

Нормы безопасности МАГАТЭ

для защиты людей и охраны окружающей среды

Коммуникация и консультации регулирующего органа с заинтересованными сторонами

Специальное руководство по безопасности
№ GSG-6



IAEA

Международное агентство по атомной энергии

НОРМЫ БЕЗОПАСНОСТИ МАГАТЭ И ДРУГИЕ ПУБЛИКАЦИИ ПО ДАННОЙ ТЕМЕ

НОРМЫ БЕЗОПАСНОСТИ МАГАТЭ

В соответствии со статьей III своего Устава МАГАТЭ уполномочено устанавливать или принимать нормы безопасности для защиты здоровья и сведения к минимуму опасностей для жизни и имущества и обеспечивать применение этих норм.

Публикации, посредством которых МАГАТЭ устанавливает нормы, выпускаются в Серии норм безопасности МАГАТЭ. В этой серии охватываются вопросы ядерной безопасности, радиационной безопасности, безопасности перевозки и безопасности отходов. **Категории публикаций в этой серии — это Основы безопасности, Требования безопасности и Руководства по безопасности.**

Информацию о программе по нормам безопасности МАГАТЭ можно получить на сайте МАГАТЭ в Интернете

www.iaea.org/ru/resursy/normy-bezopasnosti

На этом сайте содержатся тексты опубликованных норм безопасности и проектов норм безопасности на английском языке. Тексты норм безопасности выпускаются на арабском, испанском, китайском, русском и французском языках, там также можно найти глоссарий МАГАТЭ по вопросам безопасности и доклад о ходе работы над еще не выпущенными нормами безопасности. Для получения дополнительной информации просьба обращаться в МАГАТЭ по адресу: Vienna International Centre, PO Box 100, 1400 Vienna, Austria.

Всем пользователям норм безопасности МАГАТЭ предлагается сообщать МАГАТЭ об опыте их использования (например, в качестве основы для национальных регулирующих положений, для составления обзоров безопасности и учебных курсов) в целях обеспечения того, чтобы они по-прежнему отвечали потребностям пользователей. Эта информация может быть направлена через сайт МАГАТЭ в Интернете или по почте (см. адрес выше), или по электронной почте по адресу Official.Mail@iaea.org.

ПУБЛИКАЦИИ ПО ДАННОЙ ТЕМЕ

МАГАТЭ обеспечивает применение норм и в соответствии со статьями III и VIII.C своего Устава предоставляет сведения и способствует обмену информацией, касающейся мирной деятельности в ядерной области, и служит в этом посредником между своими государствами-членами.

Доклады по вопросам безопасности в ядерной деятельности выпускаются в качестве **докладов по безопасности**, в которых приводятся практические примеры и подробные описания методов, которые могут использоваться в поддержку норм безопасности.

Другие публикации МАГАТЭ по вопросам безопасности выпускаются в качестве публикаций по **аварийной готовности и реагированию, докладов по радиологическим оценкам, докладов ИНСАГ** — Международной группы по ядерной безопасности, **технических докладов** и документов серии **TECDOC**. МАГАТЭ выпускает также доклады по радиологическим авариям, учебные пособия и практические руководства, а также другие специальные публикации по вопросам безопасности.

Публикации по вопросам физической безопасности выпускаются в **Серии изданий МАГАТЭ по физической ядерной безопасности**.

Серия изданий МАГАТЭ по ядерной энергии состоит из информационных публикаций, предназначенных способствовать и содействовать научно-исследовательской работе в области ядерной энергии, а также развитию ядерной энергии и ее практическому применению в мирных целях. В ней публикуются доклады и руководства о состоянии технологий и успехах в их совершенствовании, об опыте, образцовой практике и практических примерах в области ядерной энергетики, ядерного топливного цикла, обращения с радиоактивными отходами и снятия с эксплуатации.

КОММУНИКАЦИЯ
И КОНСУЛЬТАЦИИ
РЕГУЛИРУЮЩЕГО ОРГАНА
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ

Членами Международного агентства по атомной энергии являются следующие государства:

АВСТРАЛИЯ	КАЗАХСТАН	РЕСПУБЛИКА МОЛДОВА
АВСТРИЯ	КАМБОДЖА	РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АЗЕРБАЙДЖАН	КАМЕРУН	РУАНДА
АЛБАНИЯ	КАНАДА	РУМЫНИЯ
АЛЖИР	КАТАР	САЛЬВАДОР
АНГОЛА	КЕНИЯ	САМОА
АНТИГУА И БАРБУДА	КИПР	САН-МАРИНО
АРГЕНТИНА	КИТАЙ	САУДОВСКАЯ АРАВИЯ
АРМЕНИЯ	КОЛУМБИЯ	СВЯТОЙ ПРЕСТОЛ
АФГАНИСТАН	КОМОРСКИЕ ОСТРОВА	СЕВЕРНАЯ МАКЕДОНИЯ
БАГАМСКИЕ ОСТРОВА	КОНГО	СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА
БАНГЛАДЕШ	КОРЕЯ, РЕСПУБЛИКА	СЕНЕГАЛ
БАРБАДОС	КОСТА-РИКА	СЕНТ-ВИНСЕНТ И ГРЕНАДИНЫ
БАХРЕЙН	КОТ-Д'ИВУАР	СЕНТ-КИТС И НЕВИС
БЕЛАРУСЬ	КУБА	СЕНТ-ЛЮСИЯ
БЕЛИЗ	КУВЕЙТ	СЕРБИЯ
БЕЛЬГИЯ	КЫРГЫЗСТАН	СИНГАПУР
БЕНИН	ЛАОССКАЯ НАРОДНО- ДЕМОКРАТИЧЕСКАЯ РЕСПУБЛИКА	СИРИЙСКАЯ АРАБСКАЯ РЕСПУБЛИКА
БОЛГАРИЯ	ЛАТВИЯ	СЛОВАКИЯ
БОЛИВИЯ, МНОГОНАЦИОНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВО	ЛЕСОТО	СЛОВЕНИЯ
БОСНИЯ И ГЕРЦЕГОВИНА	ЛИБЕРИЯ	СОЕДИНЕННОЕ КОРОЛЕВСТВО ВЕЛИКОБРИТАНИИ И СЕВЕРНОЙ ИРЛАНДИИ
БОТСВАНА	ЛИВАН	СОЕДИНЕННЫЕ ШТАТЫ АМЕРИКИ
БРАЗИЛИЯ	ЛИВИЯ	СУДАН
БРУНЕЙ-ДАРУССЛАМ	ЛИТВА	СЬЕРРА-ЛЕОНЕ
БУРКИНА-ФАСО	ЛИХТЕНШТЕЙН	ТАДЖИКИСТАН
БУРУНДИ	ЛЮКСЕМБУРГ	ТАИЛАНД
ВАНУАТУ	МАВРИКИЙ	ТОГО
ВЕНГРИЯ	МАВРИТАНИЯ	ТОНГА
ВЕНЕСУЭЛА, БОЛИВАРИАНСКАЯ РЕСПУБЛИКА	МАДАГАСКАР	ТРИНИДАД И ТОБАГО
ВЬЕТНАМ	МАЛАВИ	ТУНИС
ГАБОН	МАЛАЙЗИЯ	ТУРКМЕНИСТАН
ГАИТИ	МАЛИ	ТУРЦИЯ
ГАЙАНА	МАЛЬТА	УГАНДА
ГАНА	МАРОККО	УЗБЕКИСТАН
ГВАТЕМАЛА	МАРШАЛЛОВЫ ОСТРОВА	УКРАИНА
ГЕРМАНИЯ	МЕКСИКА	УРУГВАЙ
ГОНДУРАС	МОЗАМБИК	ФИДЖИ
ГРЕНАДА	МОНАКО	ФИЛИППИНЫ
ГРЕЦИЯ	МОНГОЛИЯ	ФИНЛЯНДИЯ
ГРУЗИЯ	МЬЯНМА	ФРАНЦИЯ
ДАНИЯ	НАМИБИЯ	ХОРВАТИЯ
ДЕМОКРАТИЧЕСКАЯ РЕСПУБЛИКА КОНГО	НЕПАЛ	ЦЕНТРАЛЬНОАФРИКАНСКАЯ РЕСПУБЛИКА
ДЖИБУТИ	НИГЕР	ЧАД
ДОМИНИКА	НИГЕРИЯ	ЧЕРНОГОРИЯ
ДОМИНИКАНСКАЯ РЕСПУБЛИКА	НИДЕРЛАНДЫ	ЧЕШСКАЯ РЕСПУБЛИКА
ЕГИПЕТ	НИКАРАГУА	ЧИЛИ
ЗАМБИЯ	НОВАЯ ЗЕЛАНДИЯ	ШВЕЙЦАРИЯ
ЗИМБАБВЕ	НОРВЕГИЯ	ШВЕЦИЯ
ИЗРАИЛЬ	ОБЪЕДИНЕННАЯ РЕСПУБЛИКА ТАНЗАНИЯ	ШРИ-ЛАНКА
ИНДИЯ	ОБЪЕДИНЕННЫЕ АРАБСКИЕ ЭМИРАТЫ	ЭКВАДОР
ИНДОНЕЗИЯ	ОМАН	ЭРИТРЕЯ
ИОРДАНИЯ	ПАКИСТАН	ЭСВАТИНИ
ИРАК	ПАЛАУ	ЭСТОНИЯ
ИРАН, ИСЛАМСКАЯ РЕСПУБЛИКА	ПАНАМА	ЭФИОПИЯ
ИРЛАНДИЯ	ПАПУА — НОВАЯ ГВИНЕЯ	ЮЖНАЯ АФРИКА
ИСЛАНДИЯ	ПАРАГВАЙ	ЯМАЙКА
ИСПАНИЯ	ПЕРУ	ЯПОНИЯ
ИТАЛИЯ	ПОЛЬША	
ЙЕМЕН	ПОРТУГАЛИЯ	

Устав Агентства был утвержден 23 октября 1956 года на Конференции по выработке Устава МАГАТЭ, которая состоялась в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке. Устав вступил в силу 29 июля 1957 года. Центральные учреждения Агентства находятся в Вене. Главной целью Агентства является достижение «более скорого и широкого использования атомной энергии для поддержания мира, здоровья и благосостояния во всем мире».

СЕРИЯ НОРМ БЕЗОПАСНОСТИ МАГАТЭ, № GSG-6

КОММУНИКАЦИЯ
И КОНСУЛЬТАЦИИ
РЕГУЛИРУЮЩЕГО ОРГАНА
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ

ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО ПО БЕЗОПАСНОСТИ

МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ
ВЕНА, 2023 ГОД

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ АВТОРСКОМ ПРАВЕ

Все научные и технические публикации МАГАТЭ защищены положениями Всемирной конвенции об авторском праве, принятой в 1952 году (Берн) и пересмотренной в 1972 году (Париж). Впоследствии авторские права были распространены Всемирной организацией интеллектуальной собственности (Женева) также на интеллектуальную собственность в электронной и виртуальной форме. Для полного или частичного использования текстов, содержащихся в печатных или электронных публикациях МАГАТЭ, должно быть получено разрешение, которое обычно оформляется соглашениями типа роялти. Предложения о некоммерческом воспроизведении и переводе приветствуются и рассматриваются в каждом случае в отдельности. Вопросы следует направлять в Издательскую секцию МАГАТЭ по адресу:

Группа маркетинга и сбыта (Marketing and Sales Unit)
Издательская секция
Международное агентство по атомной энергии
Венский международный центр,
а/я 100,
A1400 Вена, Австрия
Факс: +43 1 26007 22529
Тел.: +43 1 2600 22417
Эл. почта: sales.publications@iaea.org
<https://www.iaea.org/ru/publikacii>

© МАГАТЭ, 2023

Напечатано МАГАТЭ в Австрии
Май 2023 года
STI/PUB/1784

КОММУНИКАЦИЯ И КОНСУЛЬТАЦИИ
РЕГУЛИРУЮЩЕГО ОРГАНА С
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ
МАГАТЭ, ВЕНА, 2023 ГОД
STI/PUB/1784
ISBN 978–92–0–435922–0 (печатный формат)
ISBN 978–92–0–435822–3 (формат pdf)
ISSN 1020–5845

ПРЕДИСЛОВИЕ

Устав МАГАТЭ уполномочивает Агентство «устанавливать или применять ... нормы безопасности для охраны здоровья и сведения к минимуму опасности для жизни и имущества» — нормы, которые МАГАТЭ должно использовать в своей собственной работе и которые государства могут применять посредством их включения в свои регулирующие положения в области ядерной и радиационной безопасности. МАГАТЭ осуществляет это в консультации с компетентными органами Организации Объединенных Наций и с заинтересованными специализированными учреждениями. Всеобъемлющий свод высококачественных и регулярно пересматриваемых норм безопасности наряду с помощью МАГАТЭ в их применении является ключевым элементом стабильного и устойчивого глобального режима безопасности.

МАГАТЭ начало осуществлять свою программу по нормам безопасности в 1958 году. Значение, уделяемое качеству, соответствию поставленной цели и постоянному совершенствованию, лежит в основе широкого применения норм МАГАТЭ во всем мире. Серия норм безопасности теперь включает единообразные Основопологающие принципы безопасности, которые выработаны на основе международного консенсуса в отношении того, что должно пониматься под высоким уровнем защиты и безопасности. При твердой поддержке со стороны Комиссии по нормам безопасности МАГАТЭ проводит работу с целью содействия глобальному признанию и использованию своих норм.

Однако нормы эффективны лишь тогда, когда они надлежащим образом применяются на практике. Услуги МАГАТЭ в области безопасности охватывают вопросы проектирования, выбора площадки и инженерно-технической безопасности, эксплуатационной безопасности, радиационной безопасности, безопасной перевозки радиоактивных материалов и безопасного обращения с радиоактивными отходами, а также вопросы государственной основы, регулирования и культуры безопасности в организациях. Эти услуги в области безопасности содействуют государствам-членам в применении норм и позволяют обмениваться ценным опытом и данными.

Ответственность за деятельность по регулированию безопасности возлагается на страны, и многие государства принимают решения применять нормы МАГАТЭ по безопасности в своих национальных регулирующих положениях. Для сторон различных международных конвенций по безопасности нормы МАГАТЭ являются согласованным и надежным средством обеспечения эффективного выполнения обязательств, вытекающих из этих конвенций. Эти нормы применяются также

регулирующими органами и операторами во всем мире в целях повышения безопасности при производстве ядерной энергии и применении ядерных методов в медицине, промышленности, сельском хозяйстве и научных исследованиях.

Безопасность — это не самоцель, а необходимое условие защиты людей во всех государствах и охраны окружающей среды в настоящее время и в будущем. Риски, связанные с ионизирующими излучениями, должны оцениваться и контролироваться без неоправданного ограничения вклада ядерной энергии в справедливое и устойчивое развитие. Правительства, регулирующие органы и операторы во всем мире должны обеспечивать, чтобы ядерный материал и источники излучения использовались для всеобщего блага, в условиях безопасности и с учетом мнения общественности. Для содействия этому предназначены нормы МАГАТЭ по безопасности, которые я призываю применять все государства-члены.

НОРМЫ БЕЗОПАСНОСТИ МАГАТЭ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Радиоактивность — это естественное явление, и в окружающей среде присутствуют природные (естественные) источники излучения. Ионизирующие излучения и радиоактивные вещества с пользой применяются во многих сферах — от производства энергии до использования в медицине, промышленности и сельском хозяйстве. Радиационные риски, которым в результате этих применений могут подвергаться работники, население и окружающая среда, подлежат оценке и должны в случае необходимости контролироваться.

Поэтому такая деятельность, как медицинское использование излучения, эксплуатация ядерных установок, производство, перевозка и использование радиоактивных материалов и обращение с радиоактивными отходами, должна осуществляться в соответствии с нормами безопасности.

Ответственность за регулирование в области безопасности возлагается на государства. Однако радиационные риски могут выходить за пределы национальных границ, и в рамках международного сотрудничества принимаются меры по обеспечению и укреплению безопасности в глобальном масштабе посредством обмена опытом и расширения возможностей для контроля опасностей, предотвращения аварий, реагирования в случае аварийных ситуаций и смягчения любых вредных последствий.

Государства обязаны проявлять должную осмотрительность и соответствующую осторожность, и предполагается, что они будут выполнять свои национальные и международные обязательства.

Международные нормы безопасности содействуют выполнению государствами своих обязательств согласно общим принципам международного права, например, касающимся охраны окружающей среды. Кроме того, международные нормы безопасности укрепляют и обеспечивают уверенность в безопасности и способствуют международной торговле.

Глобальный режим ядерной безопасности постоянно совершенствуется. Нормы безопасности МАГАТЭ, которые поддерживают осуществление имеющих обязательную силу международных договорно-правовых документов и функционирование национальных инфраструктур безопасности, являются краеугольным камнем этого глобального режима.

Нормы безопасности МАГАТЭ представляют собой полезный инструмент, с помощью которого договаривающиеся стороны оценивают свою деятельность по выполнению этих конвенций.

НОРМЫ БЕЗОПАСНОСТИ МАГАТЭ

Статус норм безопасности МАГАТЭ вытекает из Устава МАГАТЭ, которым МАГАТЭ уполномочивается устанавливать и применять, в консультации и в надлежащих случаях в сотрудничестве с компетентными органами Организации Объединенных Наций и с заинтересованными специализированными учреждениями, нормы безопасности для охраны здоровья и сведения к минимуму опасности для жизни и имущества и обеспечивать применение этих норм.

В целях обеспечения защиты людей и охраны окружающей среды от вредного воздействия ионизирующего излучения нормы безопасности МАГАТЭ устанавливают основополагающие принципы безопасности, требования и меры для обеспечения контроля за радиационным облучением людей и выбросом радиоактивного материала в окружающую среду, ограничения вероятности событий, которые могут привести к утрате контроля за активной зоной ядерного реактора, ядерной цепной реакцией, радиоактивным источником или любым другим источником излучения, и смягчения последствий таких событий в случае, если они будут иметь место. Нормы касаются установок и деятельности, связанных с радиационными рисками, включая ядерные установки, использование радиационных и радиоактивных источников, перевозку радиоактивных материалов и обращение с радиоактивными отходами.

Меры по обеспечению безопасности и физической безопасности¹ преследуют общую цель защиты жизни и здоровья людей и охраны окружающей среды. Меры по обеспечению безопасности и физической безопасности должны разрабатываться и осуществляться комплексно таким образом, чтобы меры по обеспечению физической безопасности не осуществлялись в ущерб безопасности, и наоборот, чтобы меры по обеспечению безопасности не осуществлялись в ущерб физической безопасности.

¹ См. также публикации в серии изданий МАГАТЭ по физической ядерной безопасности.

Нормы безопасности МАГАТЭ отражают международный консенсус в отношении того, что является основой высокого уровня безопасности для защиты людей и охраны окружающей среды от вредного воздействия ионизирующего излучения. Они выпускаются в Серии норм безопасности МАГАТЭ, которая состоит из документов трех категорий (см. рис. 1).

Основы безопасности

Основы безопасности содержат основополагающие цели и принципы защиты и безопасности и служат основой для требований безопасности.

Требования безопасности

Комплексный и согласованный свод требований безопасности устанавливает требования, которые должны выполняться с целью обеспечения защиты людей и охраны окружающей среды в настоящее время и в будущем. Эти требования устанавливаются в соответствии с целями и принципами, изложенными в Основах безопасности. Если требования не выполняются, то должны приниматься меры для



РИС. 1. Долгосрочная структура Серии норм безопасности МАГАТЭ.

достижения или восстановления требуемого уровня безопасности. Формат и стиль требований облегчают их гармоничное использование для создания национальной основы регулирования. Требования, включая пронумерованные всеобъемлющие требования, выражаются формулировками «должен, должна, должно, должны». Многие требования конкретно не адресуются, а это означает, что за их выполнение отвечают соответствующие стороны.

Руководства по безопасности

В руководствах по безопасности содержатся рекомендации и руководящие материалы, касающиеся выполнения требований безопасности, и в них выражается международный консенсус в отношении необходимости принятия рекомендуемых мер (или эквивалентных альтернативных мер). В руководствах по безопасности представлена международная надлежащая практика, и они во все большей степени отражают наилучшую практику, помогающую пользователям достичь высокого уровня безопасности. Рекомендации, содержащиеся в руководствах по безопасности, формулируются с применением глагола «следует».

ПРИМЕНЕНИЕ НОРМ БЕЗОПАСНОСТИ МАГАТЭ

Основными пользователями норм безопасности в государствах — членах МАГАТЭ являются регулирующие и другие соответствующие государственные органы. Кроме того, нормы безопасности МАГАТЭ используются другими организациями-спонсорами и многочисленными организациями, которые занимаются проектированием, сооружением и эксплуатацией ядерных установок, а также организациями, участвующими в использовании радиационных и радиоактивных источников.

Нормы безопасности МАГАТЭ применяются в соответствующих случаях на протяжении всего жизненного цикла всех имеющихся и новых установок, используемых в мирных целях, и на протяжении всей нынешней и новой деятельности в мирных целях, а также в отношении защитных мер, применяемых с целью уменьшения существующих радиационных рисков. Они могут использоваться государствами в качестве основы для национальных регулирующих положений в отношении установок и деятельности.

Согласно Уставу МАГАТЭ нормы безопасности являются обязательными для МАГАТЭ применительно к его собственной деятельности, а также для государств применительно к работе, выполняемой с помощью МАГАТЭ.

Кроме того, нормы безопасности МАГАТЭ формируют основу для услуг МАГАТЭ по рассмотрению безопасности, и они используются МАГАТЭ для повышения компетентности, включая разработку учебных планов и проведение учебных курсов.

Международные конвенции содержат требования, которые аналогичны требованиям, изложенным в нормах безопасности МАГАТЭ, и являются обязательными для договаривающихся сторон. Нормы безопасности МАГАТЭ, подкрепляемые международными конвенциями, отраслевыми стандартами и подробными национальными требованиями, создают прочную основу для защиты людей и охраны окружающей среды. Существуют также некоторые особые вопросы безопасности, требующие оценки на национальном уровне. Например, многие нормы безопасности МАГАТЭ, особенно нормы, посвященные вопросам планирования или разработки мер по обеспечению безопасности, предназначаются, прежде всего, для применения к новым установкам и видам деятельности. На некоторых существующих установках, сооруженных в соответствии с нормами, принятыми ранее, не возможно выполнять в полном объеме требования, установленные в нормах безопасности МАГАТЭ. Вопрос о том, как нормы безопасности МАГАТЭ должны применяться на таких установках, решают сами государства.

Научные соображения, лежащие в основе норм безопасности МАГАТЭ, обеспечивают объективную основу для принятия решений по вопросам безопасности; однако органы, отвечающие за принятие решений, должны также выносить обоснованные суждения, а также должны определять, как обеспечить оптимальный баланс между пользой от принимаемых мер или осуществляемых мероприятий и связанными с ними радиационными рисками и любыми иными негативными последствиями применения этих мер или мероприятий.

ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ НОРМ БЕЗОПАСНОСТИ МАГАТЭ

Подготовкой и рассмотрением норм безопасности занимаются Секретариат МАГАТЭ и пять комитетов по нормам безопасности, охватывающих аварийную готовность и реагирование (ЭПРеСК), ядерную безопасность (НУССК), радиационную безопасность (РАССК), безопасность радиоактивных отходов (ВАССК) и безопасную перевозку радиоактивных материалов (ТРАНССК), а также Комиссия по нормам безопасности (КНБ), которая осуществляет надзор за программой по нормам безопасности МАГАТЭ (см. рис. 2).

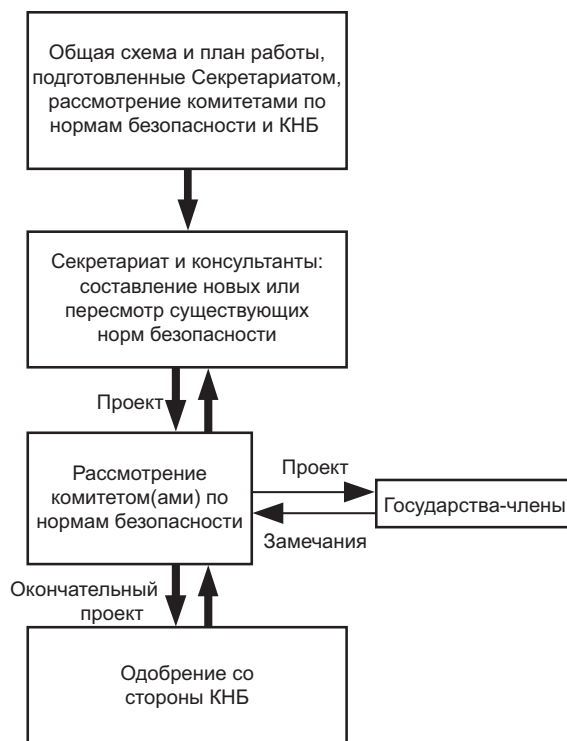


РИС. 2. Процесс разработки новых норм безопасности или пересмотр существующих норм.

Все государства — члены МАГАТЭ могут назначать экспертов в комитеты по нормам безопасности и представлять замечания по проектам норм. Члены Комиссии по нормам безопасности назначаются Генеральным директором, и в ее состав входят старшие правительственные должностные лица, несущие ответственность за установление национальных норм.

Для осуществления процессов планирования, разработки, рассмотрения, пересмотра и установления норм безопасности МАГАТЭ создана система управления. Особое место в ней занимают мандат МАГАТЭ, видение будущего применения норм, политики и стратегий безопасности и соответствующие функции и обязанности.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИМИ МЕЖДУНАРОДНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

При разработке норм безопасности МАГАТЭ учитываются выводы Научного комитета ООН по действию атомной радиации (НКДАР ООН) и рекомендации международных экспертных органов, в частности, Международной комиссии по радиологической защите (МКРЗ). Некоторые нормы безопасности разрабатываются в сотрудничестве с другими органами системы Организации Объединенных Наций или другими специализированными учреждениями, включая Продовольственную и сельскохозяйственную организацию Объединенных Наций, Программу Организации Объединенных Наций по окружающей среде, Международную организацию труда, Агентство по ядерной энергии ОЭСР, Панамериканскую организацию здравоохранения и Всемирную организацию здравоохранения.

ТОЛКОВАНИЕ ТЕКСТА

Относящиеся к ядерной и физической безопасности термины следует понимать в соответствии с определениями, приведенными в Глоссарии МАГАТЭ по ядерной и физической безопасности (см. <https://www.iaea.org/resources/publications/iaea-nuclear-safety-and-security-glossary>). Во всех остальных случаях в издании на английском языке слова используются с написанием и значением, приведенными в последнем издании Краткого оксфордского словаря английского языка. Для руководств по безопасности аутентичным текстом является английский вариант.

Общие сведения и соответствующий контекст норм в Серии норм безопасности МАГАТЭ, а также их цель, сфера применения и структура приводятся в разделе 1 «Введение» каждой публикации.

Материал, который нецелесообразно включать в основной текст (например, материал, являющийся вспомогательным или отдельным от основного текста, дополняет формулировки основного текста или описывает методы расчетов, процедуры или пределы и условия), может быть представлен в дополнениях или приложениях.

Дополнение, если оно включено, рассматривается в качестве неотъемлемой части норм безопасности. Материал в дополнении имеет тот же статус, что и основной текст, и МАГАТЭ берет на себя авторство в отношении такого материала. Приложения и сноски к основному тексту, если они включены, используются для предоставления практических примеров или дополнительной информации или пояснений. Приложения и сноски не являются неотъемлемой частью основного текста. Материал

в приложениях, опубликованный МАГАТЭ, не обязательно выпускается в качестве его авторского материала; в приложениях к нормам безопасности может быть представлен материал, имеющий другое авторство. Посторонний материал, публикуемый в приложениях, приводится в виде выдержек и адаптируется по мере необходимости, с тем чтобы быть в целом полезным.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВВЕДЕНИЕ	1
	Общие сведения (1.1–1.13)	1
	Цель (1.14–1.15)	6
	Сфера охвата (1.16–1.17)	7
	Структура (1.18)	7
2.	ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (2.1)	8
	Независимость (2.2–2.3)	8
	Прозрачность и открытость (2.4–2.8)	8
	Формирование доверия (2.9–2.11)	9
	Условия осуществления коммуникации и проведения консультаций (2.12–2.16)	10
	Наличие информации (2.17–2.18)	11
3.	НОРМАТИВНАЯ БАЗА (3.1–3.7)	12
4.	ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РЕГУЛИРУЮЩИМ ОРГАНОМ (4.1)	14
	Лидерство и стратегия (4.2–4.4)	15
	Система менеджмента и компетентность (4.5–4.12)	15
	Заинтересованные стороны (4.13–4.26)	17
	Процесс коммуникации и консультаций (4.27–4.48)	20
5.	МЕТОДЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОММУНИКАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ (5.1)	27
	Предоставление информации (5.2–5.15)	27
	Условия участия (5.16–5.38)	31
ПРИЛОЖЕНИЕ I:	ПРИМЕР ШАБЛОНА ДЛЯ РАЗРАБОТКИ СТРАТЕГИИ КОММУНИКАЦИИ	37
ПРИЛОЖЕНИЕ II:	ПРИМЕР ШАБЛОНА ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ПЛАНА КОММУНИКАЦИИ	39
	СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	43

ДОБАВЛЕНИЕ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕРМИНОВ 47

СОСТАВИТЕЛИ И РЕЦЕНЗЕНТЫ 51

1. ВВЕДЕНИЕ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. В течение нескольких последних десятилетий в обществе растет понимание того, что в вопросах ядерной и радиационной безопасности необходимы прозрачность и открытость, а также участие заинтересованных сторон. В силу сложности этой темы представители общественности, как правило, обладают неполными знаниями и испытывают большую неопределенность в отношении любого вопроса, связанного с ядерной и радиационной безопасностью. Эта неполнота знаний и неопределенность влияют на восприятие общественностью радиационного риска, связанного с ядерной энергией, радиоактивными отходами и использованием источников излучения. Общественность справедливо ожидает, что ей будет предоставлен доступ к достоверной, полной и понятной (доступно изложенной, недвусмысленной и сугубо специальной терминологии) информации по вопросам безопасности и регулирования, что позволит формировать свое мнение и принимать полностью обоснованные решения. Также общественность ожидает, что ей будут предоставлены справедливые и разумные возможности высказывать свое мнение и влиять на процессы принятия решений в сфере регулирования.

1.2. Коммуникация и консультации — это стратегические инструменты, которые помогают регулирующему органу выполнять свои регулирующие функции. Они позволяют регулирующему органу принимать обоснованные решения и повышать осведомленность заинтересованных сторон о безопасности, тем самым способствуя развитию культуры безопасности. Налаживание регулярного взаимодействия и проведение консультаций с заинтересованными сторонами будет способствовать осуществлению регулирующим органом более эффективной коммуникации в случае возможной ядерной или радиологической аварийной ситуации.

1.3. В пункте 3.10 Принципа 2 в публикации Серии норм безопасности МАГАТЭ № SF-1 «Основополагающие принципы безопасности» [1], среди прочего, говорится:

«Регулирующий орган должен: ...

- создать соответствующие каналы информирования расположенных поблизости сторон, населения и других заинтересованных сторон и средств информации об аспектах

- безопасности (включая медицинские и экологические аспекты) установок и деятельности и о процессах регулирования;
- проводить открытые и всеобъемлющие консультации в соответствующих случаях с расположенными поблизости сторонами, населением и другими заинтересованными сторонами».

1.4. Кроме того, в отношении коммуникации и консультаций действуют требования безопасности, установленные в публикации Серии норм безопасности МАГАТЭ № GSR Part 1 (Rev. 1) «Государственная, правовая и регулирующая основа обеспечения безопасности» [2], а именно:

«Требование 36. Коммуникация и консультации с заинтересованными сторонами

Регулирующий орган содействует созданию надлежащих средств информирования и консультирования заинтересованных сторон и населения о возможных радиационных рисках, связанных с установками и деятельностью, и о процессах и решениях регулирующего органа».

1.5. В соответствии с требованием 3, предусмотренным в публикации Серии норм безопасности МАГАТЭ № GSR Part 3 «Радиационная защита и безопасность источников излучения: Международные основные нормы безопасности» [3], регулирующий орган создает регулируемую систему для обеспечения защиты и безопасности, которая включает предоставление информации и консультаций сторонам, которых затрагивают принимаемые им решения, а также, в надлежащих случаях, населению и другим заинтересованным сторонам.

1.6. Роль результатов оценки безопасности для коммуникации и консультаций с заинтересованными сторонами указана в требованиях 22–24 публикации Серии норм безопасности МАГАТЭ № GSR Part 4 (Rev. 1) «Оценка безопасности установок и деятельности» [4]. В пункте 5.9 публикации GSR Part 4 (Rev. 1) [4] сформулировано предусмотренное нормами требование к тем, кто отвечает за проведение оценки безопасности:

«Необходимо также уделять внимание путям, посредством которых результаты оценки безопасности и информацию, полученную в ходе ее проведения, можно оптимальным образом распространять среди широкого круга заинтересованных сторон, включая проектировщиков,

эксплуатирующую организацию, регулирующий орган и других специалистов. Необходимо, чтобы информирование заинтересованных сторон о результатах оценки безопасности соответствовало возможным радиационным рискам, связанным с данной установкой или деятельностью, и сложности используемых моделей и средств».

1.7. Что касается обращения с радиоактивными отходами, то в публикации Серии норм безопасности МАГАТЭ № GSR Part 5 «Обращение с радиоактивными отходами перед захоронением» [5] также предусмотрены требования в отношении коммуникации и консультаций. Согласно пункту 3.4 GSR Part 5 [5], правительство должно учитывать следующее:

«определение и внедрение общего процесса разработки, эксплуатации и закрытия или снятия с эксплуатации установок, включая юридические требования на каждом этапе, процесса принятия решений и процесса участия заинтересованных сторон».

В пункте 3.8 публикации GSR Part 5 [5] также предусмотрено, что регулирующий орган должен «поддерживать диалог между оператором и другими заинтересованными сторонами и участвовать в диалогах с оператором и с другими заинтересованными сторонами». Необходимость предоставления всесторонней и понятной информации заинтересованным сторонам, для которых предназначены соответствующие документы, лежит в основе предусмотренного в публикации GSR Part 5 [5] требования 15 «Документальное оформление обоснования безопасности и вспомогательной оценки безопасности». В пункте 1.2 публикации Серии норм безопасности МАГАТЭ № GSG-3 «The Safety Case and Safety Assessment for the Predisposal Management of Radioactive Waste» («Обоснование и оценка безопасности обращения с радиоактивными отходами перед их захоронением») [6] говорится, что «обоснование безопасности будет также главной основой, на которой будет проводиться диалог с заинтересованными сторонами и на которой будет строиться уверенность в безопасности установки или деятельности».

1.8. Что касается вывода из эксплуатации, то в пункте 3.3 публикации Серии норм безопасности МАГАТЭ № GSR Part 6 «Вывод из эксплуатации установок» [7] предусмотрено, что:

«Обязанности регулирующего органа должны включать... предоставление заинтересованным сторонам возможности представить замечания по окончательному плану вывода из эксплуатации и вспомогательным документам до их утверждения на основе национальных регулирующих положений».

1.9. Что касается захоронения радиоактивных отходов, то в пункте 3.9 публикации Серии норм безопасности МАГАТЭ № SSR-5 «Захоронение радиоактивных отходов» [8] говорится, что «регулирующий орган должен вести диалог с производителями отходов, операторами установки для захоронения и заинтересованными сторонами с целью обеспечения уверенности в том, что регулирующие требования являются надлежащими и практически применимыми».

В пункте 1.3 публикации Серии норм безопасности МАГАТЭ № SSG-23 «The Safety Case and Safety Assessment for the Disposal of Radioactive Waste» («Обоснование и оценка безопасности при захоронении радиоактивных отходов») [9] предусмотрено, что «обоснование безопасности будет также главной основой, на которой будет проводиться диалог с заинтересованными сторонами и на которой будет строиться уверенность в безопасности установки по захоронению».

1.10. Участие заинтересованных сторон является обязательным компонентом различных международных конвенций и договоров, в которых подробно описана роль правительств. К ним относятся, в частности, конвенции и договоры, касающиеся ядерных установок. Разработка национальной политики в области ядерной и радиационной безопасности, например внедрение программы развития ядерной энергетики, осуществляется с учетом экологических ограничений, а в отношении конкретных установок и видов деятельности может проводиться оценка воздействия на окружающую среду.

1.11. Законные опасения заинтересованных сторон в отношении вопросов ядерной и радиационной безопасности лучше всего решать с помощью культуры прозрачности и открытости, а также стратегии их привлечения к процессу принятия решений, когда это необходимо. В поддержку такого подхода можно привести следующие доводы:

- подотчетность. Прозрачность и открытость способствуют подотчетности регулирующего органа, что является одним из ключевых факторов формирования культуры безопасности, как

указано в требовании 5 GSR Part 3 [3]. Кроме того, подотчетность повышает уверенность заинтересованных сторон в том, что их мнения будут должным образом учтены регулирующим органом, и укрепляет их доверие к самому регулирующему органу;

- авторитетность и легитимность. Прозрачная и открытая коммуникация о процессах принятия решений в сфере регулирования и предоставление возможностей для вовлечения заинтересованных сторон способствуют улучшению понимания роли и обязанностей регулирующего органа. Они также способствуют информированию заинтересованных сторон о том, как регулирующий орган выполняет свои обязанности и стремится поддерживать и постоянно повышать уровень безопасности. Использование прозрачного и открытого процесса принятия решений в области регулирования помогает демонстрировать и подчеркивать отличительные особенности регулирующего органа, сторонников ядерной и радиационной деятельности и тех организаций, которые занимаются вопросами восприятия ядерной энергетики обществом;
- качество при выполнении регулирующих функций. Активное участие заинтересованных сторон позволяет отдельным лицам и группам общества участвовать в процессе принятия решений в сфере регулирования и влиять на регулирующий орган и информацию, которую он использует для выполнения своих регулирующих функций, или даже выступать против него и оспаривать такую информацию. Знания заинтересованных сторон (например, знания местных жителей о местной окружающей среде; различные социальные факторы, ценности и смыслы) могут давать информацию о том, как следует формулировать соответствующие вопросы. Это позволит регулирующему органу лучше понимать и, следовательно, лучше учитывать интересы заинтересованных сторон при выполнении своих регулирующих функций;
- независимость. Высокий уровень прозрачности и открытости позволяет регулирующему органу демонстрировать свою способность выносить независимые суждения и принимать независимые решения, а также способствует обеспечению его свободы от неправомерного влияния, которое может негативно отразиться на безопасности.

1.12. Механизмы принятия решений в разных странах существенно различаются в зависимости от культуры, истории и формы правления, а также от действующей нормативно-правовой базы. Поэтому для

налаживания процессов коммуникации и консультаций необходимо учитывать такие факторы, как культурные особенности, международные конвенции, правовые рамки и институциональные системы.

1.13. Идеальной или типовой передовой практики в области коммуникации и консультаций не существует. Напротив, «лучшая практика» или «надлежащая практика» в значительной степени может определяться национальными или даже местными особенностями, поскольку она должна вписываться в общую действующую нормативно-правовую структуру. Тем не менее регулирующие органы всех государств должны создавать и внедрять механизмы повышения прозрачности и открытости, а также обеспечения участия заинтересованных сторон.

ЦЕЛЬ

1.14. В настоящем руководстве по безопасности представлены рекомендации по выполнению требований безопасности, касающихся осуществления регулирующим органом коммуникации и консультаций с общественностью и другими заинтересованными сторонами. В нем рассматриваются вопросы коммуникации и консультаций в отношении возможных радиационных рисков, связанных с установками и деятельностью, а также о процессах и решениях регулирующего органа.

1.15. Настоящее руководство по безопасности может использоваться сторонами, имеющими официальное разрешение¹, в тех случаях, когда им необходимо выполнять нормативные требования в отношении коммуникации и консультаций с заинтересованными сторонами. Оно также может использоваться другими организациями или лицами, которым необходимо выполнять свои обязанности по коммуникации и проведению консультаций с заинтересованными сторонами.

¹ «Сторона, имеющая официальное разрешение» — это лицо или организация, которые несут ответственность за создающие радиационные риски разрешенные установки или разрешенную деятельность и которым регулирующим органом или другим государственным органом было выдано письменное разрешение (т. е. они имеют официальное разрешение) выполнять указанную деятельность. «Сторона, имеющая официальное разрешение» в отношении разрешенной установки или деятельности, — это, как правило, эксплуатирующая организация, или зарегистрированное лицо, или лицензиат (хотя могут применяться иные формы разрешения помимо регистрации или лицензирования)» [2].

СФЕРА ОХВАТА

1.16. В настоящем руководстве по безопасности представлены общие рекомендации по осуществлению регулирующим органом коммуникации и проведению им консультаций с заинтересованными сторонами в отношении всех установок и видов деятельности на всех этапах их жизненного цикла. Более подробные указания и рекомендации по конкретным установкам или видам деятельности представлены в других руководствах по безопасности.

1.17. Настоящее руководство по безопасности не содержит рекомендаций по коммуникации и консультациям в условиях ядерной или радиологической аварийной ситуации, а также по коммуникации и консультациям в связи с вопросами физической ядерной безопасности. Указанные темы освещаются в других публикациях МАГАТЭ [10–20]. Однако общепризнано, что эффективная коммуникация и консультации с общественностью и другими заинтересованными сторонами обычно предполагают информированность во всех трех областях, а именно безопасность, физическая ядерная безопасность и аварийная готовность и реагирование. При реализации мер, рекомендованных в настоящем руководстве по безопасности, необходимо помнить о защите конфиденциальной информации [19, 20]. Не следует недооценивать необходимость координации между различными организациями, участвующими в подготовке к аварийным ситуациям и реагировании на них, включая регулирующий орган [10].

СТРУКТУРА

1.18. В разделе 2 настоящего руководства по безопасности приведены общие рекомендации, которые следует использовать для выполнения соответствующих требований безопасности. В разделе 3 рассматриваются положения нормативной базы, которые регулирующий орган должен принимать во внимание при определении средств и условий коммуникации и консультаций с заинтересованными сторонами. В разделе 4 представлены рекомендации по эффективному лидерству и изложены положения, касающиеся разработки и реализации стратегии коммуникации. В разделе 5 представлены рекомендации по инструментам и методам эффективной коммуникации и консультаций с заинтересованными сторонами. В приложениях I и II представлены, соответственно, примеры шаблонов для разработки стратегии коммуникации и плана коммуникации. В приложении приведены пояснения для некоторых терминов из настоящего руководства по безопасности.

2. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

2.1. В этом разделе представлены общие рекомендации, которые следует применять при разработке и реализации стратегии коммуникации и консультаций с заинтересованными сторонами с целью укрепления безопасности.

НЕЗАВИСИМОСТЬ

2.2. Ключевым фактором обеспечения безопасности является реальная независимость регулирующего органа. При любом взаимодействии с заинтересованными сторонами регулирующий орган не должен подвергаться необоснованному влиянию с целью совершения каких-либо действий, которые могут нанести ущерб безопасности или поставить под сомнение его независимость [21, 22]. В этой связи следует помнить, что принятие окончательного решения по вопросам регулирования всегда остается за регулирующим органом.

2.3. Регулирующий орган отвечает за регулирующий надзор в области безопасности и не должен иметь предубеждений в пользу или против использования ядерных или радиационных технологий. Эту позицию следует довести до сведения заинтересованных сторон, включая сотрудников самого регулирующего органа.

ПРОЗРАЧНОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ

2.4. В основе стратегии регулирующего органа в сфере коммуникации и консультаций с заинтересованными сторонами должны лежать концепции прозрачности и открытости, так как это позволит сформировать уверенность в его независимости, компетентности, добросовестности и беспристрастности.

2.5. Регулирующий орган должен быть нацелен на обеспечение высокого уровня прозрачности и открытости. Для этого регулирующий орган должен проявлять инициативу в плане налаживания диалога с общественностью, а также демонстрировать готовность принимать во внимание и реагировать

на широкий спектр проблем. Регулирующий орган также должен способствовать реальному участию общественности в процессах принятия решений в области регулирования.

2.6. При необходимости регулирующий орган должен обеспечить участие заинтересованных сторон при первой же возможности; в определенных ситуациях такое участие должно быть обеспечено еще до начала официальной регулирующей деятельности, например, при проведении анализа и оценки деятельности, связанной с установками для обращения с радиоактивными отходами [6, 9]. Привлечение заинтересованных сторон на раннем этапе дает следующие преимущества:

- скорейшее выявление потенциальных «конфликтных» ситуаций и увеличение шансов на урегулирование таких проблем на раннем этапе, когда это сделать легче;
- предупреждение или снижение вероятности того, что во внимание не будут приняты все возможные значимые аспекты, что впоследствии может оказаться существенной недоработкой и снизить эффективность процесса регулирования;
- предоставление возможности заинтересованным сторонам влиять на процесс регулирования и делиться своей точкой зрения на том этапе, когда ее легче учесть в этом процессе.

2.7. Регулирующему органу следует сообщить заинтересованным сторонам о порядке информирования и участия заинтересованных сторон.

2.8. Результаты коммуникации и консультаций с заинтересованными сторонами должны быть задокументированы и предоставлены заинтересованным сторонам.

ФОРМИРОВАНИЕ ДОВЕРИЯ

2.9. Регулирующий орган должен обладать компетентностью в своих профессиональных областях, быть объективным, надежным, прозрачным и быстро реагирующим, а также уважать заинтересованные стороны и вести себя честно во взаимодействии с ними. Укреплению доверия может также способствовать уверенность общественности в том, что регулирующий орган обладает такими компетенциями. Заслуженное доверие легко потерять, и его нужно постоянно завоевывать.

2.10. Для любого процесса участия необходима определенная степень доверия между всеми сторонами. Если какая-либо заинтересованная сторона не доверяет регулирующему органу в рамках конкретного процесса, то ее участие в процессе может не быть полноценным, что, соответственно, будет ослаблять легитимность такого процесса.

2.11. Консультации с заинтересованными сторонами должны быть неотъемлемой частью процесса регулирования. Заинтересованные стороны следует рассматривать как актив, который может привнести знания в этот процесс. Взаимодействие заинтересованных сторон с регулирующим органом должно способствовать принятию обоснованных решений и достижению оптимальных результатов.

УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОММУНИКАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

2.12. Регулирующий орган должен предпринимать необходимые действия для выполнения требования, установленного пункте 4.67 GSR Part 1 (Rev. 1) [2]:

«Регулирующий орган в рамках своей деятельности по информированию общественности и проведению консультаций создает надлежащие средства информирования заинтересованных сторон, населения и средств массовой информации о радиационных рисках, связанных с установками и деятельностью, и о требованиях, касающихся защиты людей и охраны окружающей среды, а также о процессах регулирующего органа».

2.13. В рамках своего бюджета регулирующий орган должен выделять соответствующие ресурсы для коммуникации и консультаций с заинтересованными сторонами [23].

2.14. Регулирующий орган должен разработать и внедрить соответствующие механизмы коммуникации и консультаций, с тем чтобы:

- предоставлять заинтересованным сторонам своевременную, надежную, полную, понятную и легкодоступную информацию о безопасности, радиационных рисках и вопросах регулирования;

- установить конструктивное двустороннее взаимодействие с заинтересованными сторонами, чтобы у них были достаточные и разумные возможности представить свою точку зрения. Регулирующий орган должен выслушивать и стремиться понять озвучиваемые озабоченности, проблемы и вопросы и решать их ответственным и максимально понятным образом;
- принимать во внимание международные отношения, и в частности трансграничные отношения с соседними странами. В этой связи совместно с компетентными национальными органами регулирующий орган должен изучить возможности для привлечения заинтересованных сторон из соседних государств.

2.15. Регулирующий орган должен адаптировать свои методы коммуникации и консультаций с учетом целей и предполагаемых заинтересованных сторон, а также в соответствии с дифференцированным подходом². При выборе методов необходимо учитывать национальные обстоятельства, а также проблемы и интересы заинтересованных сторон.

2.16. Регулирующий орган должен постоянно совершенствовать коммуникацию и консультации путем учета другого опыта на национальном и международном уровнях, отзывов заинтересованных сторон и результатов оценки проведенных коммуникационных и консультационных мероприятий.

НАЛИЧИЕ ИНФОРМАЦИИ

2.17. Всем заинтересованным сторонам должен быть предоставлен надлежащий доступ к информации о безопасности, находящейся в распоряжении регулирующего органа. Регулирующий орган должен облегчать и поощрять информирование и участие общественности путем широкого распространения такой информации. Хотя определенная конфиденциальная информация не может быть раскрыта (например, информация, касающаяся физической ядерной безопасности, фирменная информация), любые ограничения, касающиеся информации, должны быть сведены к минимуму и полностью обоснованы в соответствии с национальными законодательными критериями.

² «Деятельность по информированию общественности отражает — на основе дифференцированного подхода — радиационные риски, связанные с установками и деятельностью» [2].

2.18. Регулирующий орган должен обеспечить, чтобы информация о доступе к процедурам административного и судебного рассмотрения была доступна любой заинтересованной стороне [22].

3. НОРМАТИВНАЯ БАЗА

3.1. Регулирующий орган должен определить — в нормативных положениях или законодательстве либо с помощью других механизмов — средства и условия эффективной коммуникации и консультаций с заинтересованными сторонами [2, 3]. Такие средства и условия могут в соответствующих случаях включать следующее:

- механизмы участия заинтересованных сторон в соответствующих процессах принятия решений, включая положения о своевременном и эффективном информировании заинтересованных сторон (например, путем публичного уведомления или индивидуально), по следующим вопросам:
 - предлагаемые действия (например, выдача лицензии);
 - характер возможных решений, которые могут быть приняты, или проекты решений, если они есть;
 - процедура предоставления соответствующей информации заинтересованным сторонам;
 - подлежит ли деятельность, в отношении которой должно быть принято решение, национальной или трансграничной оценке воздействия на окружающую среду;
- разумные сроки для различных этапов процесса регулирования, которые должны обеспечивать достаточное время для информирования заинтересованных сторон и предоставления им возможности эффективно подготовиться и принять участие.

3.2. Регулирующий орган должен установить требования к уполномоченным сторонам об информировании и, при необходимости, консультировании заинтересованных сторон о радиационных рисках, связанных с эксплуатацией установки или ведением деятельности, включая результаты оценки безопасности [4]. Регулирующий орган должен также установить требования к уполномоченным сторонам о предоставлении соответствующим заинтересованным сторонам информации о решениях,

касающихся мер по защите и обеспечению безопасности [3]. Эти требования должны быть зафиксированы в правилах, издаваемых регулирующим органом, в официальном разрешении или иными юридическими средствами.

3.3. Регулирующему органу следует тщательно изучать предполагаемые изменения в нормативных требованиях, с тем чтобы оценивать возможное влияние на действующую нормативную базу, в рамках которой осуществляется коммуникация и консультации с заинтересованными сторонами. Регулирующий орган должен информировать заинтересованные стороны и при необходимости проводить с ними консультации относительно основания для таких предлагаемых изменений в нормативных требованиях.

3.4. Если в рамках нормативной базы ответственность за обеспечение безопасности возлагается на несколько органов, то в положениях, предусматриваемых для обеспечения эффективной координации между ними в отношении соответствующей регулирующей деятельности, следует учесть аспекты, связанные с коммуникацией и консультациями.

3.5. Регулирующий орган должен предоставлять доступ к информации, связанной с безопасностью, с учетом исключений, предусмотренных национальным законодательством [21, 24–26]. Для предотвращения ненужных задержек следует установить конкретные сроки, в течение которых должна быть предоставлена запрашиваемая информация. К числу причин отказа в раскрытии информации относятся следующие:

- международные отношения, вопросы национальной обороны или общественной безопасности, включая физическую ядерную безопасность [18–20];
- конфиденциальность разбирательств в государственных органах, если такая конфиденциальность предусмотрена национальным законодательством;
- отправленние правосудия, обеспечение права лица на справедливое судебное разбирательство или возможность проведения государственным органом уголовного или дисциплинарного разбирательства;
- конфиденциальность коммерческой или промышленной информации, если такая конфиденциальность охраняется законом в целях защиты законных экономических интересов;
- права интеллектуальной собственности;

- конфиденциальность личных данных и файлов, относящихся к какому-либо лицу, если это лицо не давало согласия на раскрытие информации общественности и если обеспечение конфиденциальности в этом случае предусмотрено национальным законодательством;
- интересы третьей стороны, предоставившей информацию, если при этом эта сторона не была связана или не могла быть связана юридическими обязательствами по предоставлению данной информации и если эта сторона не дает согласия на оглашение материала.

3.6. Отказ на письменный запрос о предоставлении информации должен быть предоставлен в письменном виде. В отказе должно быть указано правовое основание для отказа в раскрытии информации и кратко изложено, как было принято решение об отказе в удовлетворении запроса о предоставлении информации. Решение об отказе должно быть принято как можно скорее и в установленные регулирующим органом сроки.

3.7. Процессы принятия решений в области регулирования должны регулярно пересматриваться с целью выявления возможностей для повышения эффективности коммуникации и консультаций с заинтересованными сторонами.

4. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РЕГУЛИРУЮЩИМ ОРГАНОМ

4.1. В этом разделе рассматриваются положения, которые должны разрабатываться и осуществляться регулирующим органом в целях обеспечения прозрачного и открытого подхода к коммуникации и консультациям с заинтересованными сторонами [21]. Эти положения охватывают вопросы лидерства и стратегии, а также систему менеджмента для их эффективного осуществления. В этом разделе рассматриваются также элементы, которые следует учитывать при планировании любых процессов коммуникации и консультаций, и приводится информация о различных заинтересованных сторонах.

ЛИДЕРСТВО И СТРАТЕГИЯ

4.2. Старшее руководство должно демонстрировать лидерскую позицию и четкую приверженность высокому уровню прозрачности и открытости регулирующей деятельности, не ограничиваясь, когда это практически осуществимо, установленным законами и нормативными актами минимальным уровнем, но обеспечивая при этом соблюдение соответствующего законодательства и нормативных актов. Простое следование минимальным правовым и нормативным требованиям в административном порядке может привести к низкому уровню значимой общественной активности. Необходимо прикладывать усилия к тому, чтобы подчеркивать важность организационной культуры прозрачности и открытости среди сотрудников самого регулирующего органа и поддерживать ее.

4.3. Необходимо разработать и внедрить стратегию коммуникации, подходящую для роли и функций регулирующего органа (см. приложение I). Эта стратегия должна быть интегрирована в общую стратегию регулирующего органа.

4.4. В рамках регулирующего органа следует установить четкие обязанности в отношении задач, связанных с коммуникацией и консультациями.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА И КОМПЕТЕНТНОСТЬ

4.5. В системе менеджмента регулирующего органа должны быть предусмотрены механизмы коммуникации и консультаций с заинтересованными сторонами. Такие механизмы должны быть частью формального процесса, который основывается на конкретных политиках и принципах и связанных с ними критериях, а также следует конкретным процедурам и руководящим документам.

4.6. Регулирующий орган должен разработать процедуру для реагирования на систематической основе на вопросы, вызывающие озабоченность заинтересованных сторон.

4.7. В тех случаях, когда ответственность за обеспечение безопасности возлагается на несколько государственных органов или когда они обладают полномочиями, частично совпадающими с полномочиями регулирующего

органа, с помощью соответствующих инструментов (например, меморандумов о взаимопонимании, периодических совещаний) должно обеспечиваться конструктивное взаимодействие в целях эффективной коммуникации, консультаций и, при необходимости, координации действий.

4.8. Регулирующий орган должен развивать и поддерживать свою компетентность, необходимую для эффективной и профессиональной коммуникации и консультаций с заинтересованными сторонами. Сотрудники, занимающиеся вопросами коммуникации с заинтересованными сторонами, должны быть соответствующим образом обучены, в том числе методам работы с общественностью (например, организация встреч с общественностью, проведение пресс-конференций, использование социальных сетей).

4.9. Регулирующий орган может привлекать внешнюю профессиональную помощь для целей коммуникации и консультаций (в частности, специалистов по коммуникации, переводчиков, разработчиков веб-сайтов, координаторов или модераторов совещаний, ученых). Такая помощь могла бы дополнять компетенции сотрудников регулирующего органа и являться источником новых идей и методов для повышения эффективности коммуникации и консультаций.

4.10. Необходимо создать систему управления информацией и знаниями, чтобы обеспечить сотрудникам беспрепятственный доступ к ретроспективной информации о прошлых инцидентах и чрезвычайных ситуациях, отчетам о проверке, ежегодным докладам, информационным брошюрам, информационно-справочным материалам и другим соответствующим публикациям и источникам информации [24]. Такая система поможет своевременно предоставлять заинтересованным сторонам запрашиваемую информацию. В рамках этой системы следует также предусмотреть механизмы управления информацией и знаниями, позволяющие работать с соответствующей отчетностью, касающейся деятельности в области коммуникации и консультаций.

4.11. Необходимо разработать процедуры, регламентирующие: а) типы информации, которая может публиковаться для сведения общественности; и б) способы предоставления информации заинтересованным лицам (использование СМИ, Интернета и других каналов; графики предоставления информации; использование легко понятной информации; используемые языки (например, в государствах, где используется несколько языков)).

4.12. Когда это уместно и при условии, что это может быть сделано без ущерба для независимости регулирующего органа, регулирующему органу следует изучить возможность участия во встречах, конференциях или других общественных мероприятиях, спонсируемых другими организациями.

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

4.13. Потребности тех или иных заинтересованных сторон или круг решаемых ими вопросов могут быть самыми разными. Поэтому важно выявлять конкретные заинтересованные стороны, определять характерные для них интересы, потребности, ожидания и опасения. Это имеет важное значение для того, чтобы из разных стратегий и подходов к решению задач в области коммуникации и консультаций можно было выбрать наиболее эффективные. В разных государствах в зависимости от их культуры, истории, философии правительства, а также правовых и организационных факторов могут быть представлены разные заинтересованные стороны. В последующих пунктах кратко описываются роли типичных заинтересованных сторон.

Население

4.14. При формировании своего мнения население полагается на различные источники информации. Большое влияние на то, как люди воспринимают те или иные проблемы, оказывают средства массовой информации, особенно телевидение и печатные и онлайн-издания. Значительное влияние имеют также социальные сети.

4.15. Люди, живущие в непосредственной близости от установки или места ведения соответствующей деятельности, обычно имеют иные потребности, нежели чем население в других местах [27, 28]. Не следует недооценивать роль местных общественных деятелей, таких как местные выборные должностные лица и религиозные и общественные лидеры, в формировании общественного мнения.

Новостные ресурсы и социальные сети

4.16. Важными инструментами для коммуникации регулирующего органа с заинтересованными сторонами являются новостные ресурсы и социальные сети. Обычно контроль за распространением информации через средства массовой информации невозможен; по этой причине вся коммуникация со средствами массовой информации должна быть лаконичной и понятной.

Местные группы (или комитеты) по связям

4.17. В соответствии с требованиями законодательства или в ответ на поступающие на местном уровне просьбы о предоставлении информации и налаживании диалога с общественностью, а также в образовательных целях могут быть организованы местные группы (или комитеты) по связям, разделяющие заинтересованность в местных инициативах в отношении конкретной установки. В местные группы по связям входят лица, имеющие особый интерес в отношении безопасности установки (например, местные выборные должностные лица, представители профсоюзов, представители местных ассоциаций). Регулирующий орган может работать с такими местными группами по связям, чтобы снабжать местное население независимой информацией в дополнение к информации, которая предоставляется уполномоченными сторонами и группами с особыми интересами.

Группы с особыми интересами

4.18. Группы с особыми интересами связаны с определенными представляемыми ими кругами, которые часто мотивированы на достижение конкретных целей. К их числу относятся неправительственные организации, такие как профсоюзы, группы защиты прав потребителей, группы защитников окружающей среды и противников ядерных технологий. Группы с особыми интересами могут стать ценным ресурсом для прояснения моментов, которые в противном случае могли бы быть упущены, и для восприятия ситуации с новых ракурсов.

Государственные органы и лица, принимающие решения

4.19. Первостепенное значение для последовательного и эффективного регулирования безопасности в рамках государственной, правовой и регулирующей инфраструктуры приобретают консультации и обмен информацией между государственными ведомствами и другими регулируемыми органами [2, 21].

4.20. Регулирующему органу следует разработать положения, обеспечивающие эффективное и прямое взаимодействие с другими государственными органами на высоком уровне, когда это необходимо для эффективного выполнения функций регулирующего органа.

4.21. Выборные должностные лица должны получать информацию о действиях регулирующего органа по защите людей и окружающей среды, а также в отношении событий, связанных с безопасностью.

Профессиональные организации

4.22. Регулирующий орган должен при необходимости вести диалог с профессиональными организациями (например, эксплуатирующими организациями и участниками их системы поставок, организациями — разработчиками проекта установки, пользователями источников излучения, медицинскими обществами), в том числе при разработке нормативных требований [2, 3, 8]. Регулирующий орган должен предоставлять профессиональным организациям информацию, имеющую отношение к безопасности. Такая информация может охватывать нововведения, касающиеся регулирования безопасности, и выводы, касающиеся вопросов защиты и безопасности и полученные на основе опыта регулирующей и эксплуатационной деятельности, а также по итогам инцидентов, в том числе аварий.

4.23. Одними из самых надежных источников информации для населения могут считаться медицинские работники и специалисты в области здравоохранения. Предоставляемая регулирующим органом этим сторонам информация должна быть адаптирована к их потребностям.

4.24. Выступать в качестве экспертов и содействовать доведению информации до средств массовой информации и общественности могут представители ученых кругов, преподаватели и исследователи в соответствующих областях (например, в ядерной области, в области

медицины), а также другие сторонние эксперты, которые не участвуют в коммерческом использовании ядерных технологий и других прикладных решений, основанных на действии ионизирующего излучения. Это относится, в частности, к консультативным органам и вспомогательным организациям, которые предоставляют регулирующему органу независимые технические и другие экспертные заключения и консультации.

Международные организации и национальные регулирующие органы

4.25. Регулирующий орган должен устанавливать связи с другими национальными регулирующими органами и международными организациями, такими как МАГАТЭ. Регулирующий орган должен передавать таким организациям всю необходимую информацию, включая информацию об опыте эксплуатации и опыте регулирования [2, 23].

Сотрудники регуливающего органа

4.26. Сотрудники самого регуливающего органа на регулярной основе поддерживают коммуникацию с общественностью, как по официальным, так и неофициальным каналам. Поэтому все сотрудники должны быть в курсе решений и действий регуливающего органа и другой соответствующей информации, имеющей отношение к безопасности. Они должны быть осведомлены о том, что их сообщения могут влиять на восприятие общественностью деятельности регуливающего органа, особенно при использовании медиа-каналов, которые могут охватывать широкую аудиторию (например, заявления для прессы, комментарии на веб-сайтах, социальные сети).

ПРОЦЕСС КОММУНИКАЦИИ И КОНСУЛЬТАЦИЙ

4.27. Как показано на рис. 1, процесс коммуникации и консультаций предполагает прохождение ряда этапов от определения цели до оценки процесса консультаций и выявления областей, требующих улучшения.

4.28. Перед началом любого процесса коммуникации или консультаций необходимо четко определить роль и функции регуливающего органа, пределы его независимости и стратегию взаимодействия с заинтересованными сторонами. Следует определить также правовые и нормативные требования к процессу коммуникации и консультаций, включая требования, касающиеся ограничений на раскрытие информации.

4.29. В процессе коммуникации и консультаций следует четко устанавливать границы того, что может и не может делать регулирующий орган. Если у заинтересованных сторон будут нереалистичные ожидания, они с большей вероятностью могут испытать разочарование и потерять доверие к процессу и к самому регулирующему органу.

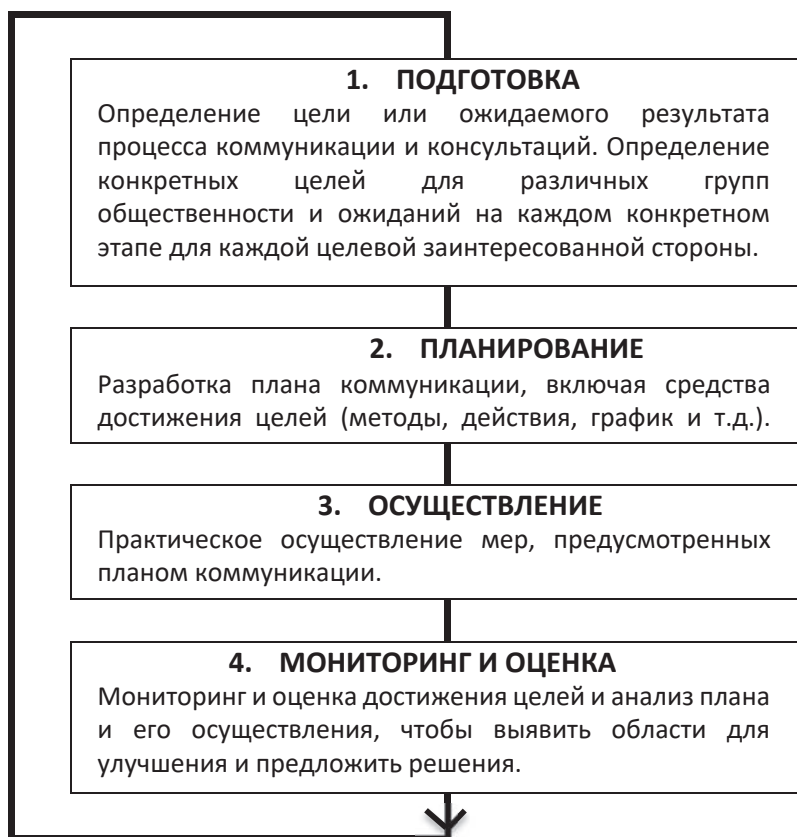


РИС. 1. Этапы процесса коммуникации и консультаций.

Подготовка

4.30. Коммуникационная стратегия должна предусматривать логичный, последовательный и эффективный процесс коммуникации и консультаций с заинтересованными сторонами. Этот процесс, в частности, создает условия для того, чтобы регулирующий орган мог [2, 3, 5, 7, 8, 22, 23, 29–32]:

- повышать доверие общественности к регулирующему органу на основе прозрачного и открытого информирования общественности о том, как устанавливаются и соблюдаются требования безопасности. До сведения общественности должны доводиться результаты оценки организации и эффективности работы регулирующего органа по итогам проведения самооценки и внешних оценок, таких как миссии по комплексной оценке деятельности органа регулирования;
- распространять среди заинтересованных сторон информацию о безопасности, например информацию об инцидентах на установках и в процессе соответствующей деятельности, включая аварии и аномальные происшествия, а также о радиационных рисках, связанных с установками и соответствующей деятельностью;
- публиковать или предоставлять по запросу в надлежащих случаях результаты мониторинга источников и выполнения программ мониторинга окружающей среды, а также оценок доз облучения населения;
- доводить информацию о требованиях по защите людей и окружающей среды; процессах регулирующего органа; заключениях и решениях регулирующего органа, а также об основаниях для них, в том числе в части оптимизации защиты и безопасности и ограничения рисков для отдельных лиц;
- уведомлять заинтересованные стороны и население о принципах и соответствующих критериях обеспечения безопасности, установленных в его регулирующих положениях и руководствах, и обеспечивать доступ к его регулирующим положениям и руководствам;
- привлекать заинтересованные стороны к процессу принятия решений с помощью механизмов консультаций или сотрудничества. В этой связи следует, при необходимости, проводить консультации с заинтересованными сторонами, проживающими вблизи существующих или предлагаемых лицензированных установок и видов деятельности, в рамках открытого, всеохватывающего и учитывающего изменения ситуации процесса;
- получать такие документы и заключения от заинтересованных сторон, какие могут быть сочтены необходимыми и уместными;

- сотрудничать с другими органами власти и правительственными организациями;
- сотрудничать с другими государствами и международными организациями.

4.31. Общая цель процесса коммуникации и консультаций должна определяться на основе упомянутых в пункте 1.11 соображений, касающихся подотчетности, авторитетности и легитимности, высокого качества процесса принятия решений по вопросам регулирования и независимости.

4.32. Процесс коммуникации и консультаций должен быть достаточно гибким, с тем чтобы конкретные планы по коммуникации могли быть адаптированы к целевой аудитории в зависимости от типов заинтересованных сторон, имеющих отношение к конкретному вопросу, установке или деятельности. Регулирующий орган должен располагать разнообразными коммуникационными инструментами, методологиями и экспертными знаниями в данной области, с тем чтобы обеспечить сотрудникам максимальную гибкость при разработке коммуникационных планов.

4.33. Регулирующий орган должен обеспечить наличие достаточных ресурсов для достижения целей процесса коммуникации и консультаций.

Планирование

4.34. Для эффективного и действенного осуществления процесса коммуникации и консультаций следует разработать план коммуникации (см. приложение II). Это ключевой инструмент, способствующий надлежащему урегулированию того или иного вопроса и эффективному использованию имеющихся человеческих и финансовых ресурсов для коммуникации и консультаций с заинтересованными сторонами.

4.35. Для эффективной коммуникации и консультаций следует использовать индивидуальные и адаптированные методы и организационные подходы, принимая во внимание:

- правовые и нормативные требования;
- цели информирования и привлечения заинтересованных сторон;

- характер заинтересованных сторон, с которыми будет проводиться соответствующая работа, их опасения и ожидания;
- затрагиваемые темы и вопросы.

4.36. План коммуникации должен охватывать общие цели, ключевые идеи, соответствующие сроки и ресурсы для привлечения заинтересованных сторон; включать список заинтересованных сторон, с которыми будут проводиться консультации, их опасения, ожидания и перспективы; а также описывать каналы и инструменты для коммуникации и консультаций с ними. Необходимо также рассмотреть вопросы ответственности и приоритетов. План коммуникации должен быть достаточно гибким, чтобы учитывать возможные изменения.

4.37. При разработке плана коммуникации необходимо определить группы, которых может затрагивать конкретный проблемный вопрос или которые могут быть заинтересованы в его решении. Для таких групп могут быть характерны противоречащие друг другу стремления, приоритеты, убеждения, потребности и ожидания, и все это должно быть учтено в плане коммуникации. Особое внимание следует уделять населению, проживающему в непосредственной близости от установок или мест ведения деятельности.

4.38. Регулирующим органом могут быть разработаны разные планы коммуникации для различных целей (например, для обычных обстоятельств) или для конкретных аспектов сложного проекта (например, выбор площадки хранилища радиоактивных отходов, реабилитация бывших объектов с радиационным загрязнением). Разработка регулирующим органом таких разных планов коммуникации должна эффективно координироваться, а соответствующие планы должны подлежать согласованию в целях оптимизации использования финансовых и человеческих ресурсов и обеспечения непротиворечивости и последовательности планов. Последовательность в использовании планов коммуникации помогает обеспечить эффективную реализацию коммуникационной стратегии.

4.39. Планы коммуникации должны иметь различия в зависимости от решаемого вопроса. Для некоторых вопросов может быть достаточно простого предоставления информации, в то время как для более сложных, важных вопросов (например, лицензирование новой ядерной установки, выбор площадки хранилища радиоактивных отходов) регулирующий орган может принять решение о реализации специальной процедуры, чтобы дать

заинтересованным сторонам возможность активно участвовать и быть вовлеченными, когда это необходимо, в процесс принятия решения с самого его начала.

4.40. Потребности заинтересованных сторон варьируются от потребностей только в информации до потребностей в активном участии и консультациях в рамках процесса принятия решений. Некоторые заинтересованные стороны, в целях сохранения своей независимости и самостоятельности, могут не проявлять желания принимать полноценное участие в процессе консультаций. При разработке плана коммуникации следует учитывать и такие различные потребности заинтересованных сторон.

4.41. План коммуникации может сочетать в себе различные подходы и методы, принимающие в расчет цели, проблемные вопросы, заинтересованные личности и группы. Принимая решение о том, как наилучшим образом обеспечить доступность информации для как можно большего числа людей, регулирующий орган должен учитывать культурные, организационные и другие соответствующие факторы. Такой подход уменьшает вероятность того, что люди решат не участвовать в процессе коммуникации или выйти из него.

Осуществление

4.42. Ответственность за обеспечение надлежащего осуществления плана коммуникации должно нести старшее руководство регулирующего органа. Сотрудники, участвующие в коммуникации и консультациях, должны иметь представление о цели плана, своих собственных функциях и обязанностях, а также о характере взаимодействия с различными организациями. Должно быть проведено необходимое обучение для надлежащего осуществления плана.

4.43. Проводимые мероприятия должны документально фиксироваться. Необходимо проводить регулярные совещания, касающиеся хода осуществления плана коммуникации. Следует выявлять те или иные трудности, связанные с осуществлением плана коммуникации, и вносить необходимые коррективы.

4.44. Характер использования плана коммуникации должен быть гибким, поскольку на протяжении всего цикла его осуществления его содержание может меняться. Те или иные события могут становиться причиной

изменения приоритетов регулирующего органа, что может требовать внесения изменений в график осуществления плана коммуникации или его ключевые идеи.

Мониторинг и оценка

4.45. Регулирующий орган должен контролировать и регулярно оценивать свой процесс коммуникации и консультаций для выявления примеров успешной работы, извлеченных уроков и потенциальных возможностей для улучшения, чтобы способствовать достижению общих целей этого процесса и укреплять доверие общественности к системе регулирования.

4.46. В ходе таких совещаний следует учитывать ожидания и мнения заинтересованных сторон, включая сотрудников регулирующего органа. Регулирующий орган должен активно добиваться обратной связи от заинтересованных сторон. Сбор информации об ожиданиях и мнениях заинтересованных сторон может быть организован разными способами, в том числе с помощью веб-сайта регулирующего органа, рассылки сообщений по электронной почте или мониторинга средств массовой информации, а также с помощью более сложных инструментов, например опросов общественного мнения или «комитетов по оценке удовлетворенности»³.

4.47. Кроме того, регулирующий орган должен предусмотреть соответствующие процедуры для работы с несогласованными с адресатом запросами о предоставлении информации, а также механизмы мониторинга и оценки эффективности этих процедур.

³ В состав «комитета по оценке удовлетворенности», как правило, входят представители регулирующего органа, общественности и других соответствующих заинтересованных сторон, включая средства массовой информации, неправительственные организации и правительственные органы. На своих совещаниях члены комитета по оценке удовлетворенности рассматривают, в какой степени процесс коммуникации и консультаций способствует повышению авторитетности, прозрачности и открытости регулирующего органа и достижению большей удовлетворенности сторон.

4.48. Следует рассмотреть возможность сравнения с опытом других организаций по налаживанию коммуникации и консультаций с заинтересованными сторонами на национальном и международном уровнях, хотя такая возможность может представляться ограниченной в силу политических, культурных и общественных различий.

5. МЕТОДЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОММУНИКАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

5.1. В зависимости от рассматриваемого вопроса коммуникационная и консультационная деятельность может предполагать как лишь предоставление информации, так и более полное участие заинтересованных сторон. Более интерактивное участие дает заинтересованным сторонам возможность лучше понять сложные вопросы. Оно позволяет им углублять свое понимание вопроса, дискутировать, излагать свою позицию и в некоторых случаях сотрудничать с регулирующим органом. Ниже описаны различные методы коммуникации и консультаций.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

5.2. Регулирующий орган должен на регулярной основе предоставлять как можно больше информации заинтересованным сторонам. Такая информация должна включать соответствующие законодательные и нормативные требования; выводы по результатам рассмотрений и оценок, включая критические замечания; результаты инспекций; решения в области регулирования [25]. Регулирующий орган также должен информировать заинтересованные стороны о своей стратегии, политике, процедурах и системе управления.

5.3. Регулирующий орган должен предоставлять информацию о событиях, способных повлиять на безопасность. Для оперативного и последовательного информирования о значимости событий с точки зрения безопасности следует использовать специальные инструменты. Например,

государство-член может использовать Международную шкалу ядерных и радиологических событий (ИНЕС)⁴, которая была разработана совместно МАГАТЭ и ОЭСР.

5.4. Вся информация, предоставляемая регулирующим органом, должна быть понятной, достоверной, основанной на фактах и доказательствах, доступной и своевременной.

5.5. Регулирующий орган должен обеспечивать, чтобы соответствующие части обоснования безопасности и вспомогательной оценки безопасности, предоставленные стороной, имеющей официальное разрешение, в отношении установок и видов деятельности, были понятны [5, 8]. Это значит, что они должны быть написаны таким образом, чтобы заинтересованные стороны, для которых предназначаются эти документы, могли хорошо понять аргументацию по вопросам безопасности и ее основу.

⁴ ИНЕС используется для классификации событий в соответствии с их значимостью с точки зрения безопасности, что способствует достижению общего понимания между техническим сообществом, средствами массовой информации и общественностью. ИНЕС состоит из семи уровней от 1-го (аномалия) до 7-го (крупная авария). Не являющимся существенными с точки зрения безопасности событиям присваивается оценка «ниже шкалы/уровень 0», а события, не имеющие влияния на безопасность в плане радиационной или ядерной безопасности, не оцениваются по шкале. Как указано в определении термина «авария» в Глоссарии МАГАТЭ по вопросам безопасности [33] (курсивом выделены термины, определения которых приводятся в Глоссарии МАГАТЭ по вопросам безопасности):

«Имеется серьезное расхождение между терминологией, используемой в нормах безопасности, и определениях, применяемых в ИНЕС. Если говорить кратко, события, которые считаются *авариями* согласно определению в нормах безопасности, могут быть *авариями* или инцидентами (т.е. не *авариями*) в соответствии с терминологией, применяемой в ИНЕС».

В этом определении также указано, что такое расхождение является «потенциальной причиной возникновения путаницы в коммуникации со средствами массовой информации и общественностью». С ИНЕС не следует путать систему классификации аварийного реагирования. ИНЕС используется для информирования населения о серьезности или расчетной серьезности события и не может использоваться в качестве основы для мер аварийного реагирования [10]. Более подробная информация об ИНЕС приводится в соответствующих публикациях МАГАТЭ [10, 17, 34, 35].

5.6. Регулирующий орган должен ежегодно публиковать отчет о безопасности в целях предоставления заинтересованным сторонам как можно более полной информации о национальной инфраструктуре безопасности и фактическом состоянии ядерной и радиационной безопасности, а также информации о регулирующей деятельности, решениях и оценках.

5.7. Регулирующий орган должен уделять особое внимание обеспечению согласованности справочной информации и ключевых сообщений. В качестве основы для обеспечения такой согласованности должен использоваться ежегодный отчет.

5.8. Информация должна передаваться через различные каналы коммуникации: как общие, так и ориентированные на конкретную аудиторию. Такие каналы могут быть как не подконтрольными регулирующему органу (например, интервью с журналистами, телевизионные программы, дискуссионные форумы в Интернете), так и контролироваться им (например, веб-сайт регулирующего органа, брошюры).

5.9. Каналы коммуникации следует выбирать с учетом того, чтобы с их помощью было проще всего охватить целевую аудиторию. Они должны сочетаться друг с другом с учетом того, что некоторые люди могут иметь доступ лишь к ограниченному числу средств коммуникации и информации. Например, некоторые представители общественности могут не иметь доступа к Интернету или не знать, как им пользоваться.

5.10. Регулирующему органу следует рассмотреть возможность использования образовательных мероприятий (например, семинаров, учебных фильмов, размещенных в Интернете, университетских курсов) или участия в них для предоставления, разъяснения и обсуждения фактологической, независимой и непредвзятой информации о радиационных рисках, связанных с установками и деятельностью, а также о собственных процессах и решениях регулирующего органа. Этот подход признан в качестве эффективного способа повышения уровня знаний и понимания заинтересованных сторон по таким темам.

5.11. Для предоставления информации следует использовать различные виды печатных материалов, такие как информационные листы, листовки и брошюры.

5.12. При необходимости следует организовывать пресс-конференции или технические брифинги для СМИ для объявления важной информации или разъяснения сложных вопросов, которые вызывают значительный интерес со стороны СМИ или общественности. О проведении пресс-конференций и технических брифингов для СМИ следует объявлять своевременно, а для содействия участию журналистов может предоставляться предварительная информация. По возможности пресс-конференции следует записывать и размещать в Интернете.

5.13. Интернет — это очень эффективный канал коммуникации. С помощью этого канала можно обеспечить широкий доступ к большому объему специализированной информации, размещая ее на разных языках в случае необходимости. Регулирующему органу следует использовать свой веб-сайт в качестве одного из ключевых инструментов для взаимодействия с общественностью и другими заинтересованными сторонами. Это способствует распространению актуальной информации и сбору сведений о проблемах, вопросах и комментариях. Регулирующему органу следует также рассмотреть возможность использования других интернет-инструментов, таких как социальные сети и дискуссионные форумы, с учетом специфических характеристик этих инструментов (например, ожиданий пользователей относительно скорости и частоты публикации контента) и ресурсов, необходимых для обеспечения их эффективности.

5.14. Интернет-инструменты, используемые регулирующим органом (например, веб-сайты, социальные сети, онлайн-энциклопедии), должны быть удобными для пользователя и поддерживаться в актуальном состоянии. Интернет-инструменты должны позволять заинтересованным сторонам эффективно получать информацию, задавать вопросы и оставлять комментарии.

5.15. Объем информации, размещаемой в открытом доступе, зависит от критериев, установленных национальным законодательством. Если регулирующий орган предоставляет общую информацию в той степени, в которой это возможно, и объясняет причины неразглашения какой-либо информации, заинтересованные стороны обычно понимают необходимость таких ограничений, при условии что такие правила применяются должным образом и ими не злоупотребляют.

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

Общие условия участия

5.16. Эффективное участие заинтересованных сторон (посредством диалога, консультаций, сотрудничества или сочетания этих методов) имеет большое значение для углубления понимания проблем обеими сторонами и прояснения рассматриваемых вопросов [28]. Регулирующему органу следует решительно поощрять эффективное участие в соответствующих случаях, в том числе при необходимости, представителей правительства и местных выборных должностных лиц. Условия участия заинтересованных сторон должны быть четко разъяснены как можно раньше. Возможности для участия в процессе коммуникации и консультаций должны быть предоставлены заинтересованным сторонам с разными точками зрения.

5.17. Для процесса участия могут быть полезны поэтапная работа и постановка целей, и возможность использования такого подхода должна быть принята во внимание. С другой стороны, если процесс принятия решений близок к завершающей стадии, участие должно быть направлено в большей степени на поддержку принятия решения путем прояснения оставшихся вариантов.

5.18. На ранней стадии как можно более четко должна быть определена взаимосвязь между процессом участия и политическими и нормативными вопросами.

5.19. Процесс участия должен включать обсуждение формы и структуры процесса принятия решений и процесса регулирования, а также их технического и научного содержания. Необходимо выделить достаточно времени для надлежащего участия.

5.20. Для развития процесса участия как в целях практической работы, так и в исследовательских целях может быть полезно получить более широкое представление путем привлечения международных экспертов в смежных областях. Цель должна состоять в том, чтобы систематически собирать информацию об опыте и точках зрения, а также проводить сравнения с аналогичными ситуациями в других государствах.

5.21. Возможность формирования новых инициатив и включения заинтересованных сторон в процесс участия может зависеть от их ресурсов. Поэтому регулирующий орган должен рассмотреть возможность предоставления помощи заинтересованным сторонам, чтобы они могли вносить более полноценный вклад.

Диалог

5.22. В некоторых случаях для повышения эффективности коммуникации между регулирующим органом и заинтересованными сторонами необходимо наладить диалог [5]. Диалог — это обмен информацией на основе дискуссий между двумя или более сторонами на основе равенства и при условии взаимного уважения. Даже если в результате этого процесса не удастся достичь консенсуса, все участники должны иметь возможность выразить и обсудить свои позиции и взгляды, чтобы способствовать более глубокому пониманию вопросов сторонами. В зависимости от сложности или чувствительности обсуждаемого вопроса процесс диалога может занять много времени и потребовать многократного обмена мнениями.

5.23. Чтобы диалог был успешным, важно определить формат работы. Это должно включать предоставление «безопасного пространства». «Безопасное пространство» — это среда, в которой могут участвовать все заинтересованные стороны, не опасаясь мести и не принимая на себя обязательств по достижению какого бы то ни было консенсуса.

5.24. Участники должны согласовать и соблюдать конкретные договоренности по ведению диалога. Такие договоренности могут касаться сроков проведения встреч, выбора места проведения встреч, организации обсуждений, содействия в проведении обсуждений, согласия о доверии к самому процессу и протоколирования обсуждений.

5.25. Как часть процесса диалога на общенациональном или местном уровне могут проводиться встречи с общественностью. Встречи с общественностью дают возможность прямого словесного общения между участниками для обмена информацией, обсуждения событий, получения комментариев и мнений. Для получения максимальной пользы от встречи с общественностью все ее аспекты необходимо тщательно проработать. Целевые заинтересованные стороны должны быть своевременно проинформированы об охвате, целях, планировании, месте проведения и повестке дня встречи. Следует уделить внимание проведению встречи, чтобы обеспечить плодотворный диалог между участниками.

Консультации

5.26. Как предусмотрено национальными законодательными и регулирующими положениями, например, касающимися процесса лицензирования [27] или разработки и реализации стратегий защиты для ситуаций существующего облучения [3], регулирующий орган должен проводить консультации с заинтересованными сторонами. Кроме того, регулирующий орган должен также рассмотреть возможность получения предложений по другим вопросам, например, по сложным или крупным темам (например, при разработке законодательства или нормативных актов).

5.27. Для каждого из различных этапов консультаций следует использовать соответствующие каналы и инструменты коммуникации. Использование Интернета и проведение встреч с заинтересованными сторонами — это два конкретных канала, которые, по всей видимости, особенно подходят для проведения консультаций. В любом случае роли и обязанности каждой заинтересованной стороны должны быть разъяснены всем участникам.

5.28. Консультация состоит из нескольких этапов, которые необходимо соблюдать в целях выполнения законодательных и нормативных требований и увеличения шансов на успех этого процесса. Для разработки процедуры консультаций необходимо учесть следующие аспекты:

- прояснение целей консультации;
- выявление целевых заинтересованных сторон;
- определение применимых правовых и нормативных требований;
- разработка планов и определение сроков, достаточных для эффективного участия и учитывающих потребности заинтересованных сторон;
- подготовка соответствующих документов, которые должны быть опубликованы или размещены в открытом доступе иным способом;
- создание механизмов и инструментов для проведения консультаций с заинтересованными сторонами и предоставления им возможности высказывать свои замечания непосредственно или через представительные консультативные органы;
- проведение встреч с общественностью, официальных слушаний и консультаций в других соответствующих формах;
- разработка положений по рассмотрению и учету результатов консультаций в процессе принятия решений.

5.29. При необходимости и для обеспечения надлежащей организации и эффективного проведения консультации регулирующий орган должен на ранней стадии процесса организовать встречу с соответствующими заявителями или уполномоченными сторонами и соответствующими государственными органами и учреждениями.

5.30. Процесс консультаций должен начинаться с предоставления первоначальной информации целевым заинтересованным сторонам. Эта информация должна включать четкое объяснение вопроса(-ов) (например, новое постановление, решение о лицензировании), описание процесса (например, планирование и сроки, такие мероприятия, как встречи с общественностью, использование Интернета) и способ достижения окончательного результата.

5.31. Заинтересованным сторонам должен быть предоставлен доступ к соответствующей информации, относящейся к консультации, бесплатно и в специально отведенных местах. Заинтересованным сторонам должны быть предоставлены возможность для свободного комментирования и достаточно времени для этого, а также должно быть разъяснено, как их комментарии будут учтены в процессе.

5.32. Порядок проведения консультаций должен позволять заинтересованным сторонам представлять в письменном виде или в соответствующих случаях устно на общественных слушаниях, встречах или собраниях любые комментарии, информацию, анализ или мнения, которые они считают важными.

5.33. Регулирующий орган должен рассмотреть результаты консультаций и при необходимости принять их во внимание. Информация об этих результатах и о том, как они были учтены, должна быть предоставлена общественности.

5.34. Регулирующий орган должен оперативно информировать заинтересованные стороны о своем окончательном решении в соответствии с надлежащими процедурами и предоставить им текст решения, а также информацию об основаниях и соображениях, на которых основано это решение.

Совместная работа

5.35. Для изучения потенциальных решений проблем регулирования, таких как разработка нормативных актов, политики и рекомендаций, может использоваться процесс совместной работы с непосредственным участием различных заинтересованных сторон. В этом случае заинтересованные стороны принимают активное участие в развитии процесса регулирования, ориентируясь на поиск точек соприкосновения.

5.36. Чтобы сделать процесс совместной работы эффективным, могут использоваться различные механизмы. Используемые механизмы должны способствовать взаимодействию участников и давать им возможность представить свои точки зрения и обсудить их. В ходе обсуждения следует выявить опасения и интересы, лежащие в основе позиций участников по рассматриваемым вопросам. Это позволит участникам найти точки соприкосновения в их решении.

5.37. Перед началом процесса совместной работы необходимо определить его охват, цель, основные этапы, сроки и участников, хотя в отношении этих параметров может потребоваться гибкость.

5.38. Процесс совместной работы может включать создание целевых групп, состоящих из ограниченного числа представителей заинтересованных сторон. Целевая группа может быть полезна при разработке возможного проекта решения до рассмотрения вопроса в рамках более широкого процесса совместной работы.

Приложение I

ПРИМЕР ШАБЛОНА ДЛЯ РАЗРАБОТКИ СТРАТЕГИИ КОММУНИКАЦИИ

I.1. В пункте 4.3 настоящего руководства по безопасности предусмотрено, что «Необходимо разработать и внедрить стратегию коммуникации, подходящую для роли и функций регулирующего органа... Эта стратегия должна быть интегрирована в общую стратегию регулирующего органа».

НАЗВАНИЕ, срок действия

Цель и концепция

Следует описать цель, которую преследует выбранная стратегия коммуникации, и концепцию регулирующего органа в долгосрочной перспективе. В этом разделе также можно указать ценности организации. В основе стратегии коммуникации должны лежать прозрачность и открытость.

Ключевые идеи

Следует определить три-четыре ключевые идеи, которые будут транслироваться в рамках всех коммуникационных мероприятий, проводимых регулирующим органом.

Заинтересованные стороны

Регулирующему органу следует определить ключевые заинтересованные стороны, которые должны быть охвачены в ходе реализации стратегии коммуникации.

Стратегия коммуникации

В этом разделе изложено, как коммуникационная и консультационная деятельность могут способствовать достижению целей и реализации концепции регулирующего органа. Например:

- для сотрудников регулирующего органа она может касаться совершенствования системы коммуникации и консультаций; поддержки организационных изменений внутри регулирующего органа; развития культуры безопасности, прозрачности и открытости;
- для других заинтересованных сторон она может касаться диалога с общественностью, привлечения средств массовой информации, участия в промышленных форумах и установления отношений с соответствующими организациями в других государствах или с соответствующими международными организациями.

Оценка

В этом разделе должно быть изложено, как регулирующий орган оценивает свой процесс коммуникации и консультаций, и как он будет интегрировать или корректировать свою стратегию в случае необходимости.

Приложение II

ПРИМЕР ШАБЛОНА ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ПЛАНА КОММУНИКАЦИИ

II.1. В пункте 4.34 настоящего руководства по безопасности говорится, что «Для эффективного и результативного осуществления процесса коммуникации и консультаций необходимо разработать план коммуникации... Это ключевой инструмент для правильного урегулирования того или иного вопроса и эффективного использования имеющихся человеческих и финансовых ресурсов для общения и консультаций с заинтересованными сторонами».

НАЗВАНИЕ, дата

Ключевые идеи

В этот раздел следует включить маркированный список, состоящий из ограниченного числа основных идей по конкретному вопросу, которые регулирующий орган хочет донести до заинтересованных сторон. Каждая идея должна быть сформулирована не более чем в двух предложениях (максимум в трех) и изложена понятным языком. Эти идеи не должны дублировать стратегические цели регулирующего органа.

Справочная информация

В этом разделе должна быть представлена краткая история соответствующего вопроса и пояснение по поводу того, почему необходим план коммуникации. Она должна быть настолько длинной, чтобы быть полезной для людей, не полностью погруженных в тему, но не настолько подробной, чтобы быть излишне объемной и, следовательно, менее полезной. Следует включить соответствующие нормативно-правовые положения, а также, при необходимости, фактические результаты предыдущих планов коммуникации.

Целевая аудитория

В этом разделе следует перечислить заинтересованные стороны, в том числе внутри регулирующего органа, на которых должны быть направлены инструменты коммуникации и консультаций, перечисленные далее в плане коммуникации. В этом перечне также могут быть указаны опасения, ожидания и точки зрения сторон.

Группа по коммуникации

В этом разделе должны быть указаны имена и контактная информация сотрудников, ответственных за реализацию плана коммуникации.

Необходимо определить руководителя группы и его заместителя. Как правило, группа состоит из соответствующих экспертов, занимающихся данным вопросом, и соответствующих сотрудников, отвечающих за вопросы коммуникации. Все лица, включенные в список ответственных за осуществление плана коммуникации, должны знать, что они включены в этот список.

Каналы и инструменты коммуникации

Число и тип инструментов будут зависеть от идеи, целевой аудитории, графика, ресурсов и нормативно-правовых требований.

К числу таких инструментов могут относиться:

- встречи
- пресс-конференции
- выступления
- форумы или семинары
- центр общественной информации
- тезисы
- доклады, включая годовые доклады
- пресс-релизы
- реклама
- информационные бюллетени
- брошюры, постеры и флаеры
- видеоматериалы
- расшифровки

- списки часто задаваемых вопросов и информационно-справочные материалы
- веб-страницы
- социальные сети
- прямые почтовые рассылки
- телефонные звонки

График

Следует обеспечить надлежащую координацию деятельности внутри регулирующего органа или с различными заинтересованными сторонами. В графике нужно подробно описать мероприятия, связанные с коммуникацией и консультациями.

Проблемы

В плане коммуникации необходимо учесть потенциальные противоречия, заранее определенные ключевые заинтересованные стороны, важные временные элементы и т. д. Каждая выявленная проблема должна быть увязана с конкретными шагами, предпринимаемыми для ее преодоления.

Оценка

Этот раздел должен включать описание успехов и уроков, выявленных в ходе реализации плана коммуникации до настоящего момента.

Вопросы и ответы

Необходимо составить список вопросов и возможных ответов на них, чтобы предусмотреть вопросы, возникающие у заинтересованных сторон. Эти ответы должны быть понятны и представлены в письменном виде.

СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- [1] АГЕНТСТВО ПО ЯДЕРНОЙ ЭНЕРГИИ ОЭСР, ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ЕВРОПЕЙСКОЕ СООБЩЕСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, МЕЖДУНАРОДНАЯ МОРСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА, МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, ПАНАМЕРИКАНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ, ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ И СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ, Основопологающие принципы безопасности, Серия норм безопасности МАГАТЭ, № SF-1, МАГАТЭ, Вена (2007).
- [2] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Государственная, правовая и регулирующая основа обеспечения безопасности, Серия норм безопасности № GSR Part 1 (Rev. 1), МАГАТЭ, Вена (2016).
- [3] АГЕНТСТВО ПО ЯДЕРНОЙ ЭНЕРГИИ ОЭСР, ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ЕВРОПЕЙСКАЯ КОМИССИЯ, МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА, МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, ПАНАМЕРИКАНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ, ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ И СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ, Радиационная защита и безопасность источников излучения: Международные основные нормы безопасности, Серия норм безопасности МАГАТЭ, № GSR Part 3, МАГАТЭ, Вена (2015).
- [4] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Оценка безопасности установок и деятельности, Серия норм безопасности МАГАТЭ, № GSR Part 4 (Rev. 1), МАГАТЭ, Вена (2016).
- [5] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Обращение с радиоактивными отходами перед захоронением, Серия норм безопасности МАГАТЭ, № GSR Part 5, МАГАТЭ, Вена (2010).
- [6] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, The Safety Case and Safety Assessment for the Predisposal Management of Radioactive Waste, IAEA Safety Standards Series No. GSG-3, IAEA, Vienna (2013).
- [7] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Вывод из эксплуатации установок, Серия норм безопасности МАГАТЭ, № GSR Part 6, МАГАТЭ, Вена (2015).
- [8] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Захоронение радиоактивных отходов, Серия норм безопасности МАГАТЭ, № SSR-5, МАГАТЭ, Вена (2011).
- [9] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, The Safety Case and Safety Assessment for the Disposal of Radioactive Waste, IAEA Safety Standards Series No. SSG-23, IAEA, Vienna (2012).

- [10] АГЕНТСТВО ПО ЯДЕРНОЙ ЭНЕРГИИ ОЭСР, ВСЕМИРНАЯ МЕТЕОРОЛОГИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ИНТЕРПОЛ, МЕЖДУНАРОДНАЯ МОРСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ, МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА, МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, ПАНАМЕРИКАНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ПОДГОТОВИТЕЛЬНАЯ КОМИССИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ДОГОВОРУ О ВСЕОБЪЕМЛЮЩЕМ ЗАПРЕЩЕНИИ ЯДЕРНЫХ ИСПЫТАНИЙ, ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ, ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ И СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ, УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО КООРДИНАЦИИ ГУМАНИТАРНЫХ ВОПРОСОВ, Готовность и реагирование в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации, Серия норм безопасности МАГАТЭ, № GSR Part 7, МАГАТЭ, Вена (2016).
- [11] ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА, МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, ПАНАМЕРИКАНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ И СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ, Критерии для использования при обеспечении готовности и реагирования в случае ядерной или радиологической аварийной ситуации, Серия норм безопасности МАГАТЭ, № GSG-2, МАГАТЭ, Вена (2012).
- [12] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, Communication with the Public in a Nuclear or Radiological Emergency, EPR-Public Communications, IAEA, Vienna (2012).
- [13] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, Method for Developing a Communication Strategy and Plan for a Nuclear or Radiological Emergency, EPR-Public Communication Plan, IAEA, Vienna (2015).
- [14] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Практическое руководство по связи в случае инцидентов и аварийных ситуаций, EPR-IEComm, МАГАТЭ, Вена (2013).
- [15] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, IAEA Report on Enhancing Transparency and Communication Effectiveness in the Event of a Nuclear or Radiological Emergency, IAEA, Vienna (2012).
- [16] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, IAEA Report on Preparedness and Response for a Nuclear or Radiological Emergency in the Light of the Accident at the Fukushima Daiichi Nuclear Power Plant, IAEA, Vienna (2013).
- [17] ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА, МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, ПАНАМЕРИКАНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ И СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ, УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ

- НАЦИЙ ПО КООРДИНАЦИИ ГУМАНИТАРНЫХ ВОПРОСОВ, Меры по обеспечению готовности к ядерной или радиологической аварийной ситуации, Серия норм безопасности МАГАТЭ, № GS-G-2.1, МАГАТЭ, Вена (2016).
- [18] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, Security of Nuclear Information, IAEA Nuclear Security Series No. 23-G, IAEA, Vienna (2015).
- [19] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Цель и основные элементы государственного режима физической ядерной безопасности, Серия изданий МАГАТЭ по физической ядерной безопасности, № 20, МАГАТЭ, Вена (2014).
- [20] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Рекомендации по физической ядерной безопасности, касающиеся физической защиты ядерных материалов и ядерных установок (INFCIRC/225/Revision 5), Серия изданий МАГАТЭ по физической ядерной безопасности, № 13, МАГАТЭ, Вена (2011).
- [21] СТОЙБЕР К., БЕР А., ПЕЛЬЦЕР Н., ТОНХАУЗЕР В., Справочник по ядерному праву, МАГАТЭ, Вена (2006 год).
- [22] FOOD AND AGRICULTURE ORGANIZATION OF THE UNITED NATIONS, INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, INTERNATIONAL LABOUR OFFICE, PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, WORLD HEALTH ORGANIZATION, Regulatory Control of Radiation Sources, IAEA Safety Standards Series No. GS-G-1.5, IAEA, Vienna (2004). (Готовится пересмотренный вариант этой публикации)
- [23] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Организация и укомплектование персоналом регулирующего органа для ядерных установок, Серия норм МАГАТЭ по безопасности, № GS-G-1.1, МАГАТЭ, Вена (2004). (Готовится пересмотренный вариант этой публикации)
- [24] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Рассмотрения и оценки, проводимые регулирующим органом для ядерных установок, Серия норм МАГАТЭ по безопасности, № GS-G-1.2, МАГАТЭ, Вена (2004). (Готовится пересмотренный вариант этой публикации)
- [25] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Инспекции для целей регулирования ядерных установок и санкции регулирующего органа, Серия норм МАГАТЭ по безопасности, № GS-G-1.3, МАГАТЭ, Вена (2004). (Готовится пересмотренный вариант этой публикации)
- [26] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Документация, предназначенная для использования при регулировании ядерных установок, Серия норм МАГАТЭ по безопасности, № GS-G-1.4, МАГАТЭ, Вена (2004). (Готовится пересмотренный вариант этой публикации)
- [27] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, Licensing Process for Nuclear Installations, IAEA Safety Standards Series No. SSG-12, IAEA, Vienna (2010).
- [28] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, Remediation Process for Areas Affected by Past Activities and Accidents, IAEA Safety Standards Series No. WS-G-3.1, IAEA, Vienna (2007). (Готовится пересмотренный вариант этой публикации)

- [29] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Лидерство и менеджмент для обеспечения безопасности, Серия норм безопасности МАГАТЭ, № GSR Part 2, МАГАТЭ, Вена (2017).
- [30] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Безопасность исследовательских реакторов, Серия норм безопасности МАГАТЭ, № SSR-3, МАГАТЭ, Вена (2017).
- [31] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Безопасность установок ядерного топливного цикла, Серия норм безопасности МАГАТЭ, № SSR-4, МАГАТЭ, Вена (в разработке).
- [32] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Создание инфраструктуры безопасности для ядерно-энергетической программы, Серия норм безопасности МАГАТЭ, № SSG-16, Вена (2014). (Готовится пересмотренный вариант этой публикации)
- [33] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, IAEA Safety Glossary: Terminology Used in Nuclear Safety and Radiation Protection, 2016 Revision, IAEA, Vienna (in preparation).
- [34] МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, ИНЕС: Руководство для пользователей международной шкалы ядерных и радиологических событий, издание 2008 года, МАГАТЭ, Вена, (2010).
- [35] INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY, The Use of the International Nuclear and Radiological Event Scale (INES) for Event Communication, IAEA, Vienna (2014).

Добавление

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕРМИНОВ

А-1. В настоящем руководстве по безопасности используются следующие термины. Цель пояснений, приведенных в настоящем добавлении, состоит в том, чтобы способствовать пониманию текста; при этом они не являются консенсусными определениями терминов в том виде, в котором они используются в нормах безопасности МАГАТЭ¹.

Коммуникация

Обмен информацией между организацией и заинтересованными сторонами с целью информирования, оказания влияния, убеждения или выработки общего понимания для достижения долгосрочных целей организации и обеспечения безопасности в интересах общества.

План коммуникации (или план коммуникации и консультаций)

План осуществления стратегии коммуникации в отношении конкретного вопроса или установки. Он может быть относительно краткосрочным (например, касающимся нового вопроса, такого как рассмотрение лицензий) или охватывать повседневную регулируемую деятельность, такую как перевозка радиоактивных материалов или обращение с радиоактивными отходами. Он также может быть долгосрочным (например, для продолжения обмена информацией и осуществления коммуникации по вопросам разработки новой политики регулирования).

Стратегия коммуникации

Долгосрочные политические рамки и механизмы, с помощью которых регулирующий орган информирует заинтересованные стороны и проводит с ними консультации. В рамках стратегии коммуникация и консультации рассматриваются как важные факторы успешности усилий регулирующего органа по обеспечению защиты людей и окружающей среды. Стратегия

¹ МЕЖДУНАРОДНОЕ АГЕНТСТВО ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ, Глоссарий МАГАТЭ по вопросам безопасности: терминология, употребляемая в области ядерной безопасности и радиационной защиты, редакция 2016 года, МАГАТЭ, Вена (в стадии подготовки).

коммуникации помогает обеспечить открытость и прозрачность, направляя взаимодействие регулирующего органа с заинтересованными сторонами в ходе различных регулирующих действий, включая разработку нормативных документов, рассмотрение лицензий, проведение инспекций и обеспечение исполнения. Соответственно, эффективная стратегия коммуникации имеет решающее значение для формирования доверия общественности и сохранения авторитета регулирующего органа.

Консультации

Это процессы, посредством которых регулирующий орган обращается или, в соответствии с национальным законодательством, должен обращаться к заинтересованным сторонам для получения их мнения по вопросам регулирования, которые влияют на процесс принятия решений, которые затрагивают заинтересованные стороны напрямую или в которых они имеют значительную заинтересованность. Консультации могут проводиться на различных этапах процесса регулирования и могут использоваться для содействия в формулировании проблемы, определении или анализе вариантов и оценке действующей политики регулирования.

Прозрачность и открытость

Это концепции:

- посредством которых информация, относящаяся к обязанностям регулирующего органа, включая процесс принятия им решений, активно предоставляется заинтересованным сторонам в легкодоступной и понятной форме;
- посредством которых поощряется активное участие заинтересованных сторон в процессе принятия решений, чтобы обеспечить всесторонний учет их взглядов и мнений.

Эти концепции относятся к модели, основанной на вовлечении заинтересованных сторон в процесс принятия решений как можно раньше (например, модель «вовлечение, взаимодействие и сотрудничество»). В большинстве государств эта модель пришла на смену традиционной модели, которая предусматривает коммуникацию с общественностью и другими заинтересованными сторонами на поздних стадиях процесса принятия решений или даже после принятия решения (например, модель «принятие решения, объявление о нем и его защита»). Одной из наиболее

важных проблем при реализации этих концепций является естественное противоречие между целью достижения прозрачности и открытости и предусмотренными законом ограничениями на раскрытие информации.

СОСТАВИТЕЛИ И РЕЦЕНЗЕНТЫ

Addison, P.	Управление по ядерному регулированию, Соединенное Королевство
Ahmed, B.	Центр радиационной защиты, Министерство окружающей среды, Ирак
Ali, F.	Совет по лицензированию атомной энергии, Малайзия
Alonso Gonzalez, I.	Национальный центр ядерной безопасности, Куба
Andersson, K.	«КАРИТА», Швеция
Aoyama, Y.	Управление по ядерному регулированию, Япония
Babakhani, A.	Управление по ядерному регулированию Ирана, Исламская Республика Иран
Baldassarri, P.	«СОГИН», Италия
Bouchot, E.	Управление по ядерной безопасности, Франция
Brenner, E.	Комиссия по ядерному регулированию, Соединенные Штаты Америки
Busto, A.	Международное агентство по атомной энергии
Chanial, L.	Управление по ядерной безопасности, Франция
De Jesus, T.	Филиппинский институт ядерных исследований, Филиппины
Dokter, S.	Общество по безопасности установок и реакторов, Германия
El Messiry, A.	Управление ядерного и радиологического регулирования Египта, Египет
Gibb, T.	Комиссия по ядерной безопасности Канады, Канада
Hueber, S.	Швейцарская федеральная инспекция по ядерной безопасности, Швейцария

Jovanovic, S.	Университет Черногории, Черногория
Jubin, J.-R.	Международное агентство по атомной энергии
Kannisto, A.	Управление по радиационной и ядерной безопасности, Финляндия
Khartabil, H.	Международное агентство по атомной энергии
Koteng, A.	Управление по радиационной защите, Кения
Körmendi, G.	Управление по атомной энергии Венгрии, Венгрия
Lima, C.	Национальная комиссия по ядерной энергии, Бразилия
Lorenz, P.	Общество «Друзья Земли», Австрия
Lyons, J.	Международное агентство по атомной энергии
Maoddi, P.	«СОГИН», Италия
Molin, A.	Федеральное министерство сельского и лесного хозяйства, охраны окружающей среды и водных ресурсов, Австрия
Molnar, A.	Управление по атомной энергии Венгрии, Венгрия
Morozov, S.	Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору, Российская Федерация
Mueller, A.	Швейцарская федеральная инспекция по ядерной безопасности, Швейцария
Mughal, N.	Международное агентство по атомной энергии
Muner, R.	Федеральное министерство сельского и лесного хозяйства, охраны окружающей среды и водных ресурсов, Австрия
Muraj, I.	Институт общественного здравоохранения, Албания
Muskens, P.	Международное агентство по атомной энергии
Nicic, A.	Международное агентство по атомной энергии

Ouedraogo, A.	Национальное управление радиационной защиты и ядерной безопасности, Буркина-Фасо
Petit, E.	Управление по ядерной безопасности, Франция
Riveros, D.	Министерство шахт и энергетики, Колумбия
Samaddar, S.	Международное агентство по атомной энергии
Satriawan, B.	Агентство по ядерному регулированию, Индонезия
Schroeder, C.	Европейская комиссия
Shadad, I.	Международное агентство по атомной энергии
Tschurlovits, M.	Институт атомной и субатомной физики, Австрия
Videla, L.	Международное агентство по атомной энергии
Wieland, P.	Национальная комиссия по ядерной энергии, Бразилия
Williams, G.	Австралийское агентство по радиационной защите и ядерной безопасности, Австралия
Zeleznik, N.	Региональный центр охраны окружающей среды, Словения
Zemanova, D.	Управление по ядерному регулированию Словацкой Республики, Словакия



IAEA

Международное агентство по атомной энергии

№ 26

ЗАКАЗ В СТРАНАХ

Платные публикации МАГАТЭ могут быть приобретены у перечисленных ниже поставщиков или в крупных книжных магазинах.

Заказы на бесплатные публикации следует направлять непосредственно в МАГАТЭ. Контактная информация приводится в конце настоящего перечня

СЕВЕРНАЯ АМЕРИКА

Bernan / Rowman & Littlefield

15250 NBN Way, Blue Ridge Summit, PA 17214, USA

Тел.: +1 800 462 6420 • Факс: +1 800 338 4550

Эл.почта: orders@rowman.com • Сайт: <http://www.rowman.com/bernan>

ОСТАЛЬНЫЕ СТРАНЫ

Просьба связаться с местным поставщиком по вашему выбору или с вашим основным дистрибьютером:

Eurospan Group

Gray's Inn House

127 Clerkenwell Road

London EC1R 5DB

United Kingdom

Торговые заказы и справочная информация:

Тел: +44 (0) 1767604972 • Факс: +44 (0) 1767601640

Эл.почта: eurospan@turpin-distribution.com

Индивидуальные заказы:

www.eurospanbookstore.com/iaea

Дополнительная информация:

Тел: +44 (0) 2072400856 • Факс: +44 (0) 2073790609

Эл.почта: info@eurospangroup.com • Сайт: www.eurospangroup.com

Заказы на платные и бесплатные публикации можно направлять напрямую по адресу:

Группа маркетинга и сбыта (Marketing and Sales Unit)

Международное агентство по атомной энергии

Vienna International Centre, PO Box 100, 1400 Vienna, Austria

Телефон: +43 1 2600 22529 или 22530 • Факс: +43 1 26007 22529

Эл.почта: sales.publications@iaea.org • Сайт: <https://www.iaea.org/ru/publikacii>

Обеспечение безопасности с помощью международных норм