этапе обеспечения готовности, а также данные мониторинга СМИ и другую соответствующую информацию.

4.37. Сотрудники по информированию населения должны реагировать на конкретные опасения и вопросы затрагиваемого населения и других заинтересованных сторон. Должны быть приняты меры к созданию специальных «горячих» телефонных линий, организации встреч с общественностью и предоставления ответов на вопросы по электронной почте и в социальных сетях. Насколько это возможно, должны быть приняты меры к поддержанию коммуникации с заинтересованными лицами в любое время.

КООРДИНАЦИЯ ПРОЦЕССА ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Координация на национальном уровне

4.38. Вся информационная работа с населением, проводимая организациями, которые привлечены к реагированию на аварийную ситуацию, включая местные и национальные службы реагирования, должна координироваться

в рамках единой системы командования и управления в целях обеспечения последовательности при распространении информации в соответствии с подходом «много источников — одно послание» (см. пункт 2.34). Координация должна создавать условия для того, чтобы все организации, участвующие в информировании населения, в своей информационной работе не выходили за рамки соответствующих полномочий и сфер ответственности. В зависимости от ситуации в государстве должна обеспечиваться координация между организациями на местном, региональном и национальном уровнях.

4.39. Для всех сотрудников по информированию населения и соответствующего персонала должны проводиться регулярные брифинги в очном формате, в формате видеоконференции или аналогичным способом. Эти регулярные брифинги ставят своей целью представление обзорной информации об аварийной ситуации и мерах реагирования, а также должны служить платформой для выявления проблемных аспектов и задач, требующих решения.

Международная координация

4.40. В статье 2 а) Конвенции об оперативном оповещении о ядерной аварии [11] содержится следующее требование:

«В случае аварии, указанной в статье 1^[16]..., государство-участник, о котором говорится в той же статье:

¹⁶ Пункт 1 статьи 1 Конвенции об оперативном оповещении о ядерной аварии [11] гласит: «Настоящая Конвенция применяется в случае любой аварии, связанной с указанными в пункте 2 ниже установками или деятельностью государства-участника, или лиц или юридических субъектов под его юрисдикцией или контролем, вследствие которой происходит или может произойти выброс радиоактивных веществ и которая привела или может привести к международному трансграничному выбросу, что могло бы иметь с точки зрения радиационной безопасности значение для другого государства».

Пункт 2 [11] гласит: «Установками и деятельностью, указанными в пункте 1, является: а) любой ядерный реактор независимо от местонахождения; б) любая установка ядерного топливного цикла; с) любая установка по обращению с радиоактивными отходами; д) перевозка и хранение ядерного топлива или радиоактивных отходов; е) изготовление, использование, хранение, удаление и перевозка радиоизотопов для сельскохозяйственных, промышленных, медицинских целей и для проведения научных исследований в этих областях; и ф) использование радиоизотопов для выработки энергии в космических объектах».

- а) незамедлительно оповещает, непосредственно или через Международное агентство по атомной энергии..., те государства, которые подверглись или могут подвергнуться физическому воздействию, как указано в статье 1, а также Агентство о ядерной аварии, ее характере, времени, когда она произошла, и ее точном месте, когда это целесообразно».

4.41. Пункт 5.48 документа GSR Part 7 [1] гласит:

«Организациями, осуществляющими реагирование в государстве, должны быть осуществлены мероприятия по оперативному предоставлению информации и консультаций его гражданам, а также лицам, имеющим интересы в других государствах²⁹, в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации, объявленной за пределами национальных границ, с надлежащим учетом мер реагирования, рекомендованных в государстве, в котором возникает аварийная ситуация, а также в государстве(ах), пострадавшем(их) от этой аварийной ситуации...

²⁹ К лицам, имеющим интересы в других государствах, например, относятся лица, совершающие поездки, работающие и/или проживающие за границей, занимающиеся импортом или экспортом, а также лица, работающие в компаниях, осуществляющих деятельность за рубежом».

Это требование должно выполняться путем предоставления публичной информации и консультаций любому государству, которое потенциально затрагивается аварийной ситуацией, либо непосредственно, либо по линии МАГАТЭ в целях распространения среди его граждан.

4.42. Пункт 5.36 документа GSR Part 7 [1] гласит:

«Должны осуществляться мероприятия, с тем чтобы информация об аварийных условиях, оценках и защитных мерах и других мерах реагирования, которые были рекомендованы и приняты, оперативно предоставлялась в надлежащих случаях всем соответствующим осуществляющим реагирование организациям и МАГАТЭ на протяжении всей аварийной ситуации».

4.43. МАГАТЭ должно быть поставлено в известность о значительных мероприятиях по информированию населения, с тем чтобы содействовать международной координации информационной работы с населением.

4.44. Координация информационной работы с населением среди участвующих международных организаций должна осуществляться в соответствии с Совместным планом международных организаций по управлению радиационными аварийными ситуациями [13] во взаимодействии, насколько это возможно, с организациями, осуществляющими реагирование.

ИНСТРУМЕНТЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Пресс-релизы

4.45. Если в силу характера и серьезности аварийной ситуации сочтено необходимым выпустить пресс-релиз, расчетное время подготовки первоначального пресс-релиза не должно превышать одного часа, а время его публикации должно составлять не более двух часов с того момента, как сотрудником по информированию населения инициированы соответствующие меры в области информирования населения (см. пункты 3.130–3.133). Во избежание задержек первоначальный пресс-релиз, как правило, должен быть сформулирован в общих чертах и не должен содержать подробной информации.

4.46. Пресс-релизы об аварийной ситуации должны быть написаны доступным языком, должны быть понятны и распространяться среди соответствующих журналистов и СМИ одновременно. Пресс-релизы должны одновременно публиковаться на сайте организации и в социальных сетях.

4.47. По мере появления новой информации, подлежащей обнародованию, должны регулярно выпускаться обновленные пресс-релизы.

Заявления для теле- и радиостанций

4.48. При наличии спроса на видео- и аудиоматериалы одновременно с выпуском первого пресс-релиза (или как можно скорее после этого) пресс-секретарь должен сделать первое заявление для теле- и радиостанций (см. пункты 3.136–3.140).

4.49. Пресс-секретарям и лицам, подготавливающим справочную информацию, следует заявлять об уже известных фактах и об источнике

имеющейся информации, а также упоминать о том, что пока еще неизвестно, и о тех шагах, которые предпринимаются для того, чтобы узнать больше.

4.50. Пресс-секретари и лица, подготавливающие справочную информацию, не должны высказывать догадки и предположения. Догадки и предположения могут поставить под вопрос авторитетность организации и подорвать общественное доверие к мерам по информированию населения и к реагированию на аварийную ситуацию в целом.

4.51. Ключевые заявления должны записываться на видео, а сама запись должна публиковаться на сайте организации и в социальных сетях. Ссылки на видео должны включаться в пресс-релизы, чтобы удовлетворять потребности интернет-СМИ и социальных сетей.

Брифинги для новостных СМИ

4.52. Брифинги для новостных СМИ и пресс-конференции проводятся в случаях, когда об аварийной ситуации имеется важная информация или к ней проявляют большое внимание СМИ (см. пункты 3.141–3.143).

4.53. Во время аварийной ситуации должны регулярно проводиться брифинги для новостных СМИ, чтобы доводить до них информацию по мере необходимости и обеспечивать поддержание информационной работы с населением.

4.54. Порядок проведения брифингов для СМИ должен быть четко разъяснен всем пресс-секретарям и лицам, подготавливающим справочную информацию, до начала мероприятия. Журналисты должны быть заранее проинформированы о порядке проведения брифинга. Следует заранее продумать, будут ли приниматься вопросы и как на них следует отвечать.

4.55. Должно быть установлено ограничение на время проведения брифинга для новостных СМИ. Журналисты должны быть проинформированы об ограничении на время до начала брифинга или в самом его начале.

4.56. Брифинг для новостных СМИ должен, по возможности, проводиться ведущим сотрудником по информированию населения.

4.57. По возможности для журналистов, которые не могут лично присутствовать на брифингах, например для журналистов в других

государствах, должна быть организована прямая трансляция или удаленный доступ в режиме аудиосвязи.

4.58. Брифинги для новостных СМИ должны записываться с использованием средств аудио- или видеозаписи. Должно быть подготовлено в виде пресс-релиза резюме ключевых пунктов брифинга, которое, при необходимости, публикуется в Интернете.

Коммуникация в социальных сетях

4.59. Сотрудники по информированию населения, отвечающие за коммуникацию в Интернете с использованием социальных сетей, должны публиковать официальную информацию в соответствующих социальных сетях одновременно с ее размещением на сайте организации и с использованием других каналов информирования (см. пункты 3.144–3.147).

4.60. Социальные сети должны использоваться для информирования групп населения, непосредственно пострадавших от аварийной ситуации, о предпринимаемых защитных мерах, а также для реагирования на опасения и вопросы, поднимаемые в социальных сетях.

4.61. В социальных сетях, используемых для информирования населения в случае аварийной ситуации, следует помечать соответствующие сообщения идентификаторами, в частности, «хэштегами».

4.62. Сотрудники по информированию населения, отвечающие за коммуникацию в Интернете с использованием социальных сетей, должны следить за социальными сетями и своевременно реагировать на возникающие опасения, вопросы и слухи.

4.63. В целях обеспечения согласованности сообщений ответственным сотрудникам по информированию населения следует уделять особое внимание всем официальным учетным записям в социальных сетях¹⁷, которые ведутся от имени организации.

¹⁷ Организации могут иметь более одной официальной учетной записи в социальных сетях и взаимодействовать с разными аудиториями, используя разные каналы социальных сетей, рассчитанные на определенную аудиторию.

4.64. К подготовке информации для ее публикации в социальных сетях следует, при необходимости, привлекать сотрудников организаций технической и научной поддержки.

Горячие телефонные линии

4.65. Для работы с вопросами, поступающими от населения, средств массовой информации и других заинтересованных сторон, должны быть созданы «горячие» телефонные линии (см. пункты 3.148–3.150).

4.66. «Горячие линии» должны быть укомплектованы достаточным количеством персонала, чтобы иметь возможность обрабатывать то количество звонков, которое ожидается при осуществлении мер по информированию населения. Для оказания помощи сотрудникам «горячих линий» следует, при необходимости, привлекать сотрудников организаций технической и научной поддержки, которые могут отвечать на технические вопросы.

4.67. Сотрудники организаций технической и научной поддержки должны также участвовать, при необходимости, в подготовке технических брифингов для персонала «горячих линий».

4.68. Для предоставления последних пресс-релизов и последней информации о защитных мерах и других мерах реагирования должны использоваться предварительно записанные сообщения для «горячих линий». Предварительно записанные сообщения используются также для переадресации вызывающих абонентов на веб-страницу об аварийной ситуации или в социальные сети для ознакомления с последней опубликованной информацией о мерах аварийного реагирования.

Справочные информационные материалы

4.69. Справочные информационные материалы должны, при необходимости, распространяться через сайт организации, на встречах с общественностью, в социальных сетях, в традиционных СМИ и новостных интернет-СМИ, а также предоставляться по запросу (см. пункты 3.151–3.154).

4.70. Справочные информационные материалы должны включать перечень часто задаваемых вопросов и ответов на них. Справочные информационные материалы в печатном виде могут подкрепляться графическими материалами, такими как иллюстрации или фотографии установки или

соответствующего источника излучения (перечень полезных справочно-информационных материалов приведен в приложении IV).

4.71. Справочные информационные материалы должны использоваться в соответствующих случаях для информационной работы с населением, особенно в тех случаях, когда имеется мало информации об аварийной ситуации или она отсутствует вообще. Следует позаботиться о том, чтобы справочные информационные материалы были явно помечены как таковые и на этот счет имелись четкие пояснения, чтобы отличать их от официальной информации, выпускаемой в связи с реагированием на аварийную ситуацию.

Веб-страница с информацией об аварийной ситуации

4.72. Если ожидается значительный интерес со стороны населения и новостных СМИ, в соответствии с планом информирования населения или по усмотрению ведущего сотрудника по информированию населения должна быть открыта специальная веб-страница, посвященная аварийной ситуации (см. пункты 3.155–3.163).

4.73. Веб-страница, посвященная аварийной ситуации, должна обновляться сразу же после обнародования публичной информации. На веб-странице об аварийной ситуации должна быть собрана вся публичная информация, касающаяся аварийной ситуации.

4.74. На веб-странице с информацией об аварийной ситуации должен быть размещен последний пресс-релиз и архив всех ранее выпущенных пресс-релизов, посвященных аварийной ситуации, заявления для теле- и радиостанций и другие видео- и аудиозаписи, а также соответствующая справочная информация и контактные данные для обращения за дополнительной информацией.

4.75. При необходимости к подготовке информации для размещения на сайте организации и других публичных материалов должен привлекаться технический персонал и организации научной поддержки.

Карты и картографические продукты

4.76. По возможности в целях доведения информации до населения и новостных СМИ должны использоваться карты и картографические продукты, такие как карты с указанием границ рассеивания радиоактивного шлейфа или измерений радиоактивности. Следует позаботиться о том,

чтобы все карты и картографические продукты имели четкие и ясные пояснения и не противоречили друг другу. Карты и картографические продукты используются, при необходимости, для предоставления информации о следующем:

- a) районы, в отношении которых известно, что они затронуты или потенциально могут быть затронуты радиоактивным выбросом;
- b) рекомендации по защитным мерам и другим мерам реагирования, в том числе сведения о зоне планирования срочных защитных мер, зоне предупредительных мер, действующих уровнях вмешательства, расстояниях расширенного планирования и расстояниях планирования мер в отношении продуктов питания и товаров¹⁸;
- c) данные радиационного мониторинга, в том числе данные аэрофотосъемки;
- d) данные о рассеивании и осаждении аэрозольного шлейфа;
- e) другая соответствующая информация, например в отношении населения, затронутого или потенциально затрагиваемого аварией,

¹⁸ Зона планирования срочных защитных мер (ЗПСМ): зона вокруг установки, в которой предусмотрены противоаварийные мероприятия, обеспечивающие принятие срочных защитных мер на случай ядерной или радиационной аварийной ситуации с целью предотвратить получение доз за пределами площадки с учетом международных норм безопасности. Зона предупредительных мер (ЗПМ): зона вокруг установки, в которой предусмотрены противоаварийные мероприятия, обеспечивающие принятие срочных защитных мер на случай ядерной или радиологической аварийной ситуации с целью предупредить или снизить до минимума серьезные детерминированные эффекты за пределами площадки. Действующий уровень вмешательства (ДУВ): установленный уровень измеряемой величины, который соответствует общему критерию. Расстояние расширенного планирования (РРП): зона вокруг установки, в пределах которой осуществляются противоаварийные мероприятия, обеспечивающие проведение мониторинга после объявления общей аварийной ситуации и выявление зон, где в течение определенного времени после значительного радиоактивного выброса требуется принятие мер аварийного реагирования за пределами площадки, позволяющих эффективно снизить риск возникновения стохастических эффектов среди лиц из состава населения. Расстояние планирования мер в отношении продуктов питания и товаров (РППТ): зона вокруг установки, в которой осуществляются противоаварийные мероприятия, обеспечивающие принятие эффективных мер аварийного реагирования после объявления общей аварийной ситуации с целью снизить риск возникновения стохастических эффектов среди лиц из состава населения и смягчить нерадиологические последствия в результате распространения, продажи и потребления продуктов питания, молока и питьевой воды и использования непродовольственных товаров, которые могут быть загрязнены вследствие значительного радиоактивного выброса [7].

видах сельскохозяйственных животных и культур, затронутых или потенциально затрагиваемых аварией;

- f) подробная информация об организации, ответственной за выпуск карт и картографических продуктов, и ее полномочиях, касающихся выпуска соответствующих карт и картографических продуктов.

4.77. Карты и картографические продукты должны, при необходимости, регулярно обновляться и переиздаваться с целью включения в них новых данных (в том числе полученных в результате радиационного мониторинга) по мере их появления.

4.78. Все карты и картографические продукты должны быть снабжены пояснениями, изложенными понятным языком. Сравнительные данные, которые позволяют объективно оценить радиологические опасности для здоровья и дозы облучения (см. пункты 3.164–3.182 и добавление), должны быть как можно более ясными и понятными, но при этом оставаться точными, чтобы не вводить общественность в заблуждение.

Международная шкала ядерных и радиологических событий

4.79. Для организации информационной работы с населением государства могут рассмотреть возможность использования Международной шкалы ядерных и радиологических событий (ИНЕС) [17]. ИНЕС предназначена для информирования общественности о значимости ядерных и радиологических событий с точки зрения безопасности.

4.80. Государства могут использовать ИНЕС на добровольной основе для оценки ядерных и радиологических событий, происходящих на их территории. ИНЕС не является системой оповещения или информирования, и ее не следует задействовать в контексте аварийного реагирования. Более подробные указания по надлежащему использованию шкалы ИНЕС в общественной коммуникации представлены в Руководстве для пользователей ИНЕС [17].

РЕАГИРОВАНИЕ НА ДЕЗИНФОРМАЦИЮ И СЛУХИ

4.81. Лица, ответственные за информирование населения в случае аварийной ситуации, должны быть готовы к тому, что как намеренно, так и непреднамеренно в публичном поле будет распространяться дезинформация и слухи.

4.82. Сотрудники по информированию населения должны принимать незамедлительные меры по противодействию дезинформации и слухам, которые могут негативно сказываться на действиях по реагированию на аварийную ситуацию. Должны быть предусмотрены соответствующие меры для того, чтобы:

- a) отслеживать традиционные СМИ, новостные интернет-СМИ и социальные сети и оперативно противодействовать дезинформации и слухам;
- b) реагировать на неверную и вводящую в заблуждение информацию (например, в социальных сетях), публикуя точную информацию;
- c) отслеживать происхождение и распространение любой дезинформации и слухов и реагировать соответствующим образом;
- d) учитывать вопросы, вызывающие озабоченность населения и СМИ, и предоставлять информацию в ответ на эти вопросы;
- e) информировать новостные СМИ о заблуждениях, слухах, неверной и вводящей в заблуждение информации (т.е. дезинформации), которые могут получать распространение, и об их потенциальных вредных последствиях;
- f) обеспечивать регулярное предоставление точной и актуальной информации;
- g) использовать сайт организации или веб-страницу об аварийной ситуации для публикации опровержений, касающихся наиболее распространенной и наиболее вредной дезинформации и слухов.

ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ ПОСЛЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ АВАРИЙНОЙ СИТУАЦИИ

4.83. Лица, ответственные за информирование населения в случае аварийной ситуации, должны быть осведомлены о том, что информационную работу с населением может быть необходимо продолжить и после прекращения аварийной ситуации.

4.84. Должны быть приняты меры к тому, чтобы коммуникация с заинтересованными сторонами и консультации с ними продолжались все то время, пока с их стороны существует значительный интерес. Должны быть приняты меры для предвосхищения растущего интереса со стороны населения к таким темам, как ответственность и компенсация, обеспечение благополучия населения и медицинские аспекты.

4.85. Следует предусмотреть необходимость ответов на вопросы, касающиеся немедленных и долгосрочных последствий аварийной ситуации. Должны быть приняты меры для продолжения информирования населения, при необходимости, о действующих защитных мерах и ведущейся работе по восстановлению.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ В ОСОБЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

5.1. Существуют особые обстоятельства, которые могут повлиять на информирование населения в условиях ядерной или радиологической аварийной ситуации. В этом разделе содержатся рекомендации по организации информационной работы с населением в особых обстоятельствах, требующих учета дополнительных соображений по сравнению с теми, которые были рекомендованы в предыдущих разделах.

5.2. В основу информационной работы с населением должны быть положены ключевые характеристики информирования населения, изложенные в пунктах 2.3–2.21. При этом должны учитываться трудности в области информирования населения (см. пункты 2.39–2.64), вне зависимости от конкретных обстоятельств.

ЯДЕРНАЯ ИЛИ РАДИОЛОГИЧЕСКАЯ АВАРИЙНАЯ СИТУАЦИЯ, ВЫЗВАННАЯ АВАРИЕЙ

5.3. Если ядерная или радиологическая аварийная ситуация вызвана аварией, такой как ошибка при эксплуатации или отказ оборудования, то лица, ответственные за информирование населения в условиях аварийной ситуации, должны быть готовы к тому, что со стороны населения, новостных СМИ и других заинтересованных сторон будет проявляться интерес относительно причины аварии, а также соответствующих обязательств и ответственности.

5.4. Предоставление информации может быть сопряжено с трудностями, например, по юридическим причинам, связанным с расследованием аварии. Однако в части информации о причинах аварии и об обязательствах и ответственности должны применяться ключевые характеристики информирования населения (см. пункты 2.3–2.21).

5.5. Цели информирования населения (см. пункты 2.1 и 2.2) должны сохранять свою актуальность, особенно в связи с формированием и поддержанием доверия населения к мерам аварийного реагирования.

ЯДЕРНАЯ ИЛИ РАДИОЛОГИЧЕСКАЯ АВАРИЙНАЯ СИТУАЦИЯ, ВЫЗВАННАЯ ПРИРОДНЫМ ЯВЛЕНИЕМ

5.6. Лица, ответственные за информирование населения в аварийной ситуации, должны понимать, что если ядерная или радиологическая аварийная ситуация вызвана природным явлением (например, ураганом, землетрясением, наводнением) или несколькими природными явлениями (т.е. первоначальным природным явлением и последующими событиями, которые привели к аварийной ситуации), то это может повысить сложность работы по информированию населения. Такие несвязанные ситуации, как вспышки заболеваний, пандемии и другие подобные ситуации, могут препятствовать выполнению персоналом своих обязанностей или ограничивать его возможности. Для обеспечения эффективного информирования населения в таких ситуациях принимаемые меры должны предусматривать средства обеспечения оперативной устойчивости.

5.7. В условиях аварийной ситуации, вызванной природным явлением, особое внимание следует уделять координации мер по информированию населения в рамках единой системы командования и управления. Меры по информированию населения должны охватывать все соответствующие аспекты таких явлений в соответствии с обязанностями, установленными в рамках единой системы командования и управления.

5.8. Стратегия информирования населения и план информирования населения должны содержать указания относительно использования инструментов информирования населения в случае перебоев в работе коммуникационной инфраструктуры. Природное явление может привести к разрушению инфраструктуры, а некоторые средства общественной связи (например, услуги мобильной связи, стационарной телефонной связи) могут быть недоступны или их будет невозможно использовать в полном

объеме. В случае масштабной потери электроснабжения или подключения к Интернету эффективным способом информирования населения может стать радиовещание.

5.9. Необходимо разработать планы и заранее подготовить сообщения для трансляции по телевидению и радио, а также для возможного распространения через Интернет. На этапе обеспечения готовности лица, ответственные за информирование населения в аварийной ситуации, должны постараться спрогнозировать (насколько это возможно) влияние природного явления на меры по информированию населения, применяя концепцию резервирования соответствующих каналов, как указано в пунктах 3.83–3.85.

ЯДЕРНАЯ ИЛИ РАДИОЛОГИЧЕСКАЯ АВАРИЙНАЯ СИТУАЦИЯ, ВЫЗВАННАЯ СОБЫТИЕМ, СВЯЗАННЫМ С ФИЗИЧЕСКОЙ ЯДЕРНОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

5.10. Событие, связанное с физической ядерной безопасностью, — это событие, характеризуемое потенциальными или фактическими последствиями для физической ядерной безопасности, которые требуют принятия соответствующих мер [18]. Событие, связанное с физической ядерной безопасностью, обычно предполагает преступные или преднамеренные несанкционированные действия, затрагивающие или направленные на ядерный материал, другой радиоактивный материал, связанные с ним установки или связанную с ним деятельность, либо реальную угрозу таких действий (например, кража радиоактивного материала или саботаж). Событие, связанное с физической ядерной безопасностью, также может инициировать ядерную или радиологическую аварийную ситуацию, и в этом случае меры реагирования будут касаться аспектов аварийной ситуации, относящихся как к ядерной безопасности, так и к физической ядерной безопасности.

5.11. Пункт 5.69 публикации GSR Part 7 [1] гласит: «Эти мероприятия должны учитывать необходимость защиты чувствительной информации в условиях, когда ядерная или радиологическая аварийная ситуация возникла в результате события, связанного с физической ядерной безопасностью».

5.12. Как предусмотрено в публикации [18], законодательная и регулирующая основа должна обеспечивать установление правил и требований по защите конфиденциальности чувствительной информации. Меры по информированию населения в условиях аварийной ситуации, возникшей

в результате события, связанного с физической ядерной безопасностью, должны быть определены на этапе обеспечения готовности. Руководящие материалы по защите конфиденциальности информации содержатся в публикации Серии изданий МАГАТЭ по физической ядерной безопасности, № 23-G, «Security of Nuclear Information» («Физическая безопасность ядерной информации») [19].

5.13. На этапе обеспечения готовности сотрудники по информированию населения должны быть ознакомлены с характером чувствительной информации и причинами, по которым такая информация не может быть обнародована (например, информация может быть признана чувствительной по соображениям физической ядерной безопасности или по юридическим причинам).

5.14. Требования о защите чувствительной информации могут восприниматься населением и другими заинтересованными сторонами как противоречащие ключевым характеристикам информирования населения (см. пункты 2.3–2.21). Поэтому в рамках мер по информированию населения необходимо разъяснить, без ущерба для чувствительной информации, почему определенные виды информации не могут быть предоставлены или почему их обнародование может быть отсрочено. Это не должно препятствовать предоставлению любой нечувствительной информации, которая необходима для достижения целей аварийного реагирования, перечисленных в пункте 3.2 публикации GSR Part 7 [1], равно как и не должно задерживать ее предоставление.

ПЕРЕХОДНЫЙ ЭТАП

5.15. Лица, ответственные за информирование населения, должны быть готовы к тому, что по мере развития аварийной ситуации потребности в информировании населения будут меняться. На этапе аварийного реагирования основное внимание с точки зрения информационной работы с населением будет уделяться тем аспектам, которые будут способствовать принятию обоснованных решений и осуществлению эффективных защитных действий и других мер реагирования в соответствии с рекомендациями соответствующих органов власти. По мере взятия ситуации под контроль и ее стабилизации соответствующие органы власти будут смещать усилия по аварийному реагированию в сторону действий, направленных на прекращение аварийной ситуации и подготовку к возобновлению нормальных условий жизни пострадавшего населения.

Это включает подготовку к возобновлению нормальной социально-экономической деятельности.

5.16. Пункт 5.73 документа GSR Part 7 [1] гласит:

«Должны быть осуществлены мероприятия по разъяснению населению любых изменений в защитных действиях и других мерах реагирования, рекомендованных в государстве, и любых их отличий от тех, которые рекомендованы в других государствах».

На переходном этапе (см. пункты 2.11–2.14 публикации GSG-11 [5]) будут скорректированы различные меры аварийного реагирования, предпринимавшиеся на этапе аварийного реагирования, или отменены введенные ограничения. Это будет оказывать влияние на пострадавшее население и другие заинтересованные стороны, а также на их информационные потребности и приоритеты.

5.17. Пункт 5.96 публикации GSR Part 7 [1] гласит:

«Мероприятия по обеспечению связи с населением в течение ядерной или радиологической аварийной ситуации... должны включать мероприятия по информированию относительно причин каких бы то ни было корректировок защитных мер и других мер реагирования и другие мероприятия, направленные на создание условий для прекращения аварийной ситуации. Это должно включать предоставление населению информации о необходимости продолжения применения каких-либо защитных мер после прекращения аварийной ситуации и о любых необходимых изменениях индивидуального поведения. В течение этого периода должны осуществляться мероприятия с целью внимательного отслеживания общественного мнения и реакции средств массовой информации для того, чтобы обеспечить оперативное решение любых проблем».

5.18. Пункт 5.97 публикации GSR Part 7 [1] гласит:

«Прекращение ядерной или радиологической аварийной ситуации должно быть основано на официальном обнародованном решении и должно в случае необходимости включать предварительные консультации с заинтересованными сторонами».

5.19. Пункт 5.100 публикации GSR Part 7 [1] гласит:

«Правительство должно обеспечить в качестве части своей аварийной готовности наличие мероприятий по прекращению ядерной или радиологической аварийной ситуации. Эти мероприятия должны учитывать то обстоятельство, что в разных географических районах ядерная или радиологическая аварийная ситуация может быть прекращена в различное время. Процесс планирования должен надлежащим образом включать: ... г) мероприятия по сохранению связи с населением, а также по мониторингу общественного мнения и реакции средств массовой информации».

5.20. В пункте 3.20 е) публикации GSG-11 [5] содержится рекомендация о необходимости введения на переходном этапе механизма и средств поддержания связи и проведения консультаций с населением и другими заинтересованными сторонами, включая местные сообщества. Это особое условие, которое должно быть выполнено для того, чтобы можно было объявить о прекращении аварийной ситуации.

5.21. При организации информационной работы с населением в условиях аварийной ситуации должны быть учтены ожидаемые изменения в приоритетах и потребностях в области информирования населения как на этапе аварийного реагирования, так и на переходном этапе. Это должно включать информирование населения о принятии организацией, осуществляющей реагирование, или другим соответствующим органом, решения о прекращении аварийной ситуации и переходе либо к ситуации существующего облучения, либо к ситуации планируемого облучения.

5.22. Переход к ситуации существующего облучения или к ситуации планируемого облучения может происходить в разных географических районах в разное время (см. пункты 2.14 и 3.4 а) публикации GSG-11 [5]). При проведении информационной работы с населением необходимо учитывать возможные опасения и потребности в части общественного информирования, возникающие в связи с прекращением аварийной ситуации. В разных географических регионах и местах опасения населения и потребности в части общественного информирования могут различаться, и это также следует принимать во внимание.

5.23. На переходном этапе следует поддерживать прямую связь с населением и проводить консультации по поводу решений, которые могут влиять на повседневную жизнь соответствующих групп населения на протяжении

длительного периода времени. Цель такого информирования населения должна заключаться в том, чтобы помочь пострадавшим группам справиться с последствиями стресса и успокоить население.

5.24. Для оказания содействия пострадавшим группам должны быть созданы общественные центры поддержки, как рекомендуется в пунктах 4.101 с) и 4.178 публикации GSG-11 [5]. При информировании населения следует учитывать восприятие риска и социальный контекст (см. пункты 2.39–2.41).

5.25. Пункт 3.18 публикации GSG-11 [5] гласит:

«До прекращения аварийной ситуации с населением и другими заинтересованными сторонами следует обсудить и довести до их сведения следующее:

- a) предпосылки и обоснование прекращения аварийной ситуации, а также обзор предпринятых действий и введенных ограничений;
- b) необходимость корректирования введенных ограничений, продолжения защитных действий или осуществления новых защитных действий, а также ожидаемая продолжительность этих действий и ограничений;
- c) любые необходимые изменения в поведении и привычках людей;
- d) возможности для реализации мер самопомощи²⁵, в зависимости от ситуации;
- e) необходимость продолжения экологического мониторинга и мониторинга источников после прекращения аварийной ситуации;
- f) необходимость продолжения усилий по восстановлению базовых служб и рабочих мест;
- g) радиологические опасности для здоровья, связанные с новой ситуацией облучения.

²⁵ Примеры самопомощи включают, в частности, отказ от длительного посещения определенных районов, изменение методов ведения сельского хозяйства и землепользования, а также сокращение потребления определенных продуктов питания».

5.26. Пункт 4.9 публикации GSG-11 [5] гласит:

«На переходном этапе необходимая передача обязанностей другим юрисдикциям или другим органам власти (или другим подразделениям

внутри организации) должна осуществляться в официальном, скоординированном и полностью прозрачном порядке и доводиться до сведения всех заинтересованных сторон».

Передача обязанностей в различных областях призвана создать условия для долгосрочного управления ситуацией (см. пункты 4.10–4.15 публикации GSG-11 [5]). В этом контексте любая передача полномочий и обязанностей в области информирования населения на переходном этапе должна быть проработана на этапе обеспечения готовности. Любая такая передача обязанностей должна быть недвусмысленно отражена в программе информирования населения и в плане информирования населения.

5.27. Коммуникация и консультации с заинтересованными сторонами на переходном этапе по сравнению с этапом реагирования на аварийную ситуацию должны носить более активный характер (см. пункт 5.99 публикации GSR Part 7 [1] и пункты 4.38 и 4.197–4.207 публикации GSG-11 [5]). На переходном этапе следует поощрять активное участие в коммуникации и консультациях, проводимых организацией, осуществляющей аварийное реагирование, пострадавших групп населения. Такое участие поможет сохранить доверие населения, когда будет необходимо корректировать меры аварийного реагирования и отменять введенные ограничения (например, ограничения в области питания).

5.28. Пункт 4.202 публикации GSG-11 [5] гласит:

«Консультации с соответствующими заинтересованными сторонами должны опираться на эффективные механизмы коммуникации, основанные на прозрачности, инклюзивности, общей подотчетности и мерах обеспечения эффективности, и должны обеспечивать возможность своевременного учета замечаний и предложений».

5.29. Как показывает опыт, налаживание коммуникации и консультаций с заинтересованными сторонами с опозданием или на низком уровне, скорее всего, будет иметь долгосрочные последствия для отношений с заинтересованными сторонами на этапе восстановления. Для обеспечения эффективного информирования населения на переходном этапе должны быть учтены следующие соображения, включаемые в план информирования населения:

- a) Необходимо регулярно информировать население и другие заинтересованные стороны о текущих действиях по защите населения и охране окружающей среды.
- b) В сотрудничестве с образовательными учреждениями следует реализовать программы по информированию населения о радиационно-индуцированных биологических эффектах, включая концепцию риска. Эти программы должны быть направлены на улучшение понимания мер аварийного реагирования, предпринимаемых на переходном этапе. Эти программы должны быть продолжены и после прекращения аварийной ситуации.
- c) Организации должны быть готовы к тому, что обеспокоенность населения по поводу других аспектов аварийного реагирования, таких как обращение с отходами и утилизация отходов (см. требование 15 публикации GSR Part 7 [1]), по мере приближения аварийной ситуации к завершающему этапу может нарастать.

Добавление

ПРИМЕР СИСТЕМЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ ОБЪЕКТИВНУЮ ОЦЕНКУ РАДИОЛОГИЧЕСКИХ ОПАСНОСТЕЙ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ

А.1. Представленная в этом добавлении система объективной оценки радиологических опасностей для здоровья была разработана на основе выводов доклада НКДАР ООН 2012 года [15] и общих критериев, содержащихся в публикациях GSR Part 7 [1] и GSG-2 [4] относительно защитных действий и других мер реагирования в условиях ядерной или радиологической аварийной ситуации.

А.2. Соответствующим органам власти следует иметь в виду эту систему объективной оценки при разработке национальной системы оценки радиологических опасностей, что предусмотрено пунктами 5.72, 5.83 и 5.96 публикации GSR Part 7 [1]. При рассмотрении этой системы следует также учитывать национальный контекст.

А.3. Система предусматривает следующие три уровня оценки:

- опасно для здоровья;
- в результате облучения возможны последствия для здоровья;
- наблюдаемые последствия для здоровья в результате облучения отсутствуют.

Каждый уровень подробно объясняется в пунктах А.4–А.15 и обозначается цветом (см. рис. 1).

ОПАСНО ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ

А.4. Уровень «Опасно для здоровья» относится к ситуациям, в которых существует возможность получения человеком тяжелого повреждения или физического вреда, угрожающего жизни или способного снизить качество жизни в результате облучения.

А.5. Уровень «Опасно для здоровья» соответствует дозам, превышающим общие критерии, указанные в таблице II.1 публикации GSR Part 7 [1], при которых последствия для здоровья отдельного лица могут с научной точки зрения быть отнесены к воздействию облучения. Если прогнозируются

ПОКАЗАТЕЛЬ*	РАДИОЛОГИЧЕСКАЯ ОПАСНОСТЬ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ
Значение	ОПАСНО ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ В результате облучения возможно получение тяжелого повреждения или физического вреда, которые представляют угрозу для жизни или способны снизить ее качество.
	В РЕЗУЛЬТАТЕ ОБЛУЧЕНИЯ ВОЗМОЖНЫ ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ Может наблюдаться увеличение частоты возникновения радиационно-индуцированного рака среди населения, однако установить, что каждый отдельный случай рака вызван облучением, не представляется возможным.
Значение	НАБЛЮДАЕМЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОБЛУЧЕНИЯ ОТСУТСТВУЮТ Не наблюдается увеличение частоты возникновения радиационно-индуцированного рака среди большой группы населения, и установить, что каждый отдельный случай рака вызван облучением, не представляется возможным.

РИС. 1. Система объективной оценки радиологических опасностей для здоровья.

*Примеры включают дозы, мощность дозы и любые другие индикаторы.

такие дозовые воздействия, то при любых обстоятельствах должны быть предприняты защитные действия и другие меры реагирования для защиты людей.

А.6. В случае получения таких доз следует провести медицинское обследование и скрининг, после которых при необходимости должно быть назначено соответствующее лечение.

В РЕЗУЛЬТАТЕ ОБЛУЧЕНИЯ ВОЗМОЖНЫ ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ

А.7. Уровень «В результате облучения возможны последствия для здоровья» касается ситуаций, в которых существует небольшая вероятность того, что эпидемиологические исследования выявят вызванное облучением увеличение частоты возникновения определенных видов рака в популяции в целом. Однако установить, что каждый отдельный случай рака вызван облучением, не представляется возможным.

А.8. Уровень «В результате облучения возможны последствия для здоровья» соответствует дозам, превышающим общие критерии, указанные в таблице II.2 публикации GSR Part 7 [1], при которых увеличение частоты возникновения конкретных видов рака в популяции может быть,

путем эпидемиологического анализа, с научной точки зрения объяснено воздействием облучения.

А.9. Если прогнозируются такие дозы, то в целях предосторожности для защиты людей должны быть предприняты защитные действия и другие меры реагирования.

А.10. В случае получения таких доз в целях раннего выявления и эффективного лечения конкретных радиационно-индуцированных последствий для здоровья необходимо обеспечить более длительное медицинское наблюдение.

А.11. В таких случаях при проведении информационной работы с населением следует проявлять осмотрительность при прогнозировании числа возможных последствий для здоровья, возникающих у населения. Значение этих цифр должно быть четко разъяснено и увязано с целями долгосрочного медицинского наблюдения.

НАБЛЮДАЕМЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОБЛУЧЕНИЯ ОТСУТСТВУЮТ

А.12. Уровень «Наблюдаемые последствия для здоровья в результате облучения отсутствуют» касается ситуаций, в которых отсутствует вероятность того, что текущие эпидемиологические исследования выявят вызванное облучением увеличение частоты возникновения определенных видов рака среди большой группы населения. Установить, что каждый отдельный случай рака вызван облучением, также не представляется возможным.

А.13. Уровень «Наблюдаемые последствия для здоровья в результате облучения отсутствуют» соответствует дозам того же порядка, что и дозы, формируемые средним глобальным фоновым уровнем излучения, которые ниже, чем общие критерии, указанные в таблицах II.1 и II.2 публикации GSR Part 7 [1]. Если прогнозируются такие дозы, защитные действия и другие меры реагирования для защиты людей от радиологических опасностей для здоровья не требуются. Принятие таких мер может рассматриваться в целях предосторожности для снижения доз до наиболее низкого разумно достижимого уровня, но только если такие меры являются оправданными и оптимальными.

А.14. При получении таких доз медицинская помощь в связи с радиационно-индуцированными последствиями для здоровья не требуется.

А.15. В таких случаях сделанные по той или иной причине прогнозы гипотетического числа последствий для здоровья, которые могут возникать у населения, не должны использоваться при информировании населения о радиологических опасностях для здоровья.

СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- [1] АГЕНТСТВО ПО ЯДЕРНОЙ ЭНЕРГИИ ОЭСР, ВСЕМИРНАЯ МЕТЕОРОЛОГИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ИНТЕРПОЛ, МЕЖДУНАРОДНАЯ МОРСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ, МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА, МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, ПАНАМЕРИКАНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ПОДГОТОВИТЕЛЬНАЯ КОМИССИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ДОГОВОРУ О ВСЕОБЪЕМЛЮЩЕМ ЗАПРЕЩЕНИИ ЯДЕРНЫХ ИСПЫТАНИЙ, ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ, ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ И СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ, УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО КООРДИНАЦИИ ГУМАНИТАРНЫХ ВОПРОСОВ, Готовность и реагирование в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации, Серия норм безопасности МАГАТЭ, № GSR Part 7, МАГАТЭ, Вена (2016).
- [2] АГЕНТСТВО ПО ЯДЕРНОЙ ЭНЕРГИИ ОЭСР, ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ЕВРОПЕЙСКАЯ КОМИССИЯ, МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА, МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, ПАНАМЕРИКАНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ, ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ И СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ, Радиационная защита и безопасность источников излучения: Международные основные нормы безопасности, Серия норм безопасности МАГАТЭ, № GSR Part 3, МАГАТЭ, Вена (2014).
- [3] ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА, ПАНАМЕРИКАНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ И СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ, УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО КООРДИНАЦИИ ГУМАНИТАРНЫХ ВОПРОСОВ, Меры по обеспечению готовности к ядерной или радиологической аварийной ситуации, Серия норм безопасности МАГАТЭ, № GS-G-2.1, МАГАТЭ, Вена (2016).
- [4] ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, МЕЖДУНАРОДНОЕ БЮРО ТРУДА, ПАНАМЕРИКАНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ И СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ, Критерии для использования при обеспечении готовности и реагирования в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации, Серия норм безопасности МАГАТЭ, № GSG-2, МАГАТЭ, Вена (2012).

- [5] FOOD AND AGRICULTURE ORGANIZATION OF THE UNITED NATIONS, INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION, INTERNATIONAL LABOUR OFFICE, INTERNATIONAL MARITIME ORGANIZATION, INTERPOL, OECD NUCLEAR ENERGY AGENCY, UNITED NATIONS OFFICE FOR THE COORDINATION OF HUMANITARIAN AFFAIRS, WORLD HEALTH ORGANIZATION, WORLD METEOROLOGICAL ORGANIZATION, Arrangements for the Termination of a Nuclear or Radiological Emergency, IAEA Safety Standards Series No. GSG-11, IAEA, Vienna (2018).
- [6] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, Communication and Consultation with Interested Parties by the Regulatory Body, IAEA Safety Standards Series No. GSG-6, IAEA, Vienna (2017).
- [7] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, IAEA Safety Glossary: Terminology Used in Nuclear Safety and Radiation Protection, 2018 Edition, IAEA, Vienna (2019).
- [8] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, IAEA Report on Enhancing Transparency and Communication Effectiveness in the Event of a Nuclear or Radiological Emergency, IAEA, Vienna (2012).
- [9] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Связь с населением в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации, Аварийная готовность и реагирование 2012, МАГАТЭ, Вена (2013).
- [10] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, Method for Developing a Communication Strategy and Plan for a Nuclear or Radiological Emergency, EPR–Public Communication Plan 2015, IAEA, Vienna (2015).
- [11] Конвенция об оперативном оповещении о ядерной аварии, INFCIRC/335, МАГАТЭ, Вена (1986).
- [12] Конвенция о помощи в случае ядерной аварии или радиационной аварийной ситуации, INFCIRC/336, МАГАТЭ, Вена (1986).
- [13] EURO-ATLANTIC DISASTER RESPONSE COORDINATION CENTRE, EUROPEAN COMMISSION, EUROPEAN POLICE OFFICE, FOOD AND AGRICULTURE ORGANIZATION OF THE UNITED NATIONS, INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION, INTERNATIONAL LABOUR ORGANIZATION, INTERNATIONAL MARITIME ORGANIZATION, INTERPOL, OECD NUCLEAR ENERGY AGENCY, PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, PREPARATORY COMMISSION FOR THE COMPREHENSIVE NUCLEAR-TEST-BAN TREATY ORGANIZATION, UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME, UNITED NATIONS ENVIRONMENT PROGRAMME, UNITED NATIONS OFFICE FOR THE COORDINATION OF HUMANITARIAN AFFAIRS, UNITED NATIONS OFFICE FOR OUTER SPACE AFFAIRS, WORLD HEALTH ORGANIZATION, WORLD METEOROLOGICAL ORGANIZATION, Joint Radiation Emergency Management Plan of the International Organizations, EPR–JPLAN (2017), IAEA, Vienna (2017).

- [14] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Авария на АЭС «Фукусима-дайти», Доклад Генерального директора, МАГАТЭ, Вена (2015).
- [15] UNITED NATIONS SCIENTIFIC COMMITTEE ON THE EFFECTS OF ATOMIC RADIATION, Sources, Effects and Risks of Ionizing Radiation: UNSCEAR 2012 Report to the General Assembly with Scientific Annexes, United Nations, New York (2015).
- [16] GONZÁLEZ, A.J., et al., Radiological protection issues arising during and after the Fukushima nuclear reactor accident, J. Radiol. Prot. 33 (2013) 497–571.
- [17] АГЕНТСТВО ПО ЯДЕРНОЙ ЭНЕРГИИ ОЭСР, МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, ИНЕС: Руководство для пользователей международной шкалы ядерных и радиологических событий, издание 2008 года, МАГАТЭ, Вена (2010).
- [18] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Цель и основные элементы государственного режима физической ядерной безопасности, Серия изданий МАГАТЭ по физической ядерной безопасности, № 20, МАГАТЭ, Вена (2014).
- [19] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, Security of Nuclear Information, IAEA Nuclear Security Series No. 23-G, IAEA, Vienna (2015).

Приложение I

ТИПОВЫЕ ШАБЛОНЫ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ЗАЯВЛЕНИЯ И ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ПРЕСС-РЕЛИЗА

ПЕРВОНАЧАЛЬНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

I–1. Ниже приводится пример первоначального заявления, которое можно использовать, если в СМИ появились сообщения или слухи о ситуации, но подтвержденной информации нет:

[Организации] известно о [сообщениях/слухах], касающихся [ситуации] в [месте]. В настоящее время [организация] ведет расследование этого вопроса и будет предоставлять более подробную информацию по мере ее поступления.

ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ПРЕСС-РЕЛИЗ

I–2. Ниже приводится пример первоначального пресс-релиза, который можно использовать, если организация получила информацию об аварийной ситуации, инциденте или событии, но не получила никаких подробностей:

[Организация] была проинформирована о том, что в [месте] произошла [ситуация]. [Организация] приняла [меры] и поддерживает тесный контакт с [оператором/контактным лицом]. [Организация] будет предоставлять информацию по мере ее поступления.

Приложение II

ПРИМЕР ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ СЕКЦИИ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РАМКАХ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ КОМАНДОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ

II-1. На рисунке II-1 приведен пример организационной структуры секции информирования населения в рамках единой системы командования и управления для использования при информировании населения в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации.

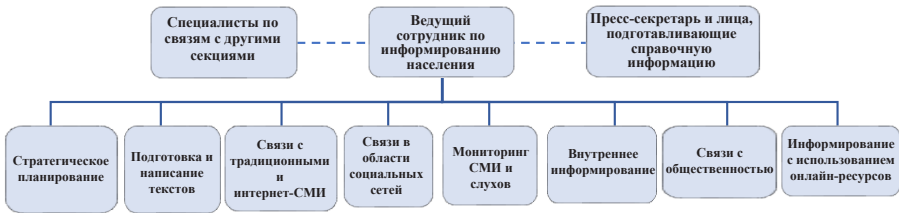


РИС. II-1. Организационная структура секции информирования населения в рамках единой системы командования и управления

Приложение III

ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ РАЗЛИЧНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ИНФОРМИРОВАНИЯ

III–1. В таблице III–1 перечислены преимущества и недостатки различных инструментов информирования, которые могут использоваться при информировании населения в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации.

ТАБЛИЦА III–1. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ РАЗЛИЧНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ИНФОРМИРОВАНИЯ

Канал связи	Преимущества и недостатки
Односторонние каналы связи	Преимущества
Пресс-релиз	Масштабируемость
Веб-сайт с информацией об аварийной ситуации	Возможность одномоментного охвата большой группы людей
Рассылка новостей	Надежность источников информации
Предоставление актуальной информации через интранет	Возможность ответить на вопросы и прояснить соответствующие темы
Списки вопросов и ответов на веб-сайтах	Наличие собственных СМИ дает больше пространства и возможностей для решения сложных вопросов
Рассылка текстовых сообщений и использование других приложений для обмена сообщениями	Недостатки
Приложения, которые в режиме реального времени предоставляют информацию о защите	Ограниченность или отсутствие возможности прояснить ситуацию по запросу и наладить диалог
Объявления по телевидению и радио	Информация устаревает
Печатная информационная продукция	Для взаимодействия со СМИ нужны подготовленные пресс-секретари, обладающие хорошими навыками коммуникации
Информационные продукты, распространяемые в цифровом формате (например, блоги, инфографика, подкасты)	
Оповещающие сирены и системы оповещения по трансляционной сети	
Веб-трансляция	
Интервью с пресс-секретарями (например, в прессе или на телевидении и по радио)	

ТАБЛИЦА III-1. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ РАЗЛИЧНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ИНФОРМИРОВАНИЯ (продолжение)

Канал связи	Преимущества и недостатки
<p>Двусторонние каналы связи</p> <ul style="list-style-type: none"> Онлайновые чаты Пресс-конференции Брифинги для новостных СМИ Встречи с населением Центр информирования населения Служба ответа на вопросы, поступающие по телефону, электронной почте и через социальные сети Открытые экскурсии на установки 	<p>Преимущества</p> <ul style="list-style-type: none"> Надежность источников информации Установление диалога с заинтересованными сторонами Создание условий для того, чтобы сделать общение более человечным Создание условий для объяснения сложных вопросов Возможность установить, какая информация лучше воспринимается и как она интерпретируется Может содействовать сбору информации в режиме реального времени от очевидцев для повышения осведомленности о ситуации и выявления опасностей и проблем на местах <p>Недостатки</p> <ul style="list-style-type: none"> Присутствие в социальных сетях должно быть обеспечено до возникновения аварийной ситуации Может требоваться много сотрудников (например, для служб ответов на вопросы) Необходимы хорошие навыки коммуникации и взаимодействия

ТАБЛИЦА III–1. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ РАЗЛИЧНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ИНФОРМИРОВАНИЯ (продолжение)

Канал связи	Преимущества и недостатки
<p>Интерактивные средства связи</p> <p>Рассылка внутренних электронных писем сотрудникам и заинтересованным лицам, включенным в списки получателей таких писем</p> <p>«Микроблоги»: платформы, где люди обмениваются короткими сообщениями (например, Twitter, Weibo)</p> <p>Сообщества, посвященные конкретному контенту (платформы, функционирующие на основе конкретного контента, который люди создают и комментируют)</p> <p>Форумы (онлайновые дискуссионные площадки)</p> <p>Вики (веб-страницы, которые люди создают и редактируют совместно)</p> <p>Блоги (онлайновые журналы или дневники)</p> <p>Отдельные веб-сайты, позволяющие людям обмениваться контентом и общаться</p>	<p>Преимущества</p> <p>Обмен информацией между сотрудниками, отвечающими за информирование, техническим персоналом и другими сотрудниками</p> <p>Налаживание диалога с заинтересованными сторонами</p> <p>Создание условий для более эмпатичного взаимодействия</p> <p>Возможность установить связи между людьми, у которых есть вопросы, и людьми, у которых есть ответы</p> <p>Возможность определить, какая информация лучше воспринимается и как она интерпретируется</p> <p>Недостатки</p> <p>К работе в социальных сетях необходимо адаптироваться до возникновения аварийной ситуации</p> <p>Темп взаимодействия определяется платформой</p> <p>Может требоваться много сотрудников (например, для ответов на вопросы)</p>

Приложение IV

ПЕРЕЧЕНЬ ПОЛЕЗНЫХ СПРАВОЧНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ

IV–1. В этом приложении перечислены справочные информационные материалы для поддержки мер реагирования в области информирования населения (см. пункты 3.151–3.154), которые должны быть подготовлены на этапе обеспечения готовности.

БАЗОВЫЕ ЗНАНИЯ О РАДИОАКТИВНОСТИ И ИЗЛУЧЕНИИ

IV–2. Необходимо подготовить справочные информационные материалы по следующим основным аспектам радиоактивности и излучения:

- a) радиоактивность, радиоактивный материал и единицы измерения (и наиболее распространенные кратные величины);
- b) виды излучения;
- c) доза излучения, мощность дозы и единицы измерения (и наиболее распространенные кратные величины);
- d) естественное фоновое излучение;
- e) оценка доз излучения (сравнительная таблица, в которой показаны дозы от различных источников излучения);
- f) данные радиационного мониторинга;
- g) свойства наиболее часто встречающихся радионуклидов (^{241}Am , ^{137}Cs , ^{252}Cf , ^{60}Co , ^{131}I , ^{192}Ir , ^{238}Pu , ^{210}Po , ^{226}Ra , ^{75}Se , ^{90}Sr , ^{235}U) и урана в целом.

ВИДЫ ПРИМЕНЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИОНИЗИРУЮЩЕГО ИЗЛУЧЕНИЯ, ЯДЕРНОГО МАТЕРИАЛА И ДРУГИХ РАДИОАКТИВНЫХ МАТЕРИАЛОВ

IV–3. Необходимо подготовить справочные информационные материалы о следующих видах применения и использования ионизирующего излучения, ядерного материала и других радиоактивных материалов:

- a) ядерная энергетика;
- b) применение в промышленности;
- c) применение в медицине;

- d) облучательные установки;
- e) исследовательские реакторы;
- f) ускорители.

АТОМНЫЕ ЭЛЕКТРОСТАНЦИИ

IV–4. Необходимо подготовить справочные информационные материалы по следующим темам, связанным с атомными электростанциями:

- a) Как работает атомный реактор?
- b) Как происходит деление ядра?
- c) Типы реакторов:
 - реактор с водой под давлением;
 - кипящий реактор;
 - корпусной тяжеловодный реактор;
 - легководный реактор с графитовым замедлителем;
 - реактор-размножитель на быстрых нейтронах;
 - газоохлаждаемый реактор;
 - судовая ядерная энергетическая установка.
- d) Ключевые системы безопасности (контеймент и охлаждение).
- e) Резервирование и разнопринципность (глубокоэшелонированная защита).
- f) Различные аварийные сценарии и основные этапы развития аварии:
 - проектные аварии и запроектные условия;
 - события, связанные с воспламенением водорода;
 - расплавление активной зоны;
 - авария с потерей теплоносителя.
- g) Безопасна ли ядерная энергетика и безопасно ли жить рядом с атомным реактором?

ЯДЕРНЫЙ ТОПЛИВНЫЙ ЦИКЛ

IV–5. Необходимо подготовить справочные информационные материалы по следующим темам, связанным с ядерным топливным циклом:

- a) переработка и конверсия урана (химические опасные факторы);
- b) обогащение топлива;
- c) изготовление топлива;
- d) отработавшее топливо;

- e) хранение топлива;
- f) сухое хранение топлива;
- g) мокрое хранение топлива;
- h) переработка;
- i) перевозка.

ПОДХОДЫ К ОБРАЩЕНИЮ С ОТХОДАМИ И ВЫВОДУ ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ

IV–6. Необходимо подготовить справочные информационные материалы о подходах к обращению с отходами и выводу из эксплуатации.

ПРОШЛЫЕ РАДИОЛОГИЧЕСКИЕ АВАРИИ

IV–7. Необходимо подготовить справочные информационные материалы о прошлых радиологических авариях, например:

- a) авария на Чернобыльской АЭС [IV–1 — IV–4];
- b) авария на АЭС «Три Майл Айленд» [IV–5];
- c) авария на АЭС «Фукусима-дайти» [IV–6];
- d) авария на АЭС «Уиндскейл»;
- e) авария в Гоянии [IV–7];
- f) авария в Токаймуре [IV–8].

ФИЗИЧЕСКАЯ ЯДЕРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

IV–8. Необходимо подготовить справочные информационные материалы по следующим темам, связанным с физической ядерной безопасностью:

- a) национальные законы и требования;
- b) определение события, связанного с физической ядерной безопасностью;
- c) международные руководящие материалы.

УПРАВЛЕНИЕ АВАРИЙНЫМИ СИТУАЦИЯМИ

IV–9. Необходимо подготовить справочные информационные материалы по следующим темам, связанным с управлением аварийными ситуациями:

- a) функции и квалификация сотрудников аварийно-спасательных служб и лиц, принимающих решения;
- b) классификация аварийных ситуаций;
- c) международные нормы и национальные законы;
- d) где можно получить информацию;
- e) для чего проводятся противоаварийные учения.

РАДИАЦИОННАЯ ЗАЩИТА

IV–10. Необходимо подготовить справочные информационные материалы по следующим темам, связанным с радиационной защитой:

- a) как защитить себя и окружающих в аварийной ситуации;
- b) время, расстояние и экранирование;
- c) пути облучения;
- d) национальная система радиационной защиты;
- e) как опознать радиационный источник;
- f) радиационно-индуцированные биологические эффекты;
- g) йодное блокирование щитовидной железы;
- h) меры по защите пищевой цепи;
- i) необоснованные действия¹.

¹ Необоснованные действия включают: меры, создающие помехи скорейшему осуществлению защитных мер, таких как самостоятельная эвакуация из внутренних и внешних территорий, в которых предписана эвакуация; меры, создающие излишнюю нагрузку на системы здравоохранения; меры, в результате которых бойкотируются или каким-либо иным образом дискриминируются люди или продукты из территории, подвергшейся воздействию ядерной или радиологической аварийной ситуации; не обоснованное данными дозиметрического контроля прерывание беременности по желанию пациенток; не обоснованная данными дозиметрического контроля отмена коммерческих авиарейсов.

СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ К ПРИЛОЖЕНИЮ IV

- [IV-1] МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ГРУППА ПО ЯДЕРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ. Итоговый доклад о совещании по рассмотрению причин и последствий аварии в Чернобыле. Серия ИНСАГ, № 1, МАГАТЭ, Вена (1988).
- [IV-2] МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ГРУППА ПО ЯДЕРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, Чернобыльская авария: дополнение к INSAG-1, Серия ИНСАГ, № 7, МАГАТЭ, Вена (1993).
- [IV-3] EUROPEAN COMMISSION, INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, WORLD HEALTH ORGANIZATION, One Decade after Chernobyl: Summing up the Consequences of the Accident (Proc. Int. Conf. Vienna, 1996), IAEA, Vienna (1996).
- [IV-4] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Экологические последствия аварии на Чернобыльской АЭС и их преодоление: двадцатилетний опыт, Серия докладов по радиологическим оценкам, № 8, МАГАТЭ, Вена (2008).
- [IV-5] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, International Experience in the Implementation of the Lessons Learned from the Three Mile Island Incident, IAEA-TECDOC-294, IAEA, Vienna (1983).
- [IV-6] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Авария на АЭС «Фукусима-дайити», МАГАТЭ, Вена (2015).
- [IV-7] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, The Radiological Accident in Goiânia, IAEA, Vienna (1988).
- [IV-8] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, Report on the Preliminary Fact Finding Mission following the Accident at the Nuclear Fuel Processing Facility in Tokaimura, Japan, IAEA, Vienna (1999).

Приложение V

ОТНЕСЕНИЕ БИОЛОГИЧЕСКИХ ЭФФЕКТОВ К РАДИАЦИОННОМУ ВОЗДЕЙСТВИЮ И ПЕРСПЕКТИВНОЕ ФОРМУЛИРОВАНИЕ ВЫВОДОВ О РИСКАХ

V-1. Научный комитет Организации Объединенных Наций по действию атомной радиации (НКДАР ООН) представляет доклады Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций об источниках, последствиях и рисках ионизирующего излучения. В резолюции Генеральной Ассамблеи 62/100 [V-1] содержится напоминание о намерении НКДАР ООН «продолжать уточнение оценок потенциально вредных последствий хронического малоинтенсивного облучения у крупных групп населения, а также возможности отнесения изменений здоровья к эффектам облучения» и предложение НКДАР ООН «представить доклад по этому вопросу по возможности в кратчайшие сроки». В этом контексте под «возможностью отнесения» понимается возможность объяснить тот или иной исход — в частности, биологический эффект — воздействием радиации. Такой исход может представлять собой возникновение биологического эффекта у отдельного человека или изменение частоты возникновения таких эффектов в популяции или группе.

V-2. Работа над докладом НКДАР ООН была завершена в 2012 году [V-2], а его основные выводы заключались в следующем:

- a) В случае воздействия высоких доз и высоких мощностей дозы детерминированные эффекты¹ у человека могут быть однозначно отнесены к радиационному воздействию, если могут быть исключены возможные альтернативные причины.
- b) Стохастические эффекты² у отдельного человека не могут быть однозначно отнесены к радиационному воздействию, поскольку радиационное воздействие не является единственной возможной

¹ Детерминированный эффект для здоровья — это индуцированный излучением биологический эффект, для которого обычно существует пороговый уровень дозы, выше которого тяжесть проявления этого эффекта возрастает с увеличением дозы [V-3].

² Стохастический эффект для здоровья — это индуцированный излучением биологический эффект, вероятность возникновения которого повышается при более высоких дозах излучения, а тяжесть проявления (если это имеет место) от дозы не зависит [V-3].

причиной, и в настоящее время не существует общедоступных биомаркеров, специфичных для радиационного воздействия.

- с) Увеличение частоты возникновения стохастических эффектов среди населения может быть отнесено к радиационному воздействию после проведения эпидемиологического анализа — при условии, что увеличение числа случаев будет достаточным для преодоления изначально существующей статистической неопределенности.
- d) Увеличение частоты возникновения наследственных эффектов у человека в настоящее время нельзя отнести к радиационному воздействию (хотя это подтверждается при исследованиях на животных).
- e) Увеличение частоты возникновения биологических эффектов среди населения не может быть с уверенностью отнесено к хроническому облучению в дозах, характерных для среднемирового фоновый уровня радиации. Это обусловлено неопределенностью, связанной с оценкой рисков при малых дозах, отсутствием в данный момент специфических биомаркеров для оценки радиационно-индуцированных биологических эффектов и недостаточными статистическими возможностями эпидемиологических исследований.

V-3. НКДАР ООН [V-2] «не рекомендует рассчитывать ожидаемое число радиационно-индуцированных эффектов на здоровье у населения, подвергшегося дополнительному облучению в дозах, не превышающих уровень естественного радиационного фона, методом умножения крайне малых доз облучения на большое число людей». Кроме того, НКДАР ООН [V-2]:

«признает, что органам здравоохранения требуется надлежащим образом распределять имеющиеся ресурсы, и для этого приходится прогнозировать ожидаемое число различных заболеваний для целей сравнения. Данный метод, основанный на разумных, но непроверяемых предположениях, можно использовать для целей прогнозирования, однако при этом необходимо соблюдать последовательность в его применении, должным образом учитывать неопределенность полученных результатов и не забывать о том, что данные о прогнозируемых эффектах на здоровье носят чисто теоретический характер».

V-4. Выводы НКДАР ООН в пунктах V-2 and V-3 имеют решающее значение для информирования о радиационно-индуцированных биологических эффектах. Таким образом, хотя биологические эффекты

могут быть отнесены к воздействию высоких уровней радиации, лица, принимающие решения, население и другие заинтересованные стороны должны быть проинформированы о том, что относительно низкий уровень радиации не вызовет биологических эффектов, которые можно однозначно отнести к воздействию радиации.

V–5. Результаты расчетов, описанных в пункте V–3, могут быть использованы для обоснования и оптимизации способов защиты и обеспечения безопасности. Однако было бы неправильно и необоснованно делать вывод о количестве биологических эффектов среди затронутых групп населения на основании таких расчетов. Использование таких расчетов при информировании населения во время или после аварийных ситуаций в прошлом приводило к тому, что делались неадекватные прогнозы о потенциальной смертности среди большого числа людей, подвергшихся облучению в относительно малых дозах. Это приводило к широкому распространению тревожных настроений и других вредных нерадиологических последствий, а также к формированию впечатления, что последствия аварийной ситуации намного серьезнее, чем на самом деле. Технические эксперты, лица, отвечающие за информирование населения, и лица, принимающие решения, должны знать, что такие расчеты не должны использоваться в ходе информирования населения. Пример системы объективной оценки радиологических опасностей для здоровья приводится в добавлении.

СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ К ПРИЛОЖЕНИЮ V

- [V–1] Действие атомной радиации, резолюция Генеральной Ассамблеи A/RES/62/100, Организация Объединенных Наций, Нью-Йорк (2008).
- [V–2] UNITED NATIONS SCIENTIFIC COMMITTEE ON THE EFFECTS OF ATOMIC RADIATION, Sources, Effects and Risks of Ionizing Radiation: UNSCEAR 2012 Report to the General Assembly with Scientific Annexes, United Nations, New York (2015).
- [V–3] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, IAEA Safety Glossary: Terminology Used in Nuclear Safety and Radiation Protection, 2018 Edition, IAEA, Vienna (2019).

СОСТАВИТЕЛИ И РЕЦЕНЗЕНТЫ

Aoyama, Y.	Управление по ядерному регулированию, Япония
Berthelot, L.	Международное агентство по атомной энергии
Burnell, S.	Комиссия по ядерному регулированию, Соединенные Штаты Америки
Dahlstrom, D.	Международное агентство по атомной энергии
Dercon, G.	Международное агентство по атомной энергии
Ford, J.	консультант, Канада
Grimston, M.	консультант, Соединенное Королевство
Harrington, H.	Комиссия по ядерному регулированию, Соединенные Штаты Америки
Harvey, S.	Международное агентство по атомной энергии
Hubbard, L.	консультант, Швеция
Hussain, M.N.	Ядерный регулирующий орган, Пакистан
Kaiser, P.	Международное агентство по атомной энергии
Levin, N.	Австралийская организация по ядерной науке и технике, Австралия
McClelland, V.	консультант, Соединенные Штаты Америки
McIntyre, D.	Комиссия по ядерному регулированию, Соединенные Штаты Америки
Meschenmoser, P.	Международное агентство по атомной энергии
Nestoroska Madjunarova, S.	Международное агентство по атомной энергии
Nishizawa, M.	консультант, Япония
Pandza, J.	Королевский колледж Лондона, Соединенное Королевство
Perko, T.	Бельгийский центр ядерных исследований, Бельгия

Raitio, K.	Управление по радиационной и ядерной безопасности, Финляндия
Rogers, B.	Королевский колледж Лондона, Соединенное Королевство
Sommerholt, C.	Компания «Ваттенфал», Швеция
Vilar Welter, P.	Международное агентство по атомной энергии
Wieland, P.	Всемирный ядерный университет, Соединенное Королевство



IAEA

Международное агентство по атомной энергии

№ 26

ЗАКАЗ В СТРАНАХ

Платные публикации МАГАТЭ могут быть приобретены у перечисленных ниже поставщиков или в крупных книжных магазинах.

Заказы на бесплатные публикации следует направлять непосредственно в МАГАТЭ. Контактная информация приводится в конце настоящего перечня

СЕВЕРНАЯ АМЕРИКА

Bernan / Rowman & Littlefield

15250 NBN Way, Blue Ridge Summit, PA 17214, USA

Тел.: +1 800 462 6420 • Факс: +1 800 338 4550

Эл.почта: orders@rowman.com • Сайт: <http://www.rowman.com/bernan>

ОСТАЛЬНЫЕ СТРАНЫ

Просьба связаться с местным поставщиком по вашему выбору или с вашим основным дистрибьютером:

Eurospan Group

Gray's Inn House
127 Clerkenwell Road
London EC1R 5DB
United Kingdom

Торговые заказы и справочная информация:

Тел: +44 (0) 1767604972 • Факс: +44 (0) 1767601640

Эл.почта: eurospan@turpin-distribution.com

Индивидуальные заказы:

www.eurospanbookstore.com/iaea

Дополнительная информация:

Тел: +44 (0) 2072400856 • Факс: +44 (0) 2073790609

Эл.почта: info@eurospangroup.com • Сайт: www.eurospangroup.com

Заказы на платные и бесплатные публикации можно направлять напрямую по адресу:

Группа маркетинга и сбыта (Marketing and Sales Unit)

Международное агентство по атомной энергии

Vienna International Centre, PO Box 100, 1400 Vienna, Austria

Телефон: +43 1 2600 22529 или 22530 • Факс: +43 1 26007 22529

Эл.почта: sales.publications@iaea.org • Сайт: <https://www.iaea.org/ru/publikacii>

Обеспечение безопасности с помощью международных норм

**МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ
ВЕНА**